

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kepuasan kerja pada buruh pabrik kerupuk Palembang X di Bandung. Variabel yang akan diukur dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif dengan menggunakan teknik survey dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh buruh pabrik kerupuk Palembang yang berjumlah 49 orang.

Alat ukur yang digunakan merupakan alat ukur yang dibuat oleh peneliti yang merujuk kepada teori kepuasan kerja Ivancevich & Matteson (2002). Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan Rank Spearman dan uji reliabilitas dengan menggunakan Alpha's Cronbach yang diolah dengan menggunakan program SPSS 16.0, maka diperoleh yaitu terdapat 28 item yang valid dengan validitas yang berkisar antara 0.322 – 0.838 dan reliabilitas alat ukur sebesar 0.827.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa sebanyak 89.8% orang buruh pabrik kerupuk Palembang X di Bandung menghayati ketidakpuasan terhadap pekerjaannya dan sebanyak 10.2% orang buruh pabrik kerupuk Palembang X di Bandung menghayati kepuasan terhadap pekerjaannya. Tiga aspek teratas dari kepuasan kerja yang dihayati paling tidak puas oleh buruh pabrik kerupuk Palembang X di Bandung adalah aspek supervision, coworkers dan pay.

Saran yang dapat diberikan kepada pemilik pabrik adalah agar lebih memperhatikan relasi yang terjalin antara sesama buruh dan mengatur posisi buruh pabrik dengan memasang buruh yang dapat bekerja sama. Disarankan juga agar pemilik pabrik lebih hangat dalam berelasi dengan buruhnya agar buruh lebih merasa nyaman. Pemilik pabrik juga diharapkan agar lebih transparan dalam menjelaskan mengenai indikator dari upah yang diterima oleh para buruh agar para buruh mengerti mengenai jumlah upah yang mereka terima.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoretis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Kerangka Pemikiran	11
1.6 Asumsi	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kebutuhan	20
2.1.1 Definisi Kebutuhan	20

2.1.2	Teori-teori Kebutuhan	21
2.2	Kepuasan Kerja	22
2.2.1	Definisi Kepuasan Kerja	22
2.2.2	Teori-teori Kepuasan Kerja	23
2.2.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.3	Dampak Dari Kepuasan dan Ketidakpuasan	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian	31
3.2	Bagan Rancangan Penelitian	31
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.3.1	Variabel Penelitian	32
3.3.2	Definisi Operasional	32
3.4	Alat Ukur	33
3.4.1	Jenis Alat Ukur	33
3.4.2	Data Primer dan Data Penunjang	35
3.4.2.1	Data Primer	35
3.4.2.2	Data Penunjang	35
3.4.3	Pengujian Alat Ukur	35
3.4.3.1	Validitas Alat Ukur	35
3.4.3.2	Reliabilitas Alat Ukur	37
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	38
3.5.1	Populasi Sasaran	38
3.6	Teknik Analisis Data	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Reponden	39
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	39
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital	40
4.2	Hasil Penelitian	41
4.2.1	Kepuasan Kerja	41
4.2.2	Kepuasan Kerja Per Aspek	41
4.2.3	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Pay</i>	42
4.2.4	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Work It Self</i>	43
4.2.5	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Supervision</i>	43
4.2.6	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Coworkers</i>	44
4.2.7	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Working Condition</i>	45
4.2.8	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Job Security</i>	45
4.3	Pembahasan	46

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	55
-----	------------------	----

5.2	Saran	56
5.2.1	Saran Teoritis	56
5.2.2	Saran Praktis	57
DAFTAR PUSTAKA		xii
DAFTAR RUJUKAN		xiii
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur	34
Tabel 3.2 Skor Item	35
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian	35
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital	41
Tabel 4.5 Kepuasan Kerja	42
Tabel 4.6 Kepuasan Kerja Per Aspek	42
Tabel 4.7 Tabel Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Pay</i>	42
Tabel 4.8 Tabel Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Work It Self</i>	43
Tabel 4.9 Tabel Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Supervision</i>	43
Tabel 4.10 Tabel Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Coworkers</i>	44
Tabel 4.11 Tabel Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Working Condition</i>	45
Tabel 4.12 Tabel Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Job Security</i>	45

DAFTAR BAGAN

1.1 Bagan Kerangka Pemikiran	18
3.1 Bagan Rancangan Penelitian	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A : Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran B : B1. Hasil Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja
B2. Hasil Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran C : Skor Total Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran D : Hasil Skor Total Aspek-aspek Kepuasan Kerja
- Lampiran E : Hasil Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Jenis
Kelamin, Usia, Lama Bekerja, dan Status Marital