

BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai hal – hal yang berkaitan dengan simpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan dan saran untuk analisis tahap berikutnya.

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dari penilaian layanan *security* pada unit NOC BPPLTI dengan menggunakan proses DSS05 Manage Security Services didapatkan hasil sebagai berikut :

1. pengelolaan layanan keamanan pada unit NOC menghasilkan *outcomes* (hasil) dengan presentasi 100%.
2. Unjuk kerja proses pengelolaan layanan keamanan pada unit NOC sudah dikelola dengan presentase 68,64%.
3. *Work Product* pada proses pengelolaan layanan keamanan pada unit NOC sudah dikelola dengan presentase sebesar 35,85%.

4.2 Saran

Saran yang diusulkan berdasarkan hasil analisis penilaian layanan *security* pada unit NOC BPPLTI adalah :

1. Dapat dilakukan penelitian untuk proses APO13 Manage Security di unit NOC BPPLTI.