

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian OCB pada karyawan PT “X”, terdapat beberapa kesimpulan yaitu:

- Terdapat 50% karyawan yang memiliki OCB rendah dan 50% karyawan yang memiliki OCB tinggi.
- Pada kelompok karyawan dengan OCB yang rendah, mayoritas karyawan memiliki kelima dimensi yang juga tergolong rendah. Mayoritas karyawan paling besar memiliki dimensi *courtesy* yang tergolong rendah yaitu sebesar 95,2%
- Pada kelompok karyawan dengan OCB yang tinggi, mayoritas karyawan memiliki kelima dimensi yang tergolong tinggi. Mayoritas karyawan paling besar memiliki dimensi *sportmanship* yang tergolong tinggi yaitu sebesar 85,7%
- Dalam penelitian ini, jenis kelamin tidak menampilkan indikasi yang berarti dalam pembentukan OCB karyawan PT “X”
- Dalam penelitian ini, lama kerja memiliki kemungkinan adanya keterkaitan dalam pembentukan OCB yang tinggi pada karyawan PT “X”
- Faktor-faktor berpengaruh dalam penelitian ini kurang menggambarkan adanya pengaruh terhadap pembentukan OCB yang rendah pada diri karyawan PT “X”

- Faktor karakteristik tugas dalam penelitian ini mungkin menunjukkan adanya pengaruh terhadap pembentukan OCB yang tinggi pada diri karyawan PT “X”

5.2 Saran

Peneliti menyarankan beberapa hal yang diharapkan mampu memberi manfaat berdasarkan hasil penelitian yaitu:

5.2.1 Saran Bagi Penelitian Lanjutan

- Pada penelitian ini faktor-faktor berpengaruh yang diukur adalah karakteristik individu, tugas, kelompok, organisasi, dan pemimpin. Sebaiknya penelitian lanjutan mencari faktor-faktor lain yang mungkin memengaruhi pembentukan OCB karyawan seperti tunjangan jabatan dan peraturan perusahaan.
- Penelitian selanjutnya disarankan untuk meneliti signifikansi setiap dimensi pembentuk OCB terhadap OCB agar diketahui dimensi yang paling dominan dalam pembentukan OCB.

5.2.2 Saran Bagi Kegunaan Praktis

- Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pimpinan PT “X” agar meningkatkan kinerja karyawannya lebih baik lagi mengingat adanya 50% karyawan yang memiliki OCB yang rendah.

- Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber rujukan karyawan PT “X” guna lebih mengoptimalkan kinerjanya dengan cara saling membantu karyawan lainnya dan memastikan kelancaran tugas karyawan lainnya.
- Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan PT “X” untuk melaksanakan pelatihan-pelatihan yang meningkatkan kepedulian antar rekan kerja dan juga antar divisi guna meningkatkan produktifitas PT “X” secara keseluruhan