

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Peran teknologi informasi saat ini merupakan faktor yang sangat penting bagi suatu organisasi karena teknologi informasi merupakan salah satu bagian strategi dari suatu organisasi untuk mencapai tujuannya. Salah satu faktor pendorong pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu organisasi adalah semakin meningkatnya kebutuhan dalam fungsi bisnis yang dijalankan.

Dewasa ini sudah hampir semua organisasi telah menerapkan teknologi informasi, baik organisasi skala besar maupun organisasi skala kecil. Namun masih banyak organisasi yang belum cermat menerapkan teknologi informasi karena hanya melihat kebutuhan sesaat saja tanpa menyelaraskan strategi teknologi dengan strategi bisnis jangka panjang mereka, sehingga terjadi ketidakcocokan antara teknologi yang diterapkan dengan kebutuhan bisnis organisasi.

Klinik Medika Antapani merupakan organisasi yang bergerak dalam pelayanan kesehatan masyarakat yang tentu saja sangat mengedepankan kenyamanan dan kesehatan pasiennya. Tentu saja persaingan dalam jasa kesehatan akan terus berkembang, oleh sebab itu dibutuhkan suatu rancangan *enterprise architecture* untuk meningkatkan kualitas bisnis sebagai daya saing dari kompetitor lainnya. Pada Klinik Medika Antapani saat ini telah menerapkan teknologi informasi sebagai support dalam aktivitas yang dijalankannya.

Agar teknologi yang telah diterapkan tersebut dapat berjalan sesuai dengan tujuan organisasi maka diperlukan perencanaan dan perancangan *enterprise architecture* melingkupi seluruh aspek dalam organisasi. Dengan menerapkan sistem informasi yang berbasis *enterprise architecture* akan lebih mudah dikembangkan apabila terjadi perubahan pada proses bisnis. Dengan menggunakan *enterprise architecture* sistem akan lebih fleksibel terhadap perubahan.

TOGAF (The Open Group Arcitecture Framework) merupakan salah satu kerangka kerja yang dapat digunakan dalam perancangan *enterprise arhitecture*. Pemilihan *framework* TOGAF karena metodologinya bersifat open, dan dapat dibuktikan dengan adanya tahapan – tahapan metode untuk mengembangkan dan mempertahankan arsitektur *enterprise*. Selain itu ruang lingkup yang dibahas juga lebih komprehensif, praktis, pasti dan mudah digunakan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang yang telah dijelaskan pada bagian 1.1, maka rumusan masalah dari penelitian Tugas Akhir ini adalah :

1. Bagaimana mengimplementasikan TOGAF *Framework* dalam perancangan strategis *Enterprise Achitecture* pada Klinik Medika Antapani ?
2. Bagaimana menghasilkan dokumentasi perancangan *Enterprise Architecture* untuk Klinik Medika Antapani berdasarkan TOGAF *Framework* ?

1.3 Tujuan Pembahasan

1. Mengimplementasikan TOGAF *Framework* dalam perancangan strategis *enterprise architecture*, hal ini untuk dapat membantu perusahaan dalam melakukan pengembangan dimasa yang akan datang dengan melihat pendokumentasian yang akan dibuat sebagai salah satu referensi.
2. Menghasilkan dokumentasi perancangan *Enterprise Architecture* untuk Klinik Mediak Antapani.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Dalam penelitian Tugas Akhir ini, terdapat ruang lingkup kajian dalam perancangan *Enterprise Architecture* tersebut, yaitu :

1. Perancangan dan pemodelan *Enterprise Architecture* meggunakan *Architecture Development Method (ADM)* difokuskan pada lima fase

yaitu *preliminary fase, architecture vision, business architecture, system architecture* dan *technology architecture*.

2. Scope bisnis untuk perancangan *enterprise architecture* Klinik Medika Antapani yaitu proses operasional klinik.
3. Perancangan *enterprise architecture* ini untuk pendokumentasian keadaan arsitektur saat ini dan rekomendasinya saja.

1.5 Sumber Data

Tahap pengumpulan data untuk mengidentifikasi masalah dalam laporan Tugas Akhir diperoleh dari beberapa cara yaitu :

1. Observasi dan wawancara
Tahap mengumpulkan data-data dengan melakukan pengamatan secara langsung pada Klinik Medika Antapani dan berkomunikasi dengan narasumber secara lisan maupun tertulis untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan.
2. Studi Literatur/Kepustakaan
Pencarian bahan atau informasi yang diperlukan mengenai penelitian ini dengan cara diambil dari beberapa buku, *ebook*, maupun internet.
3. Diskusi dan Konsultasi
Berdiskusi dengan pembimbing eksternal/internal maupun pihak-pihak luar yang dapat memberikan saran tentang Tugas Akhir yang akan dibuat.

1.6 Sistematika Penyajian

Secara garis besar sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, sistematika penyajian, dan waktu dan tempat.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini akan membahas tentang teori - teori yang akan mendukung penelitian. Definisi dan penjelasan pustaka - pustaka yang akan digunakan untuk menjadi referensi dalam penyusunan penelitian ini.

BAB 3 ANALISIS dan EVALUASI

Bab ini berisi analisis yang akan menguraikan tentang bagaimana mengimplementasikan *framework* TOGAF pada perancangan enterprise architecture di Klinik Medika Antapani.

BAB 4 KESIMPULAN

Bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran maupun rekomendasi atas penelitian yang telah penulis lakukan di Klinik Medika Antapani.