

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran untuk tugas akhir yang dibuat, merupakan rangkuman hasil yang telah didapatkan.

6.1 Simpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap tugas akhir yang dibuat yaitu mengenai Pembangunan Dashboard Interaktif Pada Aplikasi E-Commerce Untuk Mendukung Customer Relationship Management dapat diambil beberapa poin kesimpulan yang berdasar pada tujuan dari penelitian, diantaranya yaitu :

1. Penyimpanan log pengunjung yang mengunjungi aplikasi untuk dapat diolah dan ditampilkan di *dashboard*.
2. Pembuatan *dashboard* interaktif pada aplikasi *e-commerce* dapat memudahkan pemilik aplikasi untuk memantau keadaan aplikasi.
3. Pembuatan laporan yang dapat diubah dan disesuaikan oleh pemilik dapat memudahkan pemilik/*owner* untuk menyusun laporan sendiri dan menambahkan filter yang digunakan.

6.2 Saran

Terdapat dua saran yang akan diberikan untuk penelitian tugas akhir ini, yang pertama adalah saran untuk pengembangan aplikasi di masa yang akan datang, dan kedua adalah saran untuk pelaksanaan penelitian dengan lebih baik di masa yang akan datang.

6.2.1 Saran Pengembangan Aplikasi

Terdapat beberapa saran untuk pengembangan aplikasi di masa yang akan datang, yaitu :

1. Membuat service sinkronisasi data antara database transaksional dan datawarehouse.
2. Mengimplementasikan fitur rekomendasi buku menggunakan rating.
3. Membuat layanan web service untuk data buku.

4. Membuat aplikasi yang berbasis mobile dengan menggunakan web service yang telah dibuat.
5. Menambahkan fitur yang menggunakan *OAuth* dari social media facebook, googleplus dan twitter.
6. Melakukan verifikasi kebenaran data pengguna yang mendaftar menjadi member melalui email.

6.2.2 Saran Pelaksanaan Penelitian

Terdapat beberapa saran untuk penelitian yang sebaiknya dilakukan di masa yang akan datang, yaitu :

1. Membuat kuisisioner untuk menentukan data yang diperlukan untuk menjadi tolak ukur rekomendasi buku selain menggunakan rating.
2. Melakukan penelitian secara lebih rapi dan bertahap dalam hal melakukan perancangan pengembangan aplikasi.