

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja pada karyawan bagian produksi CV “X” Bandung, dengan menggunakan metode studi deskriptif terhadap 42 orang karyawan bagian produksi CV “X” Bandung.

*Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini disusun oleh peneliti berdasarkan teori Kepuasan Kerja dari Ivancevich & Matteson (2002) dalam buku *Organizational Behavior and Management*. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman dan reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach, juga melakukan pengolahan data dengan menggunakan SPSS 19 diperoleh 54 item yang diterima dengan validitas sebesar 0,3 sampai 0,750 dengan reliabilitas sebesar 0,950.*

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan disimpulkan bahwa terdapat 23 orang karyawan (54,8%) bagian produksi CV “X” Bandung yang tidak puas terhadap pekerjaannya dan 19 orang karyawan (45,2%) bagian produksi CV “X” Bandung yang puas terhadap pekerjaannya.

Saran yang dapat diberikan bagi pihak perusahaan khususnya direktur dan HRD, diharapkan mampu untuk meninjau kembali kebutuhan karyawan berdasarkan kepuasan kerja karyawan bagian produksi agar mendapatkan hasil yang maksimal dalam mengelola SDM yang ada terutama disediakannya Jamsostek untuk para karyawan. Selain itu, kepada bagian HRD disarankan untuk memperhatikan hal-hal yang dapat membuat karyawan merasa nyaman dalam bekerja, seperti memperhatikan kondisi lingkungan kerja, relasi antar karyawan dan menjamin keamanan dalam situasi kerja

Abstract

This research was conducted to know a description of job satisfaction in the production employees in CV "X" Bandung. Research method using a descriptive of 42 production employees in CV "X" Bandung.

Measuring instruments used in the research was prepared by the researchers based on the theory of Job Satisfaction, by Ivancevich & Matteson in the book of Organizational Behavior and Management. Based on test validity using Spearman Rank formula and reliability by using Cronbach Alpha formula, also processing the data using SPSS 19 obtained 54 items received with validity is 0.3 to 0.750 with a reliability is 0.950.

Based on the data and discussion, concluded that there are 23 production employees (54.8%) in CV "X" Bandung are not satisfied with their work and 19 production employees (45.2%) in CV "X" Bandung are satisfied with their work .

The advice can be given to the particular company and to HRD staff, will be able to review the employees's needs of based on job satisfaction of production employees, in order to get the maximum results in the management of human resources, especially the availability of social security like a Jamsostek for employees. In addition, to the human resources department, are advised to pay attention to the things that can make employees feel comfortable in their work, such as attention to working conditions, relationships between employees and ensure job security in the work situation.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I (PENDAHULUAN).....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5. Kerangka Pikir.....	11
1.6. Asumsi.....	20

BAB II (TINJAUAN PUSTAKA)	20
2.1. Teori tentang Kepuasan Kerja.....	21
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	21
2.1.2 Aspek Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4 Efek Ketidakpuasan Kerja.....	26
2.2. Teori Perkembangan Dewasa Awal.....	27
2.2.1 Dewasa Awal	27
2.2.2 Masa Dewasa Madya	29
2.2.3 Perkembangan Fisik Dewasa Madya	29
2.3 Kebutuhan	30
2.3.1 Definisi Kebutuhan	30
2.3.2 Nilai	31
2.3.3 Harapan	31
2.3. Teori Persepsi.....	32
 BAB III (METODOLOGI PENELITIAN)	 34
3.1. Rancangan Penelitian.....	34
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	35
3.3.1 Variabel Penelitian.....	35
3.3.2 Definisi Operasional.....	35
3.4. Alat Ukur.....	36

3.4.1 Jenis Alat Ukur.....	36
3.4.2 Kisi-Kisi Alat ukur.....	37
3.4.3 Sistem Penilaian.....	38
3.4.4 Data Penunjang.....	39
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	39
3.5.1 Validitas Alat Ukur.....	39
3.5.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	40
3.6. Populasi.....	41
3.6.1. Karakteristik Populasi.....	41
3.7. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV (HASIL DAN PEMBAHASAN).....	43
4.1. Hasil Penelitian.....	43
4.1.1. Gambaran responden.....	43
4.1.1.1 Usia.....	43
4.1.1.2 Pendidikan Terakhir.....	44
4.2. Hasil Pengambilan Data.....	45
4.2.1. Hasil Penelitian Data.....	45
4.2.2. Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Aspek-Aspek Kepuasan Kerja....	49
4.2.3. Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Data Penunjang Umur.....	49
4.2.4 .Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Data Penunjang Pendidikan.....	49
4.3. Pembahasan.....	50

BAB V (KESIMPULAN DAN SARAN).....	58
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Saran.....	59
5.2.1. Saran Teoritis.....	59
5.2.2. Saran Praktis.....	59
 DAFTAR PUSTAKA.....	 60
DAFTAR RUJUKAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja	37
Tabel 3.2 Skala Penilaian.....	38
Tabel 4.1.1.Gambaran Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	43
Tabel 4.1.1.Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.2.1.Tabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4.2.2.Tabel Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek Pay.....	45
Tabel 4.2.3.Tabel Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek Work it self.....	46
Tabel 4.2.4.Tabel Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek supervision.....	46
Tabel 4.2.5.Tabel Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek Co-workers.....	47
Tabel 4.2.6.Tabel Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek working Condition.....	47
Tabel 4.2.7.Tabel Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek Job Security.....	48
Tabel 4.2.8.Tabulasi Silang dengan Aspek Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.3.1 Tabulasi Silang dengan Faktor Usia.....	49
Tabel 4.3.2 Tabulasi Silang dengan Faktor Pendidikan.....	49

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5. Kerangka Pikir.....	19
Bagan 3.2. Bagan Rancangan Penelitian.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. ----- Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran 2. ----- Validitas dan reliabilitas Alat Ukur
- Lampiran 3 ----- Sejarah CV “X”, Bandung
- Lampiran 4 ----- Skor Item yang Valid
- Lampiran 6 ----- Gambaran Distribusi Frekuensi Faktor Penunjang
Kepuasan Kerja
- Lampiran 7 ----- Gambaran Distribusi Frekuensi Aspek – Aspek Kepuasan
Kerja
- Lampiran 8 ----- Form Pengesahan Pengambilan Data
- Lampiran 9 ----- Letter of Consent (LOC)
- Lampiran10----- Data Mentah