

BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan diuraikan kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan dan saran yang diberikan baik bagi pihak perusahaan maupun bagi pihak perusahaan maupun bagi penelitian selanjutnya.

4.1 Simpulan

Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dalam analisis dan perbaikan pada proses pelayanan di Puskesmas Garuda menggunakan fase *Organizing for improvement*, *Understanding the process*, dan *Streamlining* adalah sebagai berikut :

1. Proses bisnis pelayanan pasien di Puskesmas Garuda digambarkan dengan cukup jelas melalui BPMN dan dapat diidentifikasi setiap aktivitas yang terjadi pada proses bisnis.
2. Kinerja proses bisnis dapat dilihat dari aktivitas-aktivitas pada proses bisnis usulan yang jumlahnya lebih sedikit dibandingkan dengan proses bisnis yang sedang berjalan.
3. Perbaikan proses bisnis yang diusulkan dibuat berdasarkan prioritas perbaikan proses bisnis seperti menghilangkan aktivitas yang tidak bernilai tambah, mengotomatisasi pekerjaan yang juga dapat mengurangi penggunaan kertas kerja.

4.2 Saran

Beberapa saran dan masukan yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dilakukan pengukuran tingkat kepentingan dan kepuasan yang lebih mendalam terhadap pasien dan pada karyawan yang terkait agar puskesmas dapat menentukan prioritas perbaikan lebih baik lagi.
2. Perbaikan secara berkelanjutan (*continuous improvement*) pada pelayanan pasien harus selalu dilakukan. Untuk implementasi perubahan dilakukan sosialisasi tentang manfaat pentingnya perubahan

bagi unit-unit yang terlibat dan sosialisasi tentang perubahan yang terjadi agar proses bisnis dapat dijalankan dengan baik.

3. Melakukan implementasi atau simulasi proses bisnis usulan agar dapat dilakukan pengukuran efisiensi waktu sesuai dengan uji coba proses bisnis usulan yang dilakukan.