

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi saat ini semakin berkembang pesat dan diperlukan untuk mendukung kinerja proses bisnis suatu organisasi atau perusahaan. Penerapan teknologi informasi saat ini sudah banyak dilakukan oleh pelaku bisnis dan diyakini dapat membantu meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses bisnis organisasi atau perusahaan.

Salah satu perusahaan yang menerapkan teknologi dalam menjalankan proses bisnisnya adalah Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Air (Puslitbang SDA). Puslitbang SDA merupakan salah satu lembaga pemerintahan yang bertugas melakukan penelitian dan pengembangan serta penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang sumber daya air dan berada di bawah pengawasan Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Pekerjaan Umum. Puslitbang SDA berlokasi di Kota Bandung.

Di dalam melaksanakan penelitian, Puslitbang SDA menerapkan teknologi informasi. Sebagai institusi yang memiliki kegiatan utama melakukan penelitian sumber daya air di seluruh wilayah Indonesia, teknologi informasi sangat berperan penting bagi Puslitbang SDA. Terdapat beberapa sistem informasi yang digunakan, salah satunya yang merupakan studi kasus penelitian adalah Sistem Informasi Geografis Sumber Daya Air (SIGSDA). Aplikasi ini digunakan Puslitbang SDA untuk mendukung penelitian-penelitian yang dilakukan balai-balai di Puslitbang SDA.

Keadaan tersebut melatarbelakangi penelitian tugas akhir ini. Diharapkan dengan menilai penggunaan teknologi menggunakan framework COBIT 5 dapat membantu Puslitbang SDA dalam memberikan gambaran detail mengenai strategi dan pengaturan proses teknologi informasi yang lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan bisnis. Disamping itu, COBIT 5 juga dirancang agar dapat menjadi alat bantu yang dapat memecahkan permasalahan pada *IT governance* (Tata Kelola IT) dalam memahami dan

mengelola resiko serta keuntungan yang berhubungan dengan sumber daya operasional perusahaan. Untuk penilaian aspek tersebut, dapat digunakan domain yang ada di COBIT 5 yaitu domain DSS (*Delivery, Service, and Support*).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah adalah pada level mana *capability level* manajemen operasional dari aplikasi SIGSDA?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari penelitian dalam Tugas Akhir ini adalah menentukan *capability level* manajemen operasional dari aplikasi SIGSDA.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian pada pengerjaan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Analisis dilakukan terhadap aplikasi SIGSDA.
2. Tugas akhir ini mengacu pada *COBIT 5*.
3. Tugas akhir ini menggunakan *COBIT 5* domain DSS (*Delivery, Service and Support*).
4. Tugas akhir ini menggunakan proses DSS01.
5. Data yang dianalisis merupakan data Puslitbang SDA

1.5 Sumber Data

Tahap pengumpulan data untuk mengidentifikasi masalah dalam laporan Tugas Akhir diperoleh dari beberapa cara yaitu :

1. Observasi dan wawancara

Yaitu tahap dimana mengumpulkan data-data dengan melakukan pengamatan dan berkomunikasi dengan pihak Puslitbang SDA agar lebih terperinci dalam mendefinisikan masalah yang berhubungan dengan DSS01.

2. Studi Kepustakaan

Yaitu dengan cara pengumpulan data dengan cara membaca-baca dan mempelajari buku-buku yang sesuai dengan DSS01 dalam COBIT 5.

3. Studi Internet

Yaitu dengan cara melakukan *browsing* dan pengamatan pada situs-situs yang terkait dengan topik yang dibahas mengenai DSS01 dalam COBIT 5.

4. Diskusi dan Konsultasi

Yaitu dengan cara berdiskusi dengan pembimbing eksternal/internal maupun pihak-pihak luar yang dapat memberikan saran tentang Tugas Akhir yang akan dibuat.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam penyusunan laporan tugas akhir ini berguna untuk mempermudah pemahaman mengenai isi laporan. Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, sistematika penyajian, dan waktu dan tempat.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini akan membahas tentang teori-teori yang akan mendukung penelitian. Yaitu definisi dan penjelasan pustaka-pustaka yang akan digunakan untuk menjadi referensi dalam penyusunan penelitian ini.

BAB 3 ANALISIS dan PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang umum, tujuan Puslitbang dengan menguraikan sejarah perusahaan, struktur organisasi fungsi prosedur sistem berjalan, kamus data sistem berjalan yang memiliki sub antara lain berisi hasil audit pada input

kontrol. Pada bab ini juga menguraikan tentang permasalahan dan alternatif pemecahan masalah.

BAB 4 SIMPULAN dan SARAN

Bab ini memuat tentang simpulan dan saran atas penelitian yang telah dilakukan di PUSLITBANG.