

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini berisi tentang bagian awal pembahasan topic yang diangkat dalam penulisan tugas akhir. Adapun pembahasan yang dijabarkan pada bab ini meliputi latar belakang masalah diangkatnya topik yang akan dibahas, rumusan masalah dari topik yang diangkat, tujuan pembahasan, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan juga sistematika pengajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

AF Transport yang dalam hal ini dan selanjutnya disebut AF trans adalah salah satu tempat penyewaan mobil yang berada di kota Bandung yang sekarang ini sedang mengalami kemajuan dan sedang berusaha meningkatkan mutu pelayanan dengan pihak *customer*. Aktivitas penyewaan mobil di AF trans ini, masih dilakukan secara tertulis. Sehingga timbul masalah yang mengganggu proses penyewaan mobil. Sekarang ini pihak AF trans melakukan pendataan menggunakan nota tetapi masalah muncul ketika pihak *owner* menginginkan rekapitulasi data *customer* dengan bertujuan untuk meningkatkan mutu perusahaan dan memberikan *service* yg lebih baik kepihak *customer* yang menyewa mobil karena banyak nota yang hilang. Sehingga AF trans membutuhkan sebuah aplikasi yang membantunya dalam melakukan penyewaan mobil dan pendataan *customer*.

Oleh karena itu, diperlukan sebuah aplikasi yang dapat membantu AF trans untuk mengelola data mobil yang masuk dan data yang keluar, membantu pengelolaan data dan informasi *customer* yang menyewa mobil, dan untuk mengelola transaksi pembayaran. Aplikasi ini akan dilengkapi pengingat kepada *customer* melalui *e-mail gateway*. *E-mail gateway* ini akan mengirim informasi – informasi yang ada di AF Trans baik itu informasi promosi dengan menerapkan konsep dari CRM (*Customer Relationship Management*), jika terjadi keterlambatan dalam

pengembalian mobil serta *informasi – informasi* lainnya. Karena itulah penulis mengangkat Proyek Akhir dengan judul “Aplikasi Penyewaan Mobil Berbasis WEB Studi Kasus : AF TRANS”. Aplikasi yang dibangun akan berbasis *web* dengan menggunakan PHP, CSS (Cascading Style Sheet), dan MySQL.

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu AF Trans dalam proses penyewaan mobil dan pemberian *informasi* kepada *customer* sehingga dari pihak AF Trans dan pihak *customer* terjalin hubungan yang baik serta membantu *customer* untuk melihat *informasi* yang ada secara online.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalah-masalah yang ada sebagai berikut :

1. Bagaimana mencatat data mobil yang ada di AF Trans?
2. Bagaimana pengelolaan data *customer* yang menyewa mobil di AF Trans sehingga data *customer* tersebut dapat terorganisir dengan baik?
3. Bagaimana pengelolaan aktifitas penyewaan mobil sehingga kinerja pihak AF Trans menjadi efisien dan mengurangi *human error*?
4. Bagaimana pengelolaan *informasi – informasi* promosi yang dilakukan pihak AF Trans sampai ke *customer* ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat dirumuskan tujuan pembahasan, yaitu:

1. Mengembangkan aplikasi untuk membantu petugas AF Trans dalam mengelola transaksi penyewaan mobil secara digital.
2. Mengembangkan aplikasi untuk membantu petugas AF Trans dalam mengelola transaksi harian penyewaan mobil.

3. Mengembangkan aplikasi yang memberikan *informasi* kepada *customer* mobil mana yang bisa disewa dan memberikan *informasi* penyewaan mobil melalui *e-mail gateway*.
4. Mengembangkan aplikasi yang bisa mengelola aktifitas penyewaan mobil sehingga kinerja pihak AF Trans menjadi efisien dan mengurangi human error.
5. Mengembangkan aplikasi yang dapat mengelola *informasi* promosi agar bisa sampai ke *customer* berdasarkan konsep dari CRM (*customer Relationship Management*)

1.4 Ruang Lingkup Kajian

1.4.1 Batasan *Software*

Aplikasi ini merupakan sebuah program yang dibuat untuk memberikan pelayanan yang lebih baik untuk *customer* sekaligus petugas AF Trans dan *owner*. Aplikasi ini dibuat dalam bentuk *website* menggunakan bahasa pemrograman *php* , database *MYSQL* dengan menambahkan fitur *informasi* melalui *e-mail gateway*.

1.4.2 Batasan *Hardware*

Untuk pengembangan aplikasi atau program ini, maka penulis membutuhkan perangkat keras dan lunak sebagai berikut:

Tabel 1. 1 batasan *hardware* aplikasi dibangun

No	<i>Hardware</i>	Spesifikasi
1.	Processor	Min Pentium IV
2.	Hard Disk	Min 100 GB
3.	Memori(RAM)	Min 1024 MB
4.	Internet	Min 256Kbps

1.4.3 Batasan Aplikasi

Adapun beberapa batasan dalam aplikasi untuk yang mencakup pengerjaan tugas akhir ini ialah :

1. User yang menggunakan aplikasi ini ada tiga yaitu : *Owner*, petugas dan *customer*.
2. Aplikasi ini tidak menangani asuransi kecelakaan pada penyewa mobil.
3. Aplikasi tidak mendukung penggunaan *paypal* dan kartu kredit untuk pembayaran.
4. Konfirmasi pembayaran tidak berhubungan dengan sistem bank, sehingga *customer* harus melakukan konfirmasi kepada AF Tansport melalui via telepon atau sejenisnya, begitu pula dengan konfirmasi pembatalan penyewaan.
5. Aplikasi hanya menangani penyewaan mobil harian, sehingga jika ada customer yang menyewa selama seminggu,sebulan atau selebihnya akan ditangani diluar aplikasi.

1.5 Sumber Data

Dalam upaya memperoleh data yang digunakan untuk penyusunan laporan ini , ada dua jenis sumber yang didapat yaitu :

1. Sumber Data Primer

a. Penelitian Lapangan

Metode ini berupa survey lapangan untuk mengamati dan memperhatikan keadaan yang sebenarnya terjadi pada penyewaan mobil di AF Trans.

b. Wawancara

Dalam metode ini , *informasi* dan data didapat dengan cara melakukan tanya jawab *informal* dengan pihak-pihak terkait.

2. Sumber Data Sekunder

Dalam Metode ini dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari berbagai macam buku dan literatur yang berguna untuk mencari dan mengumpulkan data penunjang penyusunan laporan ini. Kemudaaian diambil *informasi* yang sesuai dengan pembahasan tema dalam laporan ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Penyusunan Tugas Akhir ini terbagi di dalam enam bab. Gambaran awal secara ringkas dari materi yang akan dibahas tiap bab adalah sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian

BAB 2 : KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai kajian teori yang digunakan dalam tahap analisis, rancangan dan pengujian aplikasi penelitian.

BAB 3 : ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai analisis sistem, dan rancangan sistem yang terdiri dari arsitektur aplikasi, ER diagram, dan perancangan antarmuka pengguna

BAB 4 : HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas hasil pembuatan sistem *informasi* perbandingan data MTTI berbasis web

BAB 5 : PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas hasil uji coba sistem *informasi* yang telah dibuat

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas kesimpulan dan saran terhadap penelitian yang telah dibuat.