

ABSTRAK

Peranan teknologi sangat erat kaitannya dengan segala aspek kehidupan dan itu juga yang dialami oleh perusahaan yang bergerak dalam bidang kesehatan. Bidang kesehatan merupakan salah satu faktor penting dalam membangun suatu negara yang sejahtera dan maju. Hal ini juga yang mendorong Orchid Home Care Bandung untuk membuat sebuah perusahaan dalam bidang kesehatan yang melayani masyarakat secara lebih baik dengan perawatan eksklusif dengan menawarkan jasa pelayanan ke rumah masing-masing pelanggan tetapi dalam pengelolaannya masih dengan cara manual. Maka sistem manual tersebut harus dirubah menjadi sistem yang terkomputerisasi sehingga memerlukan suatu penanganan khusus dalam hal tata kelola TI dalam perusahaan. Metode yang digunakan dalam hal tata kelola TI adalah dengan menggunakan kerangka kerja yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan yaitu dengan TOGAF 9.1 pada fase *preliminary phase* dan pengumpulan data melalui studi dokumentasi, studi literatur, observasi dan wawancara secara eksklusif dengan pimpinan perusahaan. Dan setelah menggunakan TOGAF maka didapatkan penyelesaiannya dengan membuat sebuah perubahan besar dalam pengelolaan TI dengan membuat aplikasi dalam tiga bidang penting dalam perusahaan secara bertahap sesuai dengan anggaran dan kebutuhan perusahaan.

Kata Kunci : TOGAF, manual, terkomputerisasi, metode

ABSTRACT

The roles of technology technology is closely associated with all aspects of life and it is also experienced by companies who engaged in the field of health. The health field is one important factor in building a prosperous and developed country. It is also encouraging Orchid Home Care Bandung to create a company who can serve better in the field of public health with exclusive treatments by offering services to each customer's home but the management is still by hand or manuals. Then the manuals system should be converted into a computerized system that requires a special handling in terms of IT governance within the company. The method used in the case of IT governance is to use the framework in accordance with the needs of the company, namely with TOGAF 9.1 in the preliminary phase and the phase of collecting data through documentation study, literature study, observation and interviews exclusively with the leadership of the company. And after using TOGAF then obtained the settlement by making a major change in the management of IT to create applications in three important areas in the company gradually in accordance with the budget and the needs of the company.

Keywords: TOGAF, manual, computerized, method

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN | ii |
| PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN | iii |
| PRAKATA | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB 1. PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan Pembahasan..... | 2 |
| 1.4 Ruang Lingkup Kajian | 3 |
| 1.5 Sumber Data..... | 3 |
| 1.6 Sistematika Penyajian..... | 3 |
| BAB 2. KAJIAN TEORI | 5 |
| 2.1 Konsep Dasar Enterprise | 5 |
| 2.2 Konsep Dasar Architecture | 5 |
| 2.3 Konsep Dasar Enterprise Architecture..... | 6 |
| 2.4 Konsep Dasar Enterprise Architecture Framework..... | 7 |
| 2.5 Konsep Dasar TOGAF (The Open Group Architecture Framework)..... | 7 |
| 2.6 Konsep Dasar Preliminary Phase TOGAF ADM | 12 |
| 2.7 Konsep Dasar UML (Unified Modeling Language)..... | 17 |
| 2.8 Konsep Dasar Bagan Alir (Flowchart)..... | 22 |
| BAB 3. ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 25 |
| 3.1 Tinjauan Umum Perusahaan | 25 |
| 3.1.1 Sejarah Perusahaan..... | 25 |

| | |
|--|----|
| 3.1.2 Visi dan Tujuan..... | 27 |
| 3.1.3 Bidang Pelayanan | 28 |
| 3.2 Teknologi yang Digunakan Pada Orchid Home Care Bandung | 29 |
| 3.3 Tahapan Preliminary Phase..... | 29 |
| 3.3.1 Ruang Lingkup | 29 |
| 3.3.2 Sumber Daya (Input / Masukan)..... | 32 |
| 3.3.3 Proses Bisnis..... | 47 |
| 3.3.4 Prinsip-prinsip Arsitektur..... | 56 |
| BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN..... | 64 |
| 4.1 Simpulan..... | 64 |
| 4.2 Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Gambar 10 Tahap atau fase Dalam TOGAF ADM 9.1 | 12 |
| Gambar 3.1 Gambar Organigram Orchid Home Care Bandung | 30 |
| Gambar 3.2 Gambar Proses Bisnis Web-E-Commerce | 49 |
| Gambar 3.3 Gambar Proses Bisnis Aplikasi Pendataan Pegawai dan Klien | 50 |
| Gambar 3.4 Gambar Proses Bisnis Aplikasi Pembukuan | 50 |
| Gambar 3.5 Gambar Proses Bisnis Aplikasi Penggajian | 51 |
| Gambar 3.6 Gambar Proses Bisnis Aplikasi Absensi | 52 |
| Gambar 3.7 Gambar Proses Bisnis Aplikasi Penjadwalan..... | 53 |
| Gambar 3.8 Gambar Proses Bisnis Aplikasi Sarana dan Prasarana | 53 |
| Gambar 3.9 Gambar Proses Bisnis Aplikasi Pelatihan | 54 |
| Gambar 3.10 Gambar Proses Bisnis Aplikasi Penilaian | 55 |
| Gambar 3.11 Gambar Proses Bisnis Aplikasi Rekap Medis | 56 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Tabel Simbol dan Fungsi Use Case Diagram | 19 |
| Tabel 2.2 Tabel Simbol dan Fungsi Bagan Alir (Flowchart) | 23 |
| Tabel 3.1 Tabel Flowchart Proses Bisnis Penggajian manual | 38 |
| Tabel 3.2 Tabel Prinsip Dasar Layanan..... | 56 |
| Tabel 3.3 Tabel Prinsip Maksimalkan Manfaat | 57 |
| Tabel 3.4 Tabel Prinsip Patuh Hukum | 61 |
| Tabel 3.5 Tabel Prinsip Data Dapat Diakses | 62 |
| Tabel 3.6 Tabel Prinsip Data Harus Dapat Dipercaya | 62 |
| Tabel 3.7 Tabel Prinsip Kemudahan Untuk Digunakan | 63 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------|----|
| LAMPIRAN A. WAWANCARA | 67 |
| LAMPIRAN B. BIAYA TRAINING..... | 70 |