

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini mendeskripsikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Divisi Infrastruktur Telekomunikasi (Infratel/RO TMM) adalah unit bisnis PT.Telkom yang dibentuk untuk mengelola seluruh infrastuktur yang diperlukan dalam rangka menyelenggarakan jasa dan akses InfoCom. Divisi Infratel didukung oleh Unit Fungsional Logistik (UFL) yang bertanggung jawab terhadap proses pengadaan seluruh kebutuhan fasilitas penyelenggaraan operasional. Agar proses kegiatan pengadaan dapat terlaksana sesuai dengan rencana, maka dukungan sistem untuk mengukur kinerja perlu diterapkan pada Unit Fungsional Logistik dengan adanya kerja sama bersama divisi Drive III dan Divmedia.

Dukungan sistem untuk mengukur kinerja adalah berupa informasi yang digunakan oleh pihak manajemen dalam mendukung pengambilan keputusan pada proses pemantauan dan pengendalian kegiatan. Informasi seperti MTTI artinya waktu yang dicapai untuk penyelesaian (instalasi) satu *order* per layanan. Data MTTI adalah data yang berisikan waktu yang dicapai untuk melaksanakan pekerjaan baik pemasangan internet maupun intranet agar permintaan pelanggan dapat terpenuhi (terkoneksi), pekerjaan itu meliputi penarikan kabel akses (kabel tembaga atau optik) yang dikerjakan oleh Drive III, pemrograman yang dilakukan oleh Infratel (RO TMM) dan pengaktifan jaringan yang dilakukan oleh Divmedia, dimana masukan data (*input*) dan pengolahan data MTTI secara manual dalam bentuk *Microsoft Office Excel* dengan pencarian data serta pembuatan laporan dan rekap data MTTI sulit dilakukan dan kurang jelasnya rekap data MTTI dari tiap bulan dan tahunnya. Selain itu kinerja organisasi dalam proses operasional dan informasi terbaru mengenai data MTTI tidak dapat di pantau dengan baik. Begitu pula dengan

pegawai yang berhubungan dengan data MTTI harus dikelola agar diketahui siapa saja (pengguna) yang bertanggung jawab.

Berdasarkan pengerjaan tugas akhir yang bertujuan membuat sistem untuk mengukur kinerja di divisi Infratel (RO TMM) yang dilihat dari laporan dan rekap data MTTI berdasarkan pencarian datanya dengan mudah sesuai kebutuhan atau keinginan, pengolahan data pengguna (*admin*) dan data MTTI secara terprogram, memberikan informasi mengenai rekap data MTTI dari tiap bulan dan tahunnya dengan jelas dan mudah dimengerti serta memberikan informasi terbaru mengenai kinerja operasional (koordinator) serta data MTTI tersebut, maka dibuatlah Perancangan *Dashboard* Untuk Sistem Informasi Data MTTI (*Main Time To Instalation*) Divisi Infratel PT.Telkom Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang masalah, maka dapat dijabarkan rumusan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana caranya mengolah data pengguna dan mengolah data MTTI yang menghasilkan laporan dan rekap data MTTI ?
2. Bagaimana caranya mengukur kinerja instalasi pemasangan internet atau intranet pada tiga divisi ?
3. Bagaimana caranya memberikan informasi terbaru tentang kinerja operasional (koordinator) dan sebagian data MTTI mengenai kecepatan, layanan dan tipe ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan perumusan masalah, maka dapat dikemukakan suatu tujuan dari pembahasan yaitu:

1. Membuat sistem informasi yang dapat mengolah data pengguna dan data MTTI yang menghasilkan laporan beserta rekap data MTTI yang dapat dicetak (*print*) dan dapat dilihat sesuai pencarian yang dibutuhkan atau diinginkan.
2. Membuat sistem informasi yang mampu mengukur kinerja instalasi dengan penilaian baik atau buruknya kinerja pada tiga divisi yang dapat dicari sesuai kebutuhan atau keinginan.
3. Membuat sistem informasi yang mampu memberikan informasi terbaru mengenai kinerja operasional (koordinator) guna menunjukkan banyak atau sedikitnya jumlah kinerja pengolahan data yang dilakukan oleh koordinator dan sebagian data MTTI mengenai kecepatan, layanan dan tipe guna menunjukkan banyak atau sedikitnya yang memakai dalam pemasangan internet atau intranet.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada di atas, ruang lingkup untuk perancangan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

- a. Pengguna yang menggunakan sistem informasi ini ada tiga yaitu: Koordinator MTTI, *Manager Performance* dan Karyawan lain.
- b. Koordinator MTTI:
 1. Dapat melakukan *login*.
 2. Dapat registrasi *admin* (pengguna) baru dengan pilihan 2 (dua) jabatan sebagai koordinator atau *manager performance* dan mengolah data *admin* seperti perubahan data (*edit*) dan hapus (*delete*).

3. Dapat masukan data (*input*), mengolah data dengan 4 (empat) pilihan yaitu perbaikan penulisan jika salah (*edit*), perubahan data (*update*), perpindahan data dan hapus data.
4. Dapat melihat data *admin*, dan data MTTI yang dapat dicari sesuai pencarian yang dibutuhkan atau diinginkan.

c. *Manager Performance:*

1. Dapat melakukan *login*.
2. Dapat memonitor dari informasi terbaru mengenai kinerja pengolahan data MTTI yang dilakukan oleh koordinator.
3. Dapat melihat data MTTI di tabel data yang baru dimasukkan (*input/PSB*), di tabel data yang dirubah (*update/Mutasi*), di tabel data yang dihapus (*Hapus/History data*) yang dapat dicari sesuai keinginan, serta laporan dan rekap data MTTI yang berupa tabel dimana dari tiap tabelnya dapat dicari sesuai kebutuhan atau keinginan.
4. Dapat melihat rekap data MTTI yang berupa grafik dan melihat grafik kinerja yang dapat dicari sesuai keinginan.
5. Dapat mencetak (*print*) laporan data MTTI dan rekap data MTTI yang berupa tabel dapat dicari sesuai keinginan.

d. *Karyawan Lain:*

1. Tidak bisa *login* tetapi bisa melihat rekap data yang berupa grafik dan grafik kinerja yang dapat dicari berdasarkan tabel, bulan dan tahun.
2. Diberikannya informasi terbaru mengenai data MTTI (kecepatan, layanan dan tipe) yang banyak dipakai berupa *dashboard*.

1.5 Sumber Data

Penyusunan dalam upaya memperoleh data yang digunakan untuk penyusunan laporan ini, ada dua jenis sumber yang didapat yaitu:

1. Sumber Data Primer

a. Penelitian Lapangan

Metode ini berupa *survey* lapangan untuk mengamati dan memperhatikan keadaan yang sebenarnya terjadi pada pengukuran kinerja terhadap pelayanan jasanya mengenai data MTTI.

b. Wawancara

Dalam metode ini, informasi dan data didapat dengan cara melakukan tanya jawab informal dengan pihak terkait.

2. Sumber Data Sekunder

Dalam Metode ini dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari berbagai macam buku dan literatur yang berguna untuk mencari dan mengumpulkan data penunjang penyusunan laporan ini. Kemudian diambil informasi yang sesuai dengan pembahasan tema dalam laporan ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dapat dibuat secara terstruktur dan sistematis, sehingga akan mudah dimengerti dan dipahami oleh pihak yang akan menggunakannya. Adapun sistematika penulisan laporan tugas akhir ini terdiri dari enam bab, yaitu sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN ; Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan, metodologi penulisan dan sistematika penyusunan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA ; Bab ini menjelaskan teori-teori yang relevan dengan masalah yang teliti.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM ; Bab ini menjelaskan mengenai konsep sistem informasi data MTTI, rancangan sistem dan gambaran program yang dibuat.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN HASIL ; Bab ini menjelaskan tentang struktur program aplikasi dan hasil yang dicapai.

BAB 5 PEMBAHASAN DAN PENGUJIAN ; Bab ini menjelaskan tentang pengujian sistem aplikasi yang telah dibuat.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN ; Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran dari penulis yang diambil dari seluruh proses yang terjadi selama melakukan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.