

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber daya serta sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada setiap pengelolaan teknologi informasi kemungkinan terjadinya beberapa resiko yang akan menyebabkan aset atau data tersebut hilang atau rusak. Maka oleh karena itu dibutuhkan sebuah metode untuk melihat resiko yang kemungkinan terjadi pada sebuah teknologi informasi yang ada dalam perusahaan Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Air.

Penelitian ini mengangkat kasus pada Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Air yang telah menerapkan teknologi informasi sebagai salah satu cara untuk mencapai tujuan atau proses bisnis agar investasi yang dikeluarkan sebanding dengan pencapaiannya kedepan oleh Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Air. Oleh karena itu dibutuhkan cara untuk mitigasi resiko yang akan terjadi pada Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Air agar dikedepannya tidak memberikan dampak yang sangat signifikan terhadap perusahaan. Selama ini Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Air terus melakukan pengembangan didalam pengelolaan IT nya, namun hal tersebut belum menjamin bahwa perusahaan sudah melakukan dengan benar dalam menerapkan manajemen resiko pada teknologi informasinya, walaupun mungkin tanpa disadari mereka sudah melakukannya. Berdasarkan dasar tersebut, penulis ingin mencoba mencari resiko apa saja yang mungkin terjadi dan memberi usulan mitigasi resiko yang ada terhadap suatu *software* yaitu OPEN KM (*Open Knowledge Management*).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka penulis dapat merumuskan masalah yaitu:

1. Resiko IT apa saja yang ada di dalam *software* OPEN KM (*Open Knowledge Management*)?
2. Bagaimana mitigasi resiko yang akan terjadi di dalam *software* OPEN KM (*Open Knowledge Management*)?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui resiko IT apa saja yang didalam *software* OPEN KM (*Open Knowledge Management*)
2. Penanganan mitigasi resiko yang akan terjadi didalam *software* OPEN KM (*Open Knowledge Management*)

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Untuk menghindari penyimpangan pembahasan maka dalam tugas akhir ini penulis akan membatasi ruang lingkungnya mengenai Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Air dalam menerapkan manajemen resiko yang ada dalam *software* OPEN KM (*Open Knowledge Management*). Penulis akan membahas Analisis Resiko pada *Software* OPEN KM (*Open Knowledge Management*).

1.5 Sumber Data

Tahap pengumpulan data untuk mengidentifikasi masalah dalam laporan Tugas Akhir diperoleh dengan beberapa cara yaitu:

1. Observasi dan wawancara

Yaitu tahap dimana mengumpulkan data-data dengan melakukan pengamatan dan berkomunikasi dengan Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Air agar lebih terperinci dalam mendefinisikan masalah yang berhubungan dengan analisis manajemen.

2. Studi Kepustakaan

Yaitu dengan cara pengumpulan data dengan cara membaca-baca dan mempelajari buku-buku mengenai manajemen resiko, *IT risk analysis*, *Software Risk*.

3. Studi Internet

Yaitu dengan cara melakukan *browsing* dan pengamatan pada situs-situs yang terkait dengan topik yang dibahas mengenai manajemen resiko, *IT risk analysis*, *Software Risk*.

4. Diskusi dan Konsultasi

Yaitu dengan cara berdiskusi dengan pembimbing eksternal/internal maupun pihak-pihak luar yang dapat memberikan saran tentang Tugas Akhir yang akan dibuat.

1.6 Sistematika Penyajian

Penulis telah menyusun sistematika penyajian dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini yang berguna untuk mempermudah memahami laporan. Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, sistematika penyajian, dan waktu dan tempat.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini akan membahas tentang teori-teori yang akan mendukung penelitian. Yaitu definisi dan penjelasan pustaka-pustaka yang akan digunakan untuk menjadi referensi dalam penyusunan penelitian ini.

BAB 3 ANALISIS dan EVALUASI

Bab ini berisi analisis yang akan menguraikan tentang bagaimana menerapkan manajemen resiko dalam dalam *software* OPEN KM (*Open Knowledge*) pada Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Air.

BAB 4 SIMPULAN

Bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran maupun rekomendasi atas penelitian yang telah penulis lakukan di Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Air.