

ABSTRAK

Saung-buku.com adalah salah satu website katalog buku online yang sudah berjalan saat ini. Dalam pengembangannya, saung-buku.com berencana membangun pemesanan buku secara online melalui website. Oleh karena itu, saung-buku.com membutuhkan aplikasi yang dapat mendukung proses pemesanan buku secara online dan *dashboard* yang digunakan untuk memantau perkembangan trafik website sehingga dapat meningkatkan hubungan dengan pengunjung / pembeli. Saung-buku.com juga membutuhkan aplikasi laporan yang dapat dibuat dan dikustomisasi oleh pengguna admin. Selain itu terdapat pula modul tiket dan testimoni yang dapat digunakan oleh pengunjung member untuk membangun hubungan antar penjual dan pembeli. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan PHP, MySQL, HTML5 dan CSS.

Kata Kunci: buku, *online*, *e-commerce*, *dashboard*, laporan

ABSTRACT

Saung-buku.com is one of the online book catalog website that already operating in internet. In order to elaborate, saung-buku.com will be developing several features including ordering books online via website. Therefore, it needs application that support ordering book online and also dashboards that applicable to monitoring website traffic so it could increase relationship between visitor and buyer. Saung-buku.com also needs reporting application that could create and customized by admin user. And there is also ticketing for member and testimonial for member to show their gratitude or complaints about seller or ordering services. This application builds using PHP, MySQL, HTML5 and CSS3.

Keywords: book, online, e-commerce, dashboard, report

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xx
DAFTAR ISTILAH	xxi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.5 Sumber Data	3
1.6 Sistematika Penyajian	3
BAB 2. KAJIAN TEORI	5
2.1 E-Commerce	5
2.2 Customer Relationship Management	5
2.2.1 Definisi Customer Relationship Management	5
2.2.2 Kegunaan CRM	6
2.3 PHP	6
2.4 MySQL	7
2.5 HTML5	7
2.6 UML	7
2.6.1 Use Case Diagram	8
2.6.2 Activity Diagram	9

2.6.3	Class Diagram.....	9
2.7	Perancangan Basis Data	9
2.7.1	Entity Relationship Diagram	9
2.7.2	Kardinalitas	10
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	11
3.1	Analisis Sistem	11
3.1.1	Sistem yang Sudah Ada.....	11
3.1.2	Pengembangan Sistem	13
3.2	UML Diagram	24
3.2.1	Use Case Diagram	24
3.2.2	Definisi Aktor	24
3.2.3	Definisi Use Case.....	25
3.2.4	Skenario Use Case Diagram	26
3.2.5	Activity Diagram	40
3.2.6	<i>Class Diagram</i>	48
3.3	Perancangan Basis Data	49
3.4	Perancangan Antar Muka	50
3.4.1	Halaman Login Member	50
3.4.2	Halaman Registrasi	50
3.4.3	Halaman Katalog Buku.....	51
3.4.4	Keranjang Belanja	54
3.4.5	<i>Checkout</i>	55
3.4.6	Konfirmasi Pembayaran	57
3.4.7	Melacak Status Pemesanan.....	58
3.4.8	<i>Ticketing</i> Member	59
3.4.9	Melihat Histori Pemesanan	60
3.4.10	<i>Dashboard</i> Admin	61
3.4.11	Pemrosesan Pesanan.....	62
3.4.12	Pengelolaan Stok.....	63
3.4.13	Mengelola Laporan	63
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	65
4.1	Implementasi Antarmuka	65

4.1.1	Konten User Admin	65
4.1.2	Konten User Member	76
4.1.3	Konten User Non Member.....	86
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	89
5.1	Admin Konten	89
5.1.1	Sign In	89
5.1.2	<i>Dashboard</i>	90
5.1.3	Mengelola Buku.....	91
5.1.4	Mengubah Profil	91
5.1.5	Mengelola Pelanggan.....	93
5.1.6	Mengelola Pemesanan.....	94
5.1.7	Mengelola Stok.....	95
5.1.8	Mengelola Tiket.....	96
5.1.9	Mengelola Laporan.....	97
5.2	Member Konten	98
5.2.1	Sign In	98
5.2.2	Mengubah Profil	99
5.2.3	Melihat Histori Pemesanan	101
5.2.4	Melihat Katalog Buku	102
5.2.5	Melakukan Pemesanan Buku.....	102
5.2.6	Melihat Keranjang Belanja	103
5.2.7	Checkout	104
5.2.8	Melakukan Konfirmasi Pembayaran.....	106
5.2.9	Melacak Status Pemesanan.....	107
5.2.10	Membuka Tiket	109
5.3	Non Member Konten.....	110
5.3.1	Registrasi	110
5.3.2	Melihat Katalog Buku	112
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	113
6.1	Simpulan.....	113
6.2	Saran	113
6.2.1	Saran Pengembangan Aplikasi	113

6.2.2	Saran Pelaksanaan Penelitian	114
DAFTAR PUSTAKA.....		115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Proses bisnis sistem yang sudah ada	12
Gambar 3.2 Proses bisnis pemesanan buku	14
Gambar 3.3 Proses bisnis konfirmasi pembayaran.....	16
Gambar 3.4 Proses bisnis melacak status pemesanan	18
Gambar 3.5 Proses bisnis membuka tiket	20
Gambar 3.6 Proses bisnis pemrosesan pemesanan	22
Gambar 3.7 <i>Use Case Diagram</i> aplikasi	24
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> registrasi member.....	40
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> pemesanan buku.....	41
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> melakukan konfirmasi pembayaran.....	42
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> melacak status pemesanan.....	43
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> membuka tiket	44
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> memproses pemesanan.....	45
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> mengelola stok	46
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> mengelola laporan.....	47
Gambar 3.16 <i>Class Diagram</i> aplikasi.....	48
Gambar 3.17 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	49
Gambar 3.18 Perancangan halaman login	50
Gambar 3.19 Perancangan halaman registrasi.....	51
Gambar 3.20 Perancangan halaman katalog buku.....	52
Gambar 3.21 Perancangan tampilan halaman detail buku	53
Gambar 3.22 Perancangan halaman keranjang belanja.....	54
Gambar 3.23 Perancangan halaman <i>checkout</i> mengisikan data pengiriman.....	55
Gambar 3.24 Perancangan halaman <i>checkout summary</i>	56
Gambar 3.25 Perancangan halaman konfirmasi pembayaran	57
Gambar 3.26 Perancangan halaman melacak status pemesanan.....	58
Gambar 3.27 Perancangan halaman tiket member	59
Gambar 3.28 Perancangan halaman melihat histori status pemesanan.....	60
Gambar 3.29 Perancangan halaman <i>dashboard</i> admin	61
Gambar 3.30 Perancangan halaman pemrosesan pemesanan.....	62

Gambar 3.31 Perancangan halaman pengelolaan stok	63
Gambar 3.32 Perancangan halaman pengelolaan laporan.....	64
Gambar 3.33 Perancangan halaman pengelolaan filter laporan	64
Gambar 4.1 Halaman tampilan <i>sign in</i>	65
Gambar 4.2 Halaman tampilan <i>dashboard</i> admin.....	66
Gambar 4.3 Halaman tampilan daftar buku	67
Gambar 4.4 Halaman tampilan menambah atau mengubah buku.....	68
Gambar 4.5 Halaman tampilan mengubah profil user.....	69
Gambar 4.6 Halaman tampilan daftar pengarang	70
Gambar 4.7 Halaman tampilan menambah atau mengubah pengarang	70
Gambar 4.8 Halaman tampilan daftar penerbit	71
Gambar 4.9 Halaman tampilan menambah atau mengubah penerbit.....	71
Gambar 4.10 Halaman tampilan daftar pelanggan	72
Gambar 4.11 Halaman tampilan daftar pemesanan	72
Gambar 4.12 Halaman tampilan detail pemesanan	73
Gambar 4.13 Halaman tampilan menambahkan stok.....	73
Gambar 4.14 Halaman daftar tiket member	74
Gambar 4.15 Halaman tampilan mengelola tiket	74
Gambar 4.16 Halaman tampilan membuat laporan	75
Gambar 4.17 Halaman tampilan menambahkan filter laporan	75
Gambar 4.18 Halaman tampilan hasil <i>generate</i> laporan.....	76
Gambar 4.19 Halaman tampilan <i>sign in</i> pengguna	77
Gambar 4.20 Halaman tampilan mengubah profil pengguna.....	78
Gambar 4.21 Halaman tampilan melihat daftar histori pemesanan	79
Gambar 4.22 Halaman tampilan melihat katalog buku	80
Gambar 4.23 Halaman tampilan melihat detail buku	80
Gambar 4.24 Halaman tampilan melihat keranjang belanja	81
Gambar 4.25 Halaman tampilan <i>checkout</i>	82
Gambar 4.26 Halaman tampilan <i>checkout summary</i>	83
Gambar 4.27 Halaman tampilan konfirmasi pembayaran	84
Gambar 4.28 Halaman tampilan melacak status pemesanan.....	85
Gambar 4.29 Halaman tampilan daftar tiket pengguna.....	85








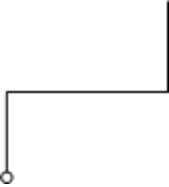
Gambar 4.30 Halaman tampilan menambahkan tiket baru	86
Gambar 4.31 Halaman tampilan registrasi pengunjung	87
Gambar 4.32 Halaman tampilan melihat katalog buku	88
Gambar 4.33 Halaman tampilan melihat detail buku	88




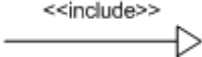
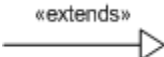




DAFTAR TABEL



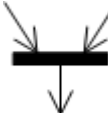
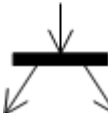
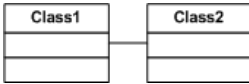
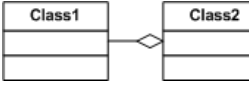
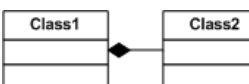
Tabel 3.1 Definisi <i>Use Case</i>	25
Tabel 3.2 Skenario registrasi member	26
Tabel 3.3 Skenario melihat katalog.....	27
Tabel 3.4 Skenario melakukan pemesanan buku	28
Tabel 3.5 Skenario melihat keranjang.....	29
Tabel 3.6 Skenario <i>checkout</i>	30
Tabel 3.7 Skenario melacak status pemesanan	31
Tabel 3.8 Skenario melakukan konfirmasi pembayaran	32
Tabel 3.9 Skenario membuka tiket.....	32
Tabel 3.10 Skenario melihat histori pemesanan	33
Tabel 3.11 Skenario memproses pemesanan	34
Tabel 3.12 Skenario mengelola stok.....	35
Tabel 3.13 Skenario mengecek stok.....	36
Tabel 3.14 Skenario mengelola member	36
Tabel 3.15 Skenario mengelola laporan	37
Tabel 3.16 Skenario melihat laporan	38
Tabel 3.17 Skenario melihat <i>dashboard</i>	39
Tabel 5.1 <i>Sign in Admin</i>	89
Tabel 5.2 <i>Dashboard</i> admin.....	90
Tabel 5.3 Mengelola buku.....	91
Tabel 5.4 Mengubah profil	92
Tabel 5.5 Mengelola pelanggan.....	93
Tabel 5.6 Mengelola pemesanan.....	94
Tabel 5.7 Mengelola stok.....	95
Tabel 5.8 Mengelola tiket.....	96
Tabel 5.9 Mengelola laporan	97
Tabel 5.10 <i>Sign in</i> member.....	98
Tabel 5.11 Mengubah profil	99
Tabel 5.12 Melihat histori pemesanan	101
Tabel 5.13 Melihat katalog buku	102

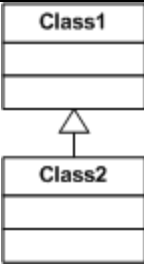
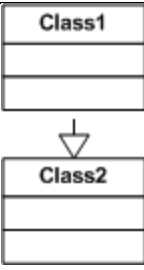
Tabel 5.14 Melakukan pemesanan buku	103
Tabel 5.15 Melihat keranjang belanja	103
Tabel 5.16 <i>Checkout</i>	104
Tabel 5.17 Melakukan konfirmasi pembayaran	106
Tabel 5.18 Melacak status pemesanan	107
Tabel 5.19 Membuka tiket.....	109
Tabel 5.20 Registrasi	110
Tabel 5.21 Melihat katalog buku	112

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Flowchart</i>		<i>Terminator</i>	Menunjukkan awal dan akhir dari suatu diagram alir
<i>Flowchart</i>		<i>Process</i>	Menggambarkan proses yang dilakukan
<i>Flowchart</i>		<i>Manual Process</i>	Merupakan gambaran dari suatu proses yang dilakukan secara manual tanpa bantuan komputerisasi
<i>Flowchart</i>		<i>Decision</i>	Menggambarkan
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Persegi Panjang	Entitas
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Lingkaran / Elips	Atribut
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Belah Ketupat	Himpunan relasi
<i>Entity Relationship Diagram</i>		Garis	Kardinalitasi / Derajat Relasi

<i>Use Case Diagram</i>		<i>Actor</i>	Merepresentasikan seseorang atau sesuatu yang berinteraksi dengan sistem
<i>Use Case Diagram</i>		<i>Use Case</i>	Merupakan suatu rangkaian aktivitas yang dilakukan actor untuk menyelesaikan suatu proses
<i>Use Case Diagram</i>		<i>System Boundaries</i>	Merupakan suatu batasan yang digunakan untuk membatasi <i>use case</i> dan sistem.
<i>Use Case Diagram</i>		<i>include</i>	Dengan menggunakan notasi relasi ini, suatu <i>use case</i> menjadi suatu bagian dari <i>use case</i> lainnya.
<i>Use Case Diagram</i>		<i>extends</i>	Notasi atau lambang ini menggambarkan <i>use case</i> tersebut.
<i>Use Case Diagram</i>		<i>communicates</i>	Digunakan untuk melambangkan asosiasi antar <i>use case</i> .
<i>Activity Diagram</i>		<i>Initial State</i>	Merupakan kondisi awal dari suatu objek.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Final State</i>	Merupakan suatu kondisi dimana objek berhenti melakukan aksi.
<i>Activity</i>		<i>State</i>	Merupakan suatu

<i>Diagram</i>			aktivitas dari suatu objek.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Transition</i>	Menggambarkan sebuah perubahan kondisi objek yang disebabkan oleh keadaan.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Decision</i>	Suatu titik pada diagram aktivitas yang mengindikasikan suatu kondisi dimana ada kemungkinan perbedaan transisi.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Transition (Join)</i>	Merupakan suatu kondisi dimana terdapat dua transisi yang masuk dan hanya mengeluarkan satu transisi saja.
<i>Activity Diagram</i>		<i>Transition (Fork)</i>	Merupakan suatu kondisi dimana terdapat satu transisi yang masuk dan mengeluarkan beberapa transisi.
<i>Class Diagram</i>		<i>Association</i>	Menggambarkan hubungan antara dua kelas yang memiliki hubungan.
<i>Class Diagram</i>		<i>Aggregation</i>	Menggambarkan satu ke banyak kelas atau satu kelas ke banyak.
<i>Class Diagram</i>		<i>Composition</i>	Menggambarkan bagian dari suatu kelas. Kelas yang dihubungkan

			dengan relasi komposisi berarti merupakan bagian dari kelas tujuan.
<i>Class Diagram</i>	 <pre> classDiagram Class2 -- > Class1 </pre>	<i>Inheritance / Generalization</i>	Merupakan relasi yang menggambarkan hubungan antara kelas anak dan kelas orang tua.
<i>Class Diagram</i>	 <pre> classDiagram Class2 .. > Class1 </pre>	<i>Realization</i>	Hubungan antara dua elemen model, dimana satu elemen klien model menyadari perilaku yang elemen model lain (pemasok) menentukan.

DAFTAR SINGKATAN

ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
UML	<i>Unified Model Language</i>
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
HTML	<i>Hypertext Markup Language</i>
PHP	<i>PHP Hypertext Preprocessor</i>
MySQL	<i>My Structured Query Language</i>
DBMS	<i>Data Base Management System</i>

DAFTAR ISTILAH

Website	Halaman yang ditampilkan di internet yang memuat informasi tertentu.
Localhost	Nama standar yang diberikan sebagai alamat <i>loopback network interface</i> .
<i>E-Commerce</i>	Transaksi yang dilakukan melalui sistem elektronik seperti televisi, internet dan jaringan computer lainnya.