

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini, akan dibahas mengenai latar belakang pembuatan tugas akhir ini dan mengapa diambil pokok permasalahan ini serta tujuan dibuatnya tugas akhir ini. Pemilihan TOGAF 9.1 sebagai kerangka kerja dan metode penelitian yang digunakan serta adanya sistematika penyajian bab-bab yang akan dibuat.

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan komunikasi membuat peranan komputer dalam berbagai aspek kehidupan sangat penting. Integrasi antar perangkat, media komunikasi dan komputer sebagai pengolah informasi memberikan dampak yang sangat besar dan telah melahirkan paradigma besar dalam teknologi informasi. Informasi merupakan kunci utama bagi suatu keberhasilan dalam mencapai tujuan yang diharapkan, sehingga suatu organisasi mempunyai ketergantungan dari bagaimana organisasi itu dikelola, agar mendapatkan informasi yang baik dan tepat guna. Begitu pula yang dirasakan oleh sebuah perusahaan yang berkembang, mereka memerlukan faktor pendukung bagi kemajuan perusahaan yakni penerapan sistem informasi yang cepat dan tepat serta terintegrasi dengan baik sehingga memudahkan pelayanan terhadap konsumen. Itu pula yang sekarang ini berusaha untuk dibangun oleh Orchid Home Care.

Orchid Home Care adalah salah satu perusahaan berkembang yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa kesehatan di daerah Bandung. Orchid Home Care merupakan bagian dari Klinik Khalisa Medic yang bertugas pada unit yang menangani jasa layanan di rumah. Layanan utamanya adalah home care, home visit, dan khitanan di rumah [1].

Banyaknya permintaan dari dalam maupun luar Bandung terhadap jasa pelayanan, mendesak Orchid Home Care untuk dapat menerapkan TI yang terintegrasi dengan baik dan dapat membantu meningkatkan performa pelayanan terhadap konsumen secara lebih efisien dan efektif. Karena sistem yang digunakan saat ini masih manual dan hanya pemasaran saja

yang baru menerapkan teknologi. Ini juga yang memperlambat kinerja kerja berbagai bidang dalam Orchid Home Care. Maka dengan mempertimbangkan hal tersebut, akan dibahas mengenai Analisis *Preliminary Phase* TOGAF 9.1 pada Orchid Home Care Bandung.

TOGAF sendiri adalah kerangka kerja – metode rinci dan satu set alat pendukung untuk mengembangkan perancangan arsitektur perusahaan atau organisasi. TOGAF memberikan metode dan alat untuk membantu dalam penerimaan, produksi, penggunaan, dan pemeliharaan arsitektur perusahaan. TOGAF bisa digunakan dengan bebas bagi setiap perusahaan atau organisasi yang menginginkan untuk mengembangkan perancangan arsitektur dalam perusahaannya. TOGAF bersifat dinamis dan fleksibel sehingga dapat digunakan berdampingan dengan kerangka kerja yang telah terlebih dahulu digunakan oleh organisasi dan akan lebih baik bila hanya kerangka kerja TOGAF saja yang digunakan [2].

Dengan menggunakan kerangka kerja TOGAF 9.1, maka diharapkan dapat memudahkan penerapan TI pada bidang pemasaran, keuangan dan sumber daya manusia pada Orchid Home Care.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka permasalahan pokok yang akan dibahas adalah bagaimana melakukan analisis *Preliminary Phase* TOGAF 9.1 pada Orchid Home Care Bandung?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan pembahasan dari penelitian pada Orchid Home Care Bandung ini adalah untuk membantu Orchid Home Care agar dapat memiliki sistem yang terintegrasi dengan baik dan membantu dalam penerapan TI sesuai dengan standar *Preliminary Phase* TOGAF ADM 9.1.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup kajian dari setiap rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Analisis dan evaluasi hanya dilakukan pada Orchid Home Care saja.
2. Penelitian hanya dilakukan pada TOGAF 9.1 yaitu TOGAF ADM pada tahap pertama fase *Preliminary Phase* saja.
3. Observasi tidak mengkaji informasi yang bersifat rahasia.

1.5 Sumber Data

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam menyusun tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi
Dengan melakukan pengamatan langsung pada perusahaan yang bersangkutan.
2. Wawancara
Dengan melakukan komunikasi langsung dengan pegawai perusahaan yang bersangkutan
3. Studi Dokumentasi
Mempelajari dokumen yang berhubungan dengan Orchid Home Care.
4. Studi Literatur / Kepustakaan
Data-data yang dipakai oleh penulis untuk merancang dan menyelesaikan tugas akhir ini berasal dari internet, buku-buku literatur dan pengetahuan yang di dapat penulis selama proses belajar.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika yang digunakan dalam penulisan ini terdiri dari 4 Bab yang diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN; Pada bab ini mencakup latar belakang masalah, berupa latar belakang pengambilan judul, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data serta sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI; Pada bab ini mengemukakan teori-teori dasar yang sesuai dengan judul dan permasalahan yang diangkat. Teori yang dipaparkan dijadikan sebagai referensi permasalahan.

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN; Pada bab ini membahas mengenai analisis *Preliminary Phase* TOGAF 9.1 pada Orchid Home Care Bandung.

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN; Pada bab ini menguraikan kesimpulan akhir dari penjelasan pada bab-bab sebelumnya, ditambah dengan saran yang diambil dari keseluruhan penyusunan tugas akhir ini.