

DAFTAR PUSTAKA

- Gulo, W. 2003. *Metode Penelitian*. Grasindo Jakarta
- Mackenzie, Podsakoff & Dennis W. Organ. 2006. *Organizational Citizenship Behavior : It's Nature, Antecedents and Consequences*. Sage Publications, Inc.: California
- Nazir, M. 2003. *Metodologi Penelitian*. Ghalia Indonesia: Jakarta
- Sudjana, M. A. 2002. *Metode Statistika*. Tarsito: Bandung

DAFTAR RUJUKAN

- Enggrid,Renita. 2012. *Studi Deskriptif mengenai Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Bagian Pengolahan PT “X” Medan*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha: Bandung
- <http://www.docstoc.com/docs/6848994/Angka-kematian-Ibu-dan-Bayi-Masih-Tinggi>
- <http://www.scribd.com/>