

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dibidang informasi mendorong setiap instansi atau perusahaan untuk tetap mengikuti perkembangannya, terutama berkenaan dengan perkembangan teknologi informasi yang ada hubungannya dengan kegiatan perusahaan tersebut. Perkembangan teknologi informasi telah memberikan kontribusi yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan usaha khususnya dalam hal pengolahan data yang memberi dukungan terhadap pengambilan keputusan-keputusan bisnis serta perkembangan teknologi informasi telah memberikan kontribusi yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan pelayanan. Selain itu sistem informasi juga dapat meningkatkan keuntungan perusahaan dan memperlancar bisnis perusahaan. Sistem Informasi akan terus berkembang karena kebutuhan perusahaan untuk mengembangkan usahanya dalam mencapai tujuan perusahaan. Salah satu upaya dalam mempertahankan bisnis perusahaan tersebut adalah memanfaatkan teknologi yang berkembang saat ini, yaitu *internet*. *Internet* merupakan sebuah sistem komunikasi global yang menghubungkan komputer-komputer dan jaringan computer di seluruh dunia. Pemanfaatan jaringan *internet* dalam bidang bisnis atau yang disebut *E-Commerce* merupakan hal yang tidak asing lagi. Dewasa ini begitu banyak terlihat situs-situs yang menjual produk-produk secara *online* menggunakan sarana *E-Commerce*.

Toko Optik merupakan suatu badan usaha yang mudah kita jumpai akan tetapi belum banyak Toko Optik yang menggunakan sistem informasi sebagai alat untuk mengelola data-data. Sebagian besar para pemilik Toko Optik masih menggunakan sistem manual dalam pengolahan data. Hal ini menyebabkan kurang tercapainya efisiensi kerja dan hasil laporan yang tidak akurat, seperti halnya dalam penunjang sistem informasi penjualan kacamata pada Toko Simbol Optik. Dimana Toko Optik ini belum sepenuhnya menggunakan sistem informasi sebagai alat bantu untuk kegiatan penjualan

sehingga tidak dapat menghasilkan informasi yang akurat dan tidak dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Selain itu, dalam proses penjualannya, sistem uang digunakan merupakan sistem secara manual dan laporan-laporan yang dihasilkan hanya disimpan dalam bentuk dokumen sebagai arsip. Sementara data-data tersebut sangatlah penting bagi perusahaan.

Untuk mengatasi atau mengantisipasi terjadinya kerusakan maupun kehilangan data serta dalam mempertahankan bisnis, maka perlu dibuat suatu sistem yang dapat menjaga keamanan data, menghasilkan suatu laporan yang diinginkan oleh perusahaan serta dapat bersaing di dunia bisnis. Oleh karena itu, sebuah sistem informasi yang mencakup seluruh aspek bisnis dalam Toko Simbol Optik sangatlah diperlukan. Untuk dapat bersaing di dunia bisnis, *E-Commerce* merupakan salah satu alternatif solusi strategi penjualan bagi Toko Simbol Optik dengan pemanfaatan jaringan internet.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka yang menjadi rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mengelola data-data yang dibutuhkan, seperti data barang, pelanggan, pemasok, pegawai dan *inventori* secara sistematis?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mengelola transaksi-transaksi yang terjadi di Toko Optik setiap harinya?
3. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mengatur *reporting* Toko Optik?
4. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mengatur besar angsuran kredit kacamata pada Toko Optik tersebut?
5. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membuat *user* dapat melakukan transaksi pemesanan dengan mudah?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan yang diharapkan berdasarkan rumusan masalah diantaranya sebagai berikut :

1. Data-data yang akan diatur menggunakan database Microsoft SQL Server, sehingga data-data tersebut dapat diatur secara sistematis, sehingga data-data dapat ditambah, diubah, maupun dihapus sesuai dengan keinginan.
2. Setiap ada transaksi baik penjualan dan pembelian, transaksi tersebut disimpan di database, sehingga pemilik dapat melihat transaksi yang terjadi setiap harinya.
3. Laporan penjualan dan pembelian akan dicatat setiap ada transaksi, setelah itu pemakai bisa melakukan *filter* pada setiap laporan.
4. Mempermudah Toko Optik dalam menentukan besarnya jumlah angsuran kredit kacamata yang diambil oleh pelanggan.
5. Membuat *e-commerce* yang *user-friendly*, agar dapat menarik calon konsumen untuk membeli.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup dalam aplikasi ini terbagi menjadi dua yaitu ruang lingkup hardware dan ruang lingkup software.

- Ruang Lingkup hardware:
 - Prosesor yang digunakan minimum Pentium IV atau setaranya
 - Memory RAM yang digunakan minimum 2 GB
 - Graphyc Card on Board
 - Hardisk minimum 80 GB
 - Sistem Operasi yang digunakan adalah Windows
- Ruang Lingkup software:
 - Microsoft Visual Studio 2010
 - SQL Server 2008 R2
 - Web Browser(Chrome & Mozilla)

Berdasarkan masalah yang ada di atas, ruang lingkup untuk perancangan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

- User dibagi menjadi 2, yaitu :
 - *Administrator* dapat mengatur semua fitur yang terdapat dalam aplikasi ini, yaitu mengatur data barang, mengatur data pelanggan, mengatur data pemasok, mengatur data pegawai, mengatur transaksi penjualan, mengatur pembelian, melihat data akun, melihat laporan penjualan dan melihat laporan pembelian.
 - *User* selaku pelanggan yang dapat melakukan pemesanan barang.
- Penjualan pada produk Toko Simbol Optik hanya dapat dilakukan pada pelanggan yang sudah terdaftar sebagai *member*.
- Sistem pembayaran bisa transfer via ATM ke rekening Toko Simbol Optik.
- Pengiriman barang kepada pelanggan melalui jasa pengiriman pihak ketiga.
- Konfirmasi pembayaran oleh pelanggan dengan cara mengisi *form* konfirmasi transfer yang sudah disediakan dalam aplikasi.
- Konfirmasi penerimaan barang dari pelanggan yaitu melalui sms.
- Diasumsikan barang sudah diterima jika tidak ada konfirmasi dari pihak pelanggan.
- Tidak membahas tentang retur barang apabila melakukan transaksi online.
- Aplikasi ini dibatasi pada pembuatan laporan yang menunjang proses transaksi jual-beli.
- Aplikasi ini mengelola data pelanggan, penjualan, pembayaran, dan *inventori* barang pada Toko Simbol Optik.
- Pembayaran dapat dilakukan 2 cara, yaitu *cash* dan *credit* (dapat dilakukan apabila pelanggan membeli barang langsung lewat Toko Simbol Optik).

1.5 Sumber Data

Dalam upaya memperoleh data yang digunakan untuk penyusunan laporan ini, ada dua jenis sumber yang didapat yaitu :

1. Sumber Data Primer

Data-data dalam aplikasi ini diperoleh dari hasil wawancara dengan pemilik dan dokumen-dokumen yang terkait.

2. Sumber Data Sekunder

Data yang diperoleh dengan cara membaca dan mempelajari berbagai macam buku dan literatur yang berguna untuk mencari dan mengumpulkan data penunjang penyusunan laporan ini. Kemudian diambil informasi yang sesuai dengan pembahasan tema dalam laporan ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Penyusunan Tugas Akhir ini terbagi di dalam enam bab. Gambaran awal secara ringkas dari materi yang akan dibahas tiap bab adalah sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penulisan dalam penyajian laporan tugas akhir.

BAB 2 : KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai kajian teori yang digunakan dalam tahap analisis, rancangan dan pengujian aplikasi penelitian.

BAB 3 : ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai analisis sistem dan juga perancangan sistem yang dibuat dalam flowchart, ER diagram, DFD dan perancangan antarmuka pengguna.

BAB 4 : HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas hasil pembuatan aplikasi beserta dengan contoh tampilan pengoperasian aplikasi tersebut.

BAB 5 : PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai penjelasan rencana pengujian sistem dan *testing* yang dilakukan.

BAB 6 : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas simpulan dan saran terhadap penelitian yang telah dibuat.