

BAB 4. SIMPULAN dan SARAN

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penilaian aplikasi SPTKA di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Banten pada domain DSS dengan menggunakan *COBIT 5*. Hasil yang diperoleh dari DSS01 untuk *capability level* menunjukkan berada di skala *level 2 (managed process)*. Analisis SPTKA pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Banten belum sepenuhnya terpenuhi dari hasil *assessment* yang dilakukan untuk DSS01, sehingga Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Banten perlu meningkatkan lagi kinerja proses untuk mencapai *capability level* skala 2 secara sepenuhnya dan proses DSS01 bisa tercapai dengan baik.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis penilaian aplikasi sistem Pelayanan Tenaga Kerja Asing (SPTKA) Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Banten saran yang diusulkan adalah:

1. Penelitian selanjutnya dapat melakukan analisis lebih dalam untuk mencapai target skala level yang diinginkan atau bahkan bisa lebih di atas skala level 2 agar proses DSS01 dapat terlaksana sepenuhnya.
2. Dapat dilakukan penelitian untuk proses DSS06 karena setelah melakukan analisis proses DSS01 mengenai *manage operations* dimana aktivitas operasional dilakukan setiap harinya, maka selanjutnya diperlukan analisis kontrol manajemen bisnis yang berhubungan dengan aplikasi SPTKA.