

## **BAB 4. SIMPULAN dan SARAN**

### **4.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis penilaian aplikasi SPTKA di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Banten pada domain DSS dengan menggunakan *COBIT 5*. Hasil yang diperoleh dari DSS01 untuk *capability level* menunjukkan berada di skala *level 2 (managed process)*. Analisis SPTKA pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Banten belum sepenuhnya terpenuhi dari hasil *assessment* yang dilakukan untuk DSS01, sehingga Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Banten perlu meningkatkan lagi kinerja proses untuk mencapai *capability level* skala 2 secara sepenuhnya dan proses DSS01 bisa tercapai dengan baik.

### **4.2 Saran**

Berdasarkan hasil analisis penilaian aplikasi sistem Pelayanan Tenaga Kerja Asing (SPTKA) Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Banten saran yang diusulkan adalah:

1. Penelitian selanjutnya dapat melakukan analisis lebih dalam untuk mencapai target skala level yang diinginkan atau bahkan bisa lebih di atas skala level 2 agar proses DSS01 dapat terlaksana sepenuhnya.
2. Dapat dilakukan penelitian untuk proses DSS06 karena setelah melakukan analisis proses DSS01 mengenai *manage operations* dimana aktivitas operasional dilakukan setiap harinya, maka selanjutnya diperlukan analisis kontrol manajemen bisnis yang berhubungan dengan aplikasi SPTKA.