

ABSTRACT

Tugas Akhir ini dibuat berdasarkan kesulitan yang saya hadapi selama menjalani proses magang di Bumi Sawunggaling Hotel Bandung. Selama magang saya bertugas sebagai resepsionis yang bertugas menangani layanan reservasi, *check in*, dan *check out* tamu. Masalah yang saya alami adalah kesulitan dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja yang baru. Tidak mudah bagi saya beradaptasi dengan lingkungan dan orang-orang yang baru, mengingat saya adalah orang yang tidak begitu pandai dalam bersosialisasi. Hal tersebut berdampak cukup besar pada kinerja saya dalam melakukan tugas saya sebagai resepsionis. Kesulitan ini pula yang membuat saya melakukan kesalahan-kesalahan dan menghasilkan kualitas kerja yang kurang baik. Oleh karena itu, saya mengangkat topik mengenai bagaimana cara untuk beradaptasi dengan mudah di lingkungan kerja yang baru.

Berdasarkan pengalaman saya selama magang di Bumi Sawunggaling Hotel, penyebab kesulitan saya dalam beradaptasi adalah saya bukanlah orang yang mudah bersosialisasi, saya merasa sangat canggung dan kaku berinteraksi dengan orang-orang baru. Selain itu saya juga tidak mempunyai pengalaman bekerja, dan saya tidak memiliki pengertian yang jelas tentang pekerjaan sebagai resepsionis. Dampak yang ditimbulkan dari sulitnya beradaptasi adalah saya membuat beberapa kesalahan dalam proses kerja, saya tidak bisa mengerjakan pekerjaan saya secara efektif, dan saya sempat mendapatkan teguran dari atasan dan staf lain karena kelalaian saya dalam bekerja. Saya mendapatkan tiga solusi untuk menyelesaikan masalah tersebut. Ketiga solusi tersebut adalah dengan bertanya kepada staf lain yang sudah berpengalaman, melakukan observasi terhadap staf lain untuk mengetahui cara kerja mereka, dan dengan bersosialisasi di lingkungan kerja. Terkait dengan tiga solusi tersebut, terdapat juga dampak positif dan negatif dari setiap solusi.

Berdasarkan dari analisis yang saya lakukan, saya menyimpulkan bahwa solusi terbaik untuk menangani masalah selama saya magang adalah dengan menggabungkan ketiga solusi tersebut. Ketiga solusi itu sangatlah penting untuk dilakukan bagi pegawai baru yang sulit beradaptasi dengan lingkungan kerjanya yang baru.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	v
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	7
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	11
CHAPTER IV. CONCLUSION	16
BIBLIOGRAPHY	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. INTERNSHIP JOURNAL	
C. BROCHURE OF THE HOTEL	
D. PHOTO DISPLAYED IN THE HOTEL	