

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat resiliensi pada manajer wanita yang sudah berkeluarga di PT Telkom Indonesia, Bandung dengan menggunakan landasan teori Resilience at Work dari Maddi & Khosaba (2005) yang menggambarkan Resiliensi berdasarkan tiga sikap yaitu Commitment, Control dan Challenge. Rancangan yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif dan menggunakan teknik survey dalam pengambilan datanya

Alat ukur yang digunakan berbentuk kuesioner yang terdiri atas 42 item positif merupakan hasil pengembangan peneliti berdasarkan teori dari Maddi & Koshaba (2005) yang diberikan kepada seluruh responden yaitu para manajer wanita yang telah berkeluarga yang berjumlah 21 orang. Validitas alat ukur berkisar 0.416 hingga 0.842. Reliabilitas alat ukur sebesar 0.982.

Berdasarkan pengolahan data didapatkan hasil bahwa 52.4% manajer wanita yang telah berkeluarga memiliki tingkat resiliensi yang kuat, sedangkan 47.6% memiliki resiliensi yang lemah. Aspek 3C dan faktor pembentuknya yaitu Transformational Coping skill dan Social Support Skills. Seluruh responden yang memiliki resiliensi kuat dibentuk oleh commitment, control, dan challenge yang kuat pula, dan sebaliknya, responden yang memiliki resiliensi lemah dibentuk pula oleh Commitment, Control, dan Challenge yang lemah. Berdasarkan hasil penelitian, hampir seluruh responden memiliki Transformational Coping Skill yang kuat dan Social Support Coping Skill yang kuat. Berdasarkan data demografis, tingkat resiliensi pada manajer wanita dapat ditunjang oleh usia, lama bekerja, dan jabatan manajerial

Saran yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah meneliti lebih lanjut mengenai korelasi antara resiliensi di pekerjaan dengan pengalaman bekerja sehingga peneliti dapat memperoleh gambaran yang lebih spesifik mengenai keterkaitan antara pengalaman bekerja dengan kuat lemahnya resiliensi seseorang.

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Abstrak.....	iii
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Bagan.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11

1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
1.5 Kerangka Pemikiran.....	12
1.6 Asumsi.....	25
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
2.1 <i>Resilience At Work</i>	26
2.1.1 Pengertian Resiliensi.....	26
2.1.2 Aspek-aspek Resiliensi.....	26
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi.....	31
2.2 Manajer.....	35
2.3 Wanita Karir.....	37
2.3.1 Perubahan nilai-nilai tradisional.....	37
2.3.2 Karakteristik wanita karir.....	39
2.3.3 Hambatan bagi wanita karir.....	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1. Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	42
3.2. Bagan Rancangan Penelitian.....	43
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	43
3.3.1 Variabel Penelitian.....	43
3.3.2 Definisi Operasional.....	44
3.4. Alat Ukur.....	46
3.4.1. Alat Ukur Resiliensi.....	46
3.4.2. Prosedur Pengisian.....	49
3.4.3. Sistem Penilaian.....	49
3.4.4. Data Pribadi dan Data Penunjang.....	50
3.4.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	51
3.4.5.1. Validitas Alat Ukur.....	51
3.4.5.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	53
3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	54
3.5.1. Populasi Sasaran.....	54

3.5.2. Karakteristik Populasi	54
3.5.3. Teknik Penarikan Sampel	55
3.6. Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Responden.....	57
4.1.1 Usia.....	57
4.1.2 Jabatan.....	58
4.1.3 Lama Bekerja.....	58
4.1.4 Pendidikan Terakhir.....	59
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.2.1 Resiliensi.....	60
4.2.2 Aspek Resiliensi.....	61
4.3 Pembahasan.....	65

BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
5.2.1 Saran Teoritis.....	75
5.2.2 Saran Praktis.....	76
Daftar Pustaka	77
Daftar Rujukan.....	78

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Skema Kerangka Pikir.....	24
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur.....	46
Tabel 3.2 Skoring Item Positif.....	54
Tabel 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Jabatan.....	58
Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4.5 Tingkat Resiliensi Responden.....	60
Tabel 4.6 Tingkat Aspek <i>Commitment</i> Responden.....	61
Tabel 4.7 Tingkat Aspek <i>Control</i> Responden.....	62
Tabel 4.8 Tingkat Aspek <i>Challenge</i> Responden.....	63
Tabel 4.9 Persentase Tabulasi Silang Resiliensi dengan 3Cs.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Data Pribadi
- Lampiran 2. Kuesioner Resiliensi Sebelum Uji Validitas & Reliabilitas
- Lampiran 3. Kuesioner Data Penunjang
- Lampiran 4. Validitas dan Reliabilitas Item
- Lampiran 5.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia
- Lampiran 5.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan
- Lampiran 5.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja
- Lampiran 5.4 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan
- Lampiran 6.1 Hasil Penelitian Tingkat Resiliensi
- Lampiran 6.2 Hasil Penelitian Berdasarkan Aspek *Commitment*
- Lampiran 6.3 Hasil Penelitian Berdasarkan Aspek *Control*
- Lampiran 6.4 Hasil Penelitian Berdasarkan Aspek *Challenge*
- Lampiran 7 Hasil Penelitian Berdasarkan Tabulasi Silang Resiliensi dengan 3Cs
- Lampiran 8. Hasil Tabulasi Silang Resiliensi dengan Data Penunjang
- Lampiran 9.1 Hasil Tabulasi Silang Resiliensi dengan Usia
- Lampiran 9.2 Hasil Tabulasi Silang Resiliensi dengan Jabatan
- Lampiran 9.3 Hasil Tabulasi Silang Resiliensi dengan Lama Bekerja
- Lampiran 9.4 Hasil Tabulasi Silang Resiliensi dengan Pendidikan