

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti mengenai *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan bagian pengolahan PT “X” Medan. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 52 karyawan dan sampel dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling*.

Variabel penelitian diukur dengan menggunakan kuesioner yang merujuk pada teori yang dikemukakan oleh Podsakoff, Mackenzie, dan kawan-kawan yang diadaptasi dan dimodifikasi peneliti. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan uji Rank Spearman dan uji reliabilitas dengan menggunakan koefisien reliabilitas dari Alpha Cronbach, maka ke-25 item yang valid memiliki rentang validitas antara 0,326 -0,708 dan nilai reliabilitasnya adalah 0,882 dan tergolong tinggi. Data diolah menggunakan teknik analisis distribusi frekuensi dengan melakukan perhitungan frekuensi dari persentase pada masing-masing dimensi *Organizational Citizenship Behavior* dan juga tabulasi silang dengan data penunjang.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan sebesar 53,8% karyawan bagian pengolahan PT “X” Medan memiliki *Organizational Citizenship Behavior* derajat tinggi dan sebesar 46,2% karyawan bagian pengolahan PT “X” Medan memiliki *Organizational Citizenship Behavior* derajat rendah. Oleh karena itu, Staff HRD PT “X” Medan, disarankan mengadakan pelatihan untuk meningkatkan dimensi-dimensi *Organizational Citizenship Behavior* derajat rendah dan lebih memperhatikan kondisi perusahaan yang dirasa kurang mendukung pekerjaan karyawan.

ABSTRACT

This research aims to reveal the Organizational Citizenship Behavior on the employee in the processing unit at PT “X” Medan. The numbers of samples in this research was 52 employee and samples were selected based on purposive sampling method.

This variabler was measured by using questionnaire which refers to the theory of Organizational Citizenship Behavior that was made by Podsakoff, Mackenzie and friends that was adapted and modified by researcher. Based on the results of validity testing using the Spearman Rank Test and reliability using the formula of Cronbach Alpha reliability coefficient, the 25 valid items ranged from 0,326 to 0,708 and the reliability was 0,882 that categorized high. Data were processed using frequency data analysis technique by calculating the frequency of the percentage of respondents in each dimension of Organizational Citizenship Behavior and cross tabulation data with the supporting data.

Based on this research, conclude that 53,8% of the employee have Organizational Citizenship Behavior with high degree and 46,2 of the employee have Organizational Citizenship Behavior with low degree. Therefore, the researcher propose suggestions to the parties of PT “X” Medan in order to conduct training which aims to increase the dimensions of Organizational Citizenship Behavior with low degree and give more attention to workplace climate that doesn’t yet support the employee to finish their task.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.5 Kerangka Pemikiran.....	9
1.6 Asumsi	22

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Pengertian OCB	23
2.2	Dimensi-dimensi OCB.....	23
2.3	Faktor-faktor OCB.....	24
2.4	Manfaat OCB.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian.....	35
3.2	Variabel dan Definisi Operasional.....	36
3.2.1	Variabel Penelitian.....	36
3.2.2	Definisi Operasional.....	36
3.3	Alat Ukur	37
3.3.1	Alat Ukur OCB	37
3.3.2	Sistem Penilaian	39
3.3.3	Data Penunjang	39
3.3.4	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	40
3.3.4.1	Uji Validitas	40
3.3.4.2	Uji Reliabilitas	40
3.4	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	41
3.4.1	Populasi Sasaran	41
3.4.2	Karakteristik Sampel	41

3.4.3	Teknik Penarikan Sampel	42
3.5	Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran responden	44
4.1.1	Persentasi Responden Berdasarkan Jabatan	44
4.1.2	Persentasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
4.2	Hasil Penelitian	45
4.2.1	Persentasi Derajat OCB Tinggi dan Derajat OCB Rendah	45
4.2.2	Tabulasi Silang antara Derajat OCB dengan Dimensi-dimensi OCB	46
4.3	Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	65
5.2.1	Saran Teoritis	65
5.2.2	Saran Praktis	66
Daftar Pustaka		xi
Daftar Rujukan		xii
Lampiran		

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5 Kerangka Pemikiran	21
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian	35

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Kisi-kisi OCB	38
Tabel 3.2 Bobot Penilaian	39
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	44
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4.3 Derajat OCB Tinggi dan Derajat OCB Rendah	45
Tabel 4.4 Tabulasi Silang antara Derajat OCB dengan Dimensi-dimensi OCB	46