

ABSTRAK

Divisi Infrastruktur Telekomunikasi (Infratel/RO TMM) adalah unit bisnis PT. Telkom yang dibentuk untuk mengelola seluruh infrastuktur yang diperlukan dalam rangka menyelenggarakan jasa dan akses InfoCom. Divisi Infratel didukung oleh Unit Fungsional Logistik (UFL) yang bertanggung jawab terhadap proses pengadaan seluruh kebutuhan fasilitas penyelenggaraan operasional. Proses pengadaan yang masih menggunakan *Microsoft Office Excel* sebagai media pengolahan data, penyimpanan data, pencarian data MTTI yang masih manual, serta laporan dan rekap data MTTI yang masih rumit. Adanya sebuah sistem informasi untuk menangani semua permasalahan yang ada maka sistem informasi pada tugas akhir ini harus dapat mengolah data MTTI dan menghasilkan laporan beserta rekap data MTTI yang dapat dicetak (*print*) dan dapat dicari sesuai kebutuhan guna untuk mengukur kinerja divisi infratel yang bersangkutan dengan dua divisi lainnya antara lain Drive III dan Divmedia, dapat mempermudah masukan data (*input*), mengolah data dan menyimpan data baik data *admin* maupun data MTTI serta mampu menampilkan data baik data *admin* maupun data MTTI yang dapat dicari berdasarkan sesuai kebutuhan atau keinginan. Adapun grafik yang menunjukkan ukuran kinerja pada tiga divisi yaitu Drive III, RO TMM dan Divmedia yang dapat dicari berdasarkan bulan dan tahun dengan penilaian baik buruknya instalasi yang dilakukan divisinya. Selain itu terdapat grafik yang berupa *dashboard* mengenai kinerja pengolahan data yang dilakukan koordinator dan sebagian dari data MTTI berupa kecepatan, layanan dan tipe yang merupakan informasi yang menunjukkan banyak atau sedikitnya yang memakai kecepatan, layanan dan tipe pada pemasangan internet atau intranet.

Kata kunci: 6 kata kunci – Sistem Informasi, MTTI, *Dashboard*, Drive III, RO TMM/Infratel, Divmedia.

ABSTRACT

Telecommunications Infrastructure Division (Infratel) is a business unit of PT. Telkom, which was formed to manage the entire infrastructure needed in order to organize services and access to InfoCom. Division of Functional Infratel is supported by the Logistics Unit (UFL) is responsible for the procurement process throughout the operational needs offacility operation. The procurement process is still using Microsoft Office Excel as a data processing media, data storage, data retrieval MTTI is still manual, as well as the data recap report and MTTI are still complicated. The existence of an information system to handle all the problems that exist, the information system in this thesis should be able to process data and generate reports MTTI along with a recap of data that can be printed MTTI (print) and can be searched as needed in order to measure the performance of the division concerned with two Infratel other divisions include the Division III and Divmedia, can facilitate data input (input), managing both data and store data and data MTTI admin data and be able to show good data MTTI admin data and data that can be searched based as needed or desired. The graph shows a measure of performance in three divisions: Drive III, RO TMM and Divmedia that can be searched by month and year with good assessment done bad installation division. In addition there is a graph in the form of a dashboard of performance data processing is done and some of the data coordinators MTTI form of speed, and the type of service that is the information that shows a lot or at least taking speed, service and installation type on the internet or intranet.

Keywords: 6 keywords – Information Systems, MTTI, Dashboard, Drive III, RO TMM/Infratel, Divmedia.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR NOTASI/LAMBANG.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xviii
DAFTAR ISTILAH	xix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	5
1.6 Sistematika Penyajian	5
BAB II. KAJIAN TEORI.....	7
2.1 MTTI (<i>Main Time To Instalation</i>)	7
2.2 Data	15
2.3 Sistem Informasi	15
2.4 <i>Website</i>	16
2.5 <i>Dashboard</i>	17
2.6 PHP (<i>PHP Hypertext Preprocessor</i>)	17
2.7 HTML (<i>Hyper Text Markup Language</i>)	18
2.8 CSS (<i>Cascade Style Sheets</i>)	19
2.9 <i>JavaScript</i>	19
2.10 SQL (<i>Structured Query Language</i>).....	20

2.11	<i>MySQL</i>	21
2.12	<i>Flowmap</i>	21
2.13	ERD (<i>Entity-Relationship Diagram</i>)	22
2.14	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	23
2.15	Kamus Data	23
2.16	<i>Black Box Testing</i>	24
BAB III. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....		25
3.1	Profil PT.Telkom Indonesia Divisi Infratel	25
3.2	Analisis	25
3.2.1	Perancangan Sistem yang berjalan	26
3.2.2	Perancangan Sistem yang diusulkan.....	28
3.3	Persyaratan Antarmuka Eksternal	33
3.4	Antarmuka dengan Pengguna.....	33
3.5	Antarmuka Perangkat Keras.....	34
3.6	Antarmuka Perangkat Lunak.....	35
3.7	Fitur-fitur Produk Perangkat Lunak	36
3.8	Pemodelan Perangkat Lunak	55
3.9	Disain Penyimpanan Data.....	72
3.10	Disain Antarmuka	80
BAB IV. PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK		90
4.1	Implementasi Modul	90
4.2	Implementasi Penyimpanan Data.....	91
4.3	Implementasi Tabel Data	92
4.4	Implementasi Sistem Informasi	96
BAB V. TESTING DAN EVALUASI SISTEM		119
5.1	Pengujian Halaman <i>Login</i>	119
5.2	Pengujian Halaman <i>Input Admin</i>	120
5.3	Pengujian Halaman <i>Edit Admin</i>	122
5.4	Pengujian Halaman <i>Input Data MTTI</i>	125
5.5	Pengujian Halaman <i>Edit data MTTI</i>	132
5.6	Pengujian Halaman <i>Update data MTTI</i>	139
5.7	Pengujian Halaman <i>Edit Identitas</i>	142

5.8	Pengujian Halaman Ganti <i>Password</i>	143
5.9	Pengujian Halaman Master Data Bagian <i>Type</i>	145
5.10	Pengujian Halaman Master Data Bagian Layanan	145
5.11	Pengujian Halaman Master Data Bagian Kecepatan	146
5.12	Pengujian Halaman Master Data Bagian Satuan	147
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN		148
6.1	Kesimpulan.....	148
6.2	Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA		150
LAMPIRAN		152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowmap</i> yang sedang berjalan	28
Gambar 3.2 <i>Flowmap</i> Koordinator MTTI	29
Gambar 3.3 <i>Flowmap Manager Performance</i>	31
Gambar 3.4 <i>Flowmap</i> Karyawan Lain	32
Gambar 3.5 Diagram Konteks Sistem Informasi MTTI.	55
Gambar 3.5 Diagram Konteks Sistem Informasi MTTI	56
Gambar 3.6 DFD Level 1 Sistem Informasi MTTI.....	57
Gambar 3.7 DFD Level 2 bagian 3 Mengolah Data Admin	58
Gambar 3.8 DFD Level 2 bagian 4 Mengolah Data MTTI.....	59
Gambar 3.9 ERD Sistem Informasi MTTI.....	73
Gambar 3.10 Antarmuka Halaman Depan	80
Gambar 3.11 Antarmuka <i>View Data Admin</i>	80
Gambar 3.12 Antarmuka <i>Input dan Edit Data Admin</i>	81
Gambar 3.13 Antarmuka <i>Input Data MTTI</i>	81
Gambar 3.14 Antarmuka <i>Edit Data MTTI</i>	82
Gambar 3.15 Antarmuka <i>Update Data MTTI</i>	82
Gambar 3.16 Antarmuka <i>View Tabel PSB</i>	83
Gambar 3.17 Antarmuka <i>View Detail MTTI di PSB</i>	83
Gambar 3.18 Antarmuka <i>View Tabel Mutasi</i>	84
Gambar 3.19 Antarmuka <i>View Detail MTTI di Mutasi</i>	84
Gambar 3.20 Antarmuka <i>View Tabel History Data</i>	85
Gambar 3.21 Antarmuka <i>View Detail MTTI di History Data</i>	85
Gambar 3.22 Antarmuka <i>Dashboard Kinerja Koordinator</i>	86
Gambar 3.23 Antarmuka <i>View Tabel PSB</i>	86
Gambar 3.24 Antarmuka <i>View Tabel Mutasi Cari</i>	87
Gambar 3.25 Antarmuka <i>Rekap Data MTTI</i>	87
Gambar 3.26 Antarmuka <i>View Tabel Mutasi</i>	87
Gambar 3.27 Antarmuka <i>View Tabel Mutasi Cari</i>	88
Gambar 3.28 Antarmuka <i>View Tabel Delete</i>	88
Gambar 3.29 Antarmuka <i>View Tabel Hapus Cari</i>	88

Gambar 3.30 Antarmuka Rekap Data MTTI Berbentuk Grafik	89
Gambar 3.31 Antarmuka Rekap Data MTTI Berbentuk Grafik	89
Gambar 4.1 Implementasi Modul Sistem Informasi MTTI	90
Gambar 4.2 Implementasi Penyimpanan Data Sistem Informasi MTTI.....	91
Gambar 4.3 Implementasi Tabel Admin.....	92
Gambar 4.4 Implementasi Tabel Jabatan.....	92
Gambar 4.5 Implementasi Tabel PSB.....	92
Gambar 4.6 Implementasi Tabel PSB (lanjutan)	93
Gambar 4.7 Implementasi Tabel Mutasi.....	93
Gambar 4.8 Implementasi Tabel Mutasi (lanjutan)	94
Gambar 4.9 Implementasi Tabel Hapus.....	94
Gambar 4.10 Implementasi Tabel Hapus (lanjutan)	94
Gambar 4.11 Implementasi Tabel Kecepatan	95
Gambar 4.12 Implementasi Tabel Satuan	95
Gambar 4.13 Implementasi Tabel Layanan	95
Gambar 4.14 Implementasi Tabel <i>Type</i>	95
Gambar 4.15 Implementasi <i>Current_table_data</i>	96
Gambar 4.16 Antarmuka Halaman Depan	96
Gambar 4.17 Antarmuka <i>View Data Admin</i>	97
Gambar 4.18 Antarmuka <i>Input Data Admin</i>	97
Gambar 4.19 Antarmuka <i>Edit Data Admin</i>	98
Gambar 4.20 Antarmuka <i>Input Data MTTI</i>	99
Gambar 4.21 Antarmuka <i>Edit Data MTTI</i>	100
Gambar 4.22 Antarmuka <i>Update Data MTTI</i>	101
Gambar 4.23 Antarmuka <i>View Tabel PSB</i>	101
Gambar 4.24 Antarmuka <i>View Detail MTTI di PSB</i>	102
Gambar 4.25 Antarmuka <i>View Tabel Mutasi</i>	102
Gambar 4.26 Antarmuka <i>View Detail MTTI di Mutasi</i>	103
Gambar 4.27 Antarmuka <i>View Tabel History Data</i>	104
Gambar 4.28 Antarmuka <i>View Detail MTTI di History Data</i>	104
Gambar 4.29 Antarmuka <i>Dashboard Kinerja Koordinator</i>	105
Gambar 4.30 Antarmuka <i>View Tabel PSB</i>	106

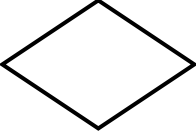
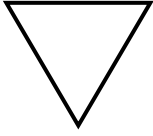
Gambar 4.31 Antarmuka <i>View</i> Tabel Mutasi Cari.....	106
Gambar 4.32 Antarmuka Rekap Data MTTI	107
Gambar 4.33 Antarmuka <i>View</i> Tabel Mutasi.....	108
Gambar 4.34 Antarmuka <i>View</i> Tabel Mutasi Cari.....	108
Gambar 4.35 Antarmuka <i>View</i> Tabel <i>Delete</i>	109
Gambar 4.36 Antarmuka <i>View</i> Tabel <i>Hapus</i> Cari	109
Gambar 4.37 Antarmuka Rekap Data MTTI Berbentuk Grafik	110
Gambar 4.38 Antarmuka Grafik Kinerja MTTI.....	110
Gambar 4.40 Antarmuka Rekap Data MTTI Berbentuk Grafik	111
Gambar 4.41 Antarmuka Grafik Kinerja MTTI.....	111
Gambar 4.43 Antarmuka <i>View</i> Data <i>Type</i>	112
Gambar 4.44 Antarmuka <i>Input</i> Data <i>Type</i>	112
Gambar 4.45 Antarmuka <i>Edit</i> Data <i>Type</i>	113
Gambar 4.46 Antarmuka <i>View</i> Data Layanan.....	113
Gambar 4.47 Antarmuka <i>Input</i> Data Layanan	114
Gambar 4.48 Antarmuka <i>Edit</i> Data Layanan.....	114
Gambar 4.49 Antarmuka <i>View</i> Data Kecepatan	115
Gambar 4.50 Antarmuka <i>Input</i> Data Kecepatan	115
Gambar 4.51 Antarmuka <i>Edit</i> Data Kecepatan.....	116
Gambar 4.53 Antarmuka <i>View</i> Data Satuan	116
Gambar 4.54 Antarmuka <i>Input</i> Data Satuan	116
Gambar 4.55 Antarmuka <i>Edit</i> Data Satuan.....	117
Gambar 4.56 Antarmuka Identitas Diri.....	117
Gambar 4.57 Antarmuka Ganti <i>Password</i>	118
Gambar 7.1 Tampilan Tennos.....	152
Gambar 7.2 Ingin Melihat Data MTTI.....	152
Gambar 7.3 Data MTTI yang Masuk	153
Gambar 7.4 Data MTTI yang Sudah di <i>Input</i>	153
Gambar 7.5 Melihat Atribut 1	153
Gambar 7.6 Melihat Atribut 2	154
Gambar 7.7 Tampilan Jika Ada Perubahan Data	154
Gambar 7.8 Tampilan Data yang Berubah.....	154

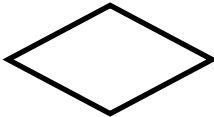
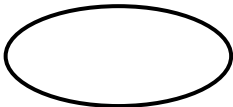
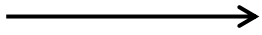
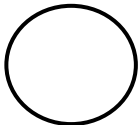
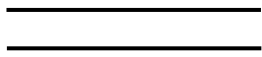
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Spesifikasi Perangkat Keras untuk Pengembangan	34
Tabel 3.2 Spesifikasi Perangkat Keras untuk Pengguna	35
Tabel 3.3 Spesifikasi Perangkat Lunak untuk Pengembangan	35
Tabel 3.4 Spesifikasi Perangkat Lunak untuk Pengguna	36
Tabel 3.5 Kamus Data <i>Admin</i>	60
Tabel 3.6 Kamus Data Jabatan.....	60
Tabel 3.7 Kamus Data MTTI di PSB.....	60
Tabel 3.8 Kamus Data MTTI di Mutasi.....	61
Tabel 3.9 Kamus Data MTTI di Hapus (<i>History Data</i>)	62
Tabel 3.10 Kamus Data Kecepatan.....	63
Tabel 3.11 Kamus Data Satuan.....	63
Tabel 3.12 Kamus Data Layanan	64
Tabel 3.13 Kamus Data <i>Type</i>	64
Tabel 3.14 Kamus Data <i>Current_table_data</i>	64
Tabel 3.15 Spesifikasi Proses 1 <i>Login Admin</i>	65
Tabel 3.16 Spesifikasi Proses 2 <i>Registrasi Admin</i>	66
Tabel 3.17 Spesifikasi Proses 3 Kelola Data <i>Admin</i>	66
Tabel 3.18 Spesifikasi Proses 3 Kelola Data <i>Admin</i>	66
Tabel 3.19 Spesifikasi Proses 4 Kelola Data MTTI.....	67
Tabel 3.20 Spesifikasi Proses 5 Melihat Data <i>Admin</i>	68
Tabel 3.21 Spesifikasi Proses 6 Melihat Data MTTI.....	69
Tabel 3.22 Spesifikasi Proses 7 Melihat Laporan dan Rekap Data MTTI.....	70
Tabel 3.23 Spesifikasi Proses 8 Mencetak (<i>print</i>) Laporan dan	.
Rekap Data MTTI	71
Tabel 3.24 Tabel <i>Admin</i>	74
Tabel 3.25 Tabel Jabatan.....	74
Tabel 3.26 Tabel PSB	74
Tabel 3.27 Tabel Mutasi	76
Tabel 3.28 Tabel Hapus	77
Tabel 3.29 Tabel Kecepatan.....	78

Tabel 3.30 Tabel Satuan.....	78
Tabel 3.31 Tabel Layanan.....	78
Tabel 3.32 Tabel <i>Type</i>	78
Tabel 3.33 Tabel <i>Current_table_data</i>	78
Tabel 5.1 <i>Form Login</i>	119
Tabel 5.2 <i>Form Input Data Admin</i>	120
Tabel 5.3 <i>Form Edit Data Admin</i>	122
Tabel 5.4 <i>Form Input Data MTTI</i>	125
Tabel 5.5 <i>Form Edit Data MTTI</i>	132
Tabel 5.6 <i>Form Update Data MTTI</i>	139
Tabel 5.7 <i>Form Edit Identitas</i>	142
Tabel 5.8 <i>Form Ganti Password</i>	144
Tabel 5.9 Form Master Data Bagian <i>Type</i>	145
Tabel 5.10 <i>Form Master Data Bagian Layanan</i>	145
Tabel 5.11 <i>Form Master Data Bagian Kecepatan</i>	146
Tabel 5.12 <i>Form Master Data Bagian satuan</i>	147

DAFTAR NOTASI/LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Flowmap</i>		Terminator	Untuk memulai dan mengakhiri suatu program
<i>Flowmap</i>		Proses	Suatu simbol yang menunjukkan setiap pengolahan yang dilakukan oleh komputer
<i>Flowmap</i>		<i>Input Manual</i>	Memasukkan data secara manual dengan menggunakan <i>keyboard</i>
<i>Flowmap</i>		<i>Decision</i>	Menunjukkan suatu kondisi tertentu yang akan menghasilkan 2 kemungkinan jawaban : ya/tidak
<i>Flowmap</i>		<i>Display</i>	Untuk <i>output</i> yang ditunjukan di monitor
<i>Flowmap</i>		<i>Data Storage</i>	Tempat untuk menyimpan data
<i>Flowmap</i>		Arus dokumen atau proses	Arah aliran dokumen atau pemrosesan
<i>Flowmap</i>		Proses Manual	Proses yang dilakukan secara manual
<i>Flowmap</i>		<i>Offline Storage</i>	Tempat penyimpanan data berupa arsip
<i>Flowmap</i>		Dokumen	Digunakan untuk menggambarkan semua jenis dokumen yang merupakan formulir yang digunakan untuk

			mengentry data
ERD		<i>Entity</i>	<i>Entity</i> merupakan kesatuan dalam dilingkungan luar sistem seperti orang, organisasi atau sistem lain.
ERD		<i>Relasi</i>	Arus data yang mengalirkan hubungan antara entitas yang berada dalam sistem
ERD		<i>Atribut</i>	Entitas mempunyai elemen yang disebut atribut berfungsi mendeskripsikan karakter entitas
ERD		Penghubung	Menghubungkan entitas dengan relasi atau hubungan
DFD		<i>Entity</i>	<i>Entity</i> merupakan kesatuan pada lingkungan diluar sistem.
DFD		<i>Data Flow</i>	Arus data mengalirkan dari hubungan suatu <i>object</i> ke <i>object</i> lain.
DFD		<i>Process</i>	Pengolahan data dari saat data masuk untuk menghasilkan data yang keluar dari proses tersebut.
DFD		<i>Data Store</i>	Simpanan data yang dapat berupa file atau <i>database</i> .

DAFTAR SINGKATAN

MTTI	:	<i>Main Time To Instalation</i>
Nokes	:	<i>Note Kesepakatan</i>
PHP	:	<i>PHP Hypertext Preprocessor</i>
HTML	:	<i>Hyper Text Markup Language</i>
CSS	:	<i>Cascade Style Sheets</i>
SQL	:	<i>Structured Query Language</i>
W3C	:	<i>World Wide Web Consortium</i>
SQL	:	<i>Structured English Query Language</i>
DDL	:	<i>Data Definition Language</i>
DML	:	<i>Data Manipulation Language</i>
DCL	:	<i>Data Control Language</i>
ERD	:	<i>Entity-Relationship Diagram</i>
DFD	:	<i>Data Flow Diagram</i>

DAFTAR ISTILAH

<i>Software</i>	: Perangkat lunak komputer
<i>Hardware</i>	: Perangkat keras komputer
<i>Website</i>	: Informasi yang dapat diakses pada <i>browser</i>
<i>Browser</i>	: Program yang bisa menjalankan program <i>website</i>
<i>Open-source</i>	: Sumber-sumber yang bisa digunakan secara bebas
<i>Service</i>	: Program yang berjalan untuk melakukan fungsi tertentu
<i>Operation System</i>	: Program yang berfungsi untuk menjalankan komputer
MTTI	: Waktu yang dicapai untuk penyelesaian (instalasi) satu <i>order</i> per layanan. MTTI adalah data yang berisikan waktu yang dicapai untuk melaksanakan pekerjaan baik pemasangan Internet maupun Intranet agar permintaan pelanggan dapat terpenuhi (terkoneksi), pekerjaan itu meliputi penarikan kabel akses (kabel tembaga atau optik), pemrograman dan pengaktifan jaringannya
CID	: Kode id layanan pemasangan internet atau intranet
Nama sirkit	: Nama jalur jaringan internet atau intranet
ERFU	: Waktu kesepakatan bersama dari pihak pelayanan dengan pelanggan untuk memberikan batas penyelesaian pemasangan internet atau intranet
<i>Closed Order Aktivasi</i>	: Dimulainya waktu pengerjaan pemasangan kabel
<i>Closed Sarlok/FRAM</i>	: Berakhirnya waktu penyelesaian pemasangan kabel
<i>Create Circuit</i>	: Dimulainya waktu pengerjaan pemrograman (dilakukan setelah pemasangan kabel selesai)
<i>Closed FAD</i>	: Berakhirnya waktu penyelesaian pemrograman
<i>Closed Layanan</i>	: Berakhirnya waktu yang dibutuhkan untuk bisa jaringan internet atau intranetnya aktif (dilakukan setelah pemrograman)
MTTI (dalam bentuk	: Lamanya waktu pemasangan kabel yang di dapatkan

jumlah hari) Drive III	dari <i>Closed Sarlok/FRAM - Closed Order Aktivasi</i>
MTTI (dalam bentuk jumlah hari) RO TMM	: Lamanya waktu pemrograman yang di dapatkan dari <i>Closed FAD - Closed Sarlok/FRAM</i>
MTTI (dalam bentuk jumlah hari) Divmedia	: Lamanya waktu pengaktifan jaringan yang di dapatkan dari <i>Closed Layanan - Closed Sarlok/FRAM</i>
Tennos	: Aplikasi OSS (<i>Operation Support System</i>) yang berorientasi pada peningkatan layanan pelanggan. Fungsi utamanya adalah manajemen inventori, <i>fulfilment</i> dan <i>assurance</i>
MM_IPVPN (<i>Internet Protocol Virtual Private Network</i>)	: Sebuah jaringan yang bersifat " <i>private</i> " dan aman dengan menggunakan jaringan publik misalnya Internet
MM_Astinet (<i>Access Service Dedicated To Internet</i>)	: Layanan akses Internet dan multimedia TELKOMNet untuk Akses Internet menuju Global Internet
MM_Dinaccess (<i>Dedicated Intellegent Network Access</i>)	: Interkoneksi antar LAN (<i>Local Area Network</i>) dengan jaminan keamanan data dan reliability layanan, dikelola melalui <i>Network Management System</i> (NMS), serta dapat berfungsi untuk aplikasi layanan multimedia
MM_Metro_Ethernet	: Jaringan atau menghubungkan wilayah yang terpisah juga menghubungkan LAN dan WAN atau <i>backbone network</i> yang umumnya dimiliki oleh <i>service provider</i>
GPON (<i>Giga Bit Passive Optical Network</i>)	: Suatu teknologi akses yang dikategorikan sebagai <i>Broadband Access</i> berbasis kabel serat optik
ADSL 2+	: Suatu teknologi yang memungkinkan penggandaan <i>bandwidth</i> yang juga akan berpengaruh pada pengadaan laju data
ZYXEL	: Sebuah proyektor adaptor nirkabel yang menawarkan konektivitas tanpa kabel, mendukung konektivitas dari PC maupun <i>notebook</i> dengan dukungan nirkabel

802.11b/g

Matris	: Layanan akses data Internet tanpa batas
Serial No	: Nomor serial pada modem yang terpasang di setiap tipe
No Cinta/TENNOS	: Nomor tennos yang terdapat pada nokes
End-1dan End-2	: Bagian dari data <i>port</i>
PSB	: Pasang sambungan baru baik pemasangan Internet maupun Intranet (baik untuk yang baru aktif maupun yang aktif kembali)
Mutasi	: Data yang sudah di perbaharui baik kecepatan, jenis layanan maupun tipe modem
Hapus	: Data yang sudah tidak aktif atau tidak berlangganan (<i>history data</i>)