

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era modern seperti ini peranan teknologi dan komunikasi sangatlah penting. Kebutuhan manusia akan akses informasi menjadi satu hal yang sangat penting, itulah sebabnya manusia terus berinovasi dalam dunia teknologi. Informasi merupakan salah satu bagian untuk dapat mendukung kemajuan perusahaan maupun instansi dengan tujuan memperkecil pengeluaran biaya dan mempersingkat waktu kerja. Atas dasar tujuan tersebut perlu dilakukan dukungan penuh dengan keberadaan sistem informasi. Dengan semakin banyaknya perusahaan yang menggunakan teknologi informasi pada bisnis mereka, maka sangatlah penting bagi seorang pengusaha untuk mengerti dan memahami penggunaan teknologi tersebut.

Emma Record merupakan suatu badan usaha atau toko yang bergerak pada bidang bisnis penjualan CD/DVD lagu daerah yang ada di Sumatera Utara, dimana penjualan melingkupi wilayah kota Medan dan sekitarnya. Banyaknya barang yang ada di toko tersebut menjadi kendala dalam melakukan proses bisnisnya yang berakibat kesalahan dalam pengecekan stok barang. Sistem yang terkomputerisasi juga sangat dibutuhkan terutama dalam pengarsipan data-data toko, seperti kegiatan pengolahan data pelanggan, pengecekan ketersediaan stok barang, transaksi penjualan, transaksi pembelian, pencatatan barang masuk dan laporan penjualan sehingga dibutuhkan suatu wadah yang dapat menampung seluruh informasi tersebut sehingga proses penyimpanan data dan pengaksesan data menjadi lebih terstruktur, efisien dan efektif.

Dengan adanya kendala seperti itu maka toko ini perlu membangun sistem informasi yang dapat membantu aktivitas yang ada di toko dan dilengkapi dengan sistem peramalan stok barang yang diharapkan dapat menambah kinerja dan pelayanan terhadap para pelanggan dalam hal penyajian barang.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat pencatatan data pelanggan secara sistematis?
2. Bagaimana membuat pencatatan penjualan barang?
3. Bagaimana membuat pencatatan barang yang akan masuk ke Toko Emma Record?
4. Bagaimana membuat pengecekan data inventori barang?
5. Bagaimana membuat sistem informasi yang memiliki laporan penjualan yang terstruktur?
6. Bagaimana membuat sistem peramalan stok barang, sehingga tidak terjadi penumpukan stok barang?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan yang diharapkan berdasarkan rumusan masalah diantaranya sebagai berikut :

1. Melakukan pencatatan serta penyimpanan data pelanggan dengan terstruktur dan aman.
2. Melakukan pencatatan penjualan barang secara terstruktur.
3. Melakukan pencatatan serta penyimpanan data barang yang masuk ke toko dengan terstruktur dan aman.
4. Melakukan pengecekan data inventori barang secara terstruktur.
5. Membuat sistem informasi yang memiliki laporan penjualan yang terstruktur.
6. Melakukan peramalan stok barang bulan berikutnya dengan menggunakan metode *Double Exponential Smoothing*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Dalam pembuatan Sistem Informasi di Toko Emma Record, akan dibuat batasan masalah agar topik yang dibicarakan tetap pada batasan yang sudah ditentukan :

- Batasan Perangkat Keras

Adapun ruang lingkup perangkat keras pada sistem informasi ini adalah :

- Processor Intel core i3
- Memory RAM yang digunakan minimum 2 GB
- Kapasitas hardisk 80 GB
- dan perlengkapan umum lainnya

- Batasan Perangkat Lunak

Adapun ruang lingkup perangkat lunak pada sistem informasi ini adalah :

- Operating sistem Microsoft Windows 7
- Web browser yang digunakan adalah google chrome
- Microsoft Visual Studio 2010
- Database SQL Server 2008 R2
- Bahasa pemrograman yang digunakan adalah pemrograman C#
- Platform yang digunakan adalah ASP.NET

- Batasan Aplikasi

Adapun ruang lingkup sistem informasi ini adalah :

- Sistem informasi ini melayani transaksi secara offline
- Sistem informasi ini berbasis web
- Sistem informasi ini mengelola data pelanggan, penjualan, pencatatan barang masuk dan laporan penjualan
- Sistem informasi ini tidak membahas tentang retur barang
- Sistem informasi ini membahas history harga beli barang pada *supplier* jika sewaktu-waktu harga beli berbeda pada *supplier* yang sama maupun *supplier* yang berbeda
- Sistem dapat melakukan proses peramalan stok barang dibulan mendatang
- Pada saat melakukan peramalan stok barang, admin hanya dapat menginput diakhir bulan terakhir pada history data 3 bulan yang telah ditentukan
- Diasumsikan pada saat melakukan proses peramalan stok barang, hanya bisa dilakukan pada saat akhir bulan.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan untuk mendapatkan data-data dibagi menjadi dua yaitu :

1. Sumber Data Primer

Data-data dalam sistem informasi ini diperoleh dari hasil wawancara dengan pemilik dan dokumen-dokumen yang terkait.

2. Sumber Data Sekunder

- Studi Pustaka, yaitu melalui buku-buku yang berhubungan dengan perancangan sistem informasi dengan bahasa pemrograman C#.
- Studi Pustaka, yaitu melalui situs-situs dan artikel-artikel dari internet yang dapat membantu dalam pembuatan sistem informasi ini.
- Studi Lapangan, yaitu melalui wawancara dengan pemilik dari Toko Emma Record.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan Tugas Akhir ini terbagi di dalam enam bab. Gambaran awal secara ringkas dari materi yang akan dibahas tiap bab adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Membahas kajian teori yang digunakan dalam tahap analisis, rancangan dan pengujian sistem informasi penelitian.

BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Membahas dengan lebih detail mengenai analisis sistem dan juga perancangan sistem yang dibuat dalam flowchart, ER diagram, DFD dan perancangan antarmuka pengguna.

BAB 4 HASIL PENELITIAN

Membahas hasil pembuatan sistem informasi beserta dengan contoh tampilan pengoperasian sistem informasi tersebut.

BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Membahas mengenai penjelasan rencana pengujian sistem dan *testing* yang dilakukan.

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bagian akhir dari laporan tugas akhir yang berisi kesimpulan dan saran dari seluruh kegiatan tugas akhir.