

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai hal – hal yang berkaitan dengan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penulisan.

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam penerapan TI, keamanan sistem merupakan salah satu aspek yang penting untuk memastikan bahwa data – data yang tersedia hanya bisa diakses oleh yang mempunyai hak akses dan menjamin kerahasiaan data yang dikirim, diterima maupun disimpan. Informasi yang tersebar ke pihak yang tidak bertanggung jawab dapat menimbulkan kerugian bagi pemilik informasi.

Universitas Kristen Maranatha merupakan salah satu instansi yang memanfaatkan perkembangan Teknologi Informasi. Unit yang bertugas untuk menjaga ketersediaan layanan informasi adalah unit NOC BPPLTI (Biro Pengembangan, Pengelolaan dan Layanan Teknologi Informasi). Kepala BPPLTI adalah Bapak Teja Andy Suardi, S.T. Unit NOC BPPLTI terdiri dari Bagian Operasi Komputer, Jaringan dan Koneksi Internet.

Untuk memastikan bahwa pengelolaan layanan keamanan pada unit NOC BPPLTI sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, maka perlu dilakukan audit sistem informasi.

Untuk melakukan audit dibutuhkan sebuah standart yang digunakan. Penelitian ini menggunakan standart Cobit 5 yang merupakan standart cobit versi terbaru yang dipublikasikan oleh ISACA (Information System Audit and Control Association). Sehingga setelah proses audit selesai dilakukan, bisa menghasilkan referensi untuk unit NOC BPPLTI untuk peningkatan layanan keamanan unit NOC BPPLTI.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian Tugas Akhir ini yaitu :

1. Apakah pengelolaan layanan keamanan pada unit NOC sudah menghasilkan *outcomes* (hasil) sesuai dengan Cobit 5?
2. Apakah unjuk kerja proses pengelolaan layanan keamanan pada unit NOC sudah sesuai dengan Cobit 5?
3. Apakah *work product* pengelolaan layanan keamanan di unit NOC sudah sesuai dengan Cobit 5?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini yaitu :

1. Menganalisis pengelolaan layanan keamanan pada unit NOC menghasilkan *outcomes* (hasil) sesuai dengan Cobit 5.
2. Menganalisis unjuk kerja proses pengelolaan layanan keamanan di unit NOC sesuai Cobit 5.
3. Menganalisis *work product* pengelolaan layanan keamanan di unit NOC sesuai dengan Cobit 5.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Untuk menghindari meluasnya materi penelitian pada Tugas Akhir ini, maka permasalahan pada Tugas Akhir ini dibatasi pada beberapa hal:

1. Analisis dilakukan pada Unit NOC BPPLTI Universitas Kristen Maranatha.
2. Menggunakan framework Cobit 5 proses DSS05 *Manage Security Services* :
 - DSS05.1 *Protect Againsts Malware.*
 - DSS05.2 *Manage Network and Connectivity Security.*
 - DSS05.3 *Manage Endpoint Security.*
 - DSS05.4 *Manage User Identity and Logical Access.*
 - DSS05.5 *Manage Physical Access to IT Assets.*
 - DSS05.6 *Manage Sensitive Documents and Outputs Services.*
 - DSS05.7 *Monitor the Infrastructure for Security Related Events.*

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian Tugas Akhir ini meliputi:

1. Studi Literatur

Pengumpulan dan pemahaman literature berupa buku referensi, artikel, jurnal ilmiah dan sumber lain yang mendukung penelitian tugas akhir ini.

2. Wawancara / interview

Untuk memperoleh informasi yang akurat dan lengkap dilakukan wawancara terhadap nara sumber mengenai layanan security pada NOC BPPLTI. Sehingga dapat melakukan analisis dan audit seperti yang direncanakan dari awal.

1.6 Sistematika Penyajian

Secara umum sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematis penulisan tugas akhir ini.

2. Kajian Teori

Bab ini membahas mengenai penjelasan secara umum mengenai *framework* Cobit 5 dan referensi yang meliputi tentang proses analisis dan audit sistem informasi.

3. Hasil Audit

Bab ini membahas secara umum tentang NOC BPPLTI Universitas Kristen Maranatha, menjelaskan tentang proses pengelolaan layanan keamanan dan hasil auditnya.

4. Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan akhir mengenai hasil audit dan analisis yang diperoleh serta saran dan harapan untuk pengembangan selanjutnya.