ABSTRAK

NOC BPPLTI adalah unit yang bertugas untuk mengelola ketersediaan layanan sistem informasi pada Universitas Kristen Maranatha.NOC BPPLTI terdiri dari Bagian Operasi Komputer, Jaringan dan Koneksi Internet.Untuk memastikan kinerja teknologi informasi sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, maka perlu dilakukan audit sistem informasi. Penilaian yang dilakukan dengan menggunakan *framework* Cobit 5 yang merupakan standart Cobit versi terbaru yang dipublikasikan oleh ISACA (*Information System Audit and Control Association*). Sehingga setelah proses audit selesai dilakukan, bisa menghasilkan refeerensi untuk unit NOC BPPLTI untuk peningkatan penerapan teknologi informasi. Pada penelitian ini penilaian akandilakukan pada domain DSS proses DSS05 *manage security services.* Terdapat 5 tahapan dalam proses analisis yaitu tahap persiapan, tahap kajian objek, tahap pengumpulan data, tahap analisis dan tahap kesimpulan dan saran. Dari hasil penilaian pada proses DSS05 manage security services berada pada level 2 yaitu managed process.

Kata Kunci:Audit Sistem Informasi, Cobit, DSS, *SecurityServices*

ABSTRACT

NOC BPPLTI is unit that is responsible for managing the availability service information system at Maranatha Christian University. NOC BPPLTI consists of the operation of the computer, network and internet connections section. To ensure the performance of information technology in accordance with the objectives to be achieved, then the audit information system needs to be done. The assessment using the framework Cobit 5 which is the latest version of Cobit standards published by ISACA (Information System Audit and Control Association). So after the audit was completed, the process can produce referensi for NOC BPPLTI to increased application of information technology.This research will assess on the domain DSS process DSS05 manage security services. There are 5 stages in the assessment process, they are preparing stage, study of objective stage, data collection stage, analyze stage and conclution and recommendation stage. From the assessment result of manage security of DSS05 manage secuirity is in level 2 managed process.

Keywords : audit of information systems, Cobit, DSS, Security Services

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR SINGKATAN

IT	Information Technology
COBIT	Control Objectives for Information and related Technology
ISACA	Information Systems Audit and Control Association
DSS	Deliver, Services and Support
ITGI	IT Governance Institute
TI	Teknologi Informasi
PAM	Process Assessment Model
PRM	Process Reference Model
RAM	Responsibility Assigment Matrix
RACI	Responsibility, Accountable, Consult, Inform

DAFTAR ISTILAH

Framework	Kumpulan dari fungsi – fungsi atau prosedur dan class – class untuk tujuan tertentu yang sudah siap digunakan