

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti mengenai Organizational Citizenship Behavior Bidan di Rumah Sakit “X” Bandung. Anggota populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 21 bidan.

Variabel penelitian diukur dengan menggunakan kuesioner yang merujuk pada teori yang dikemukakan oleh Podsakoff, Mackenzie, dan kawan-kawan yang dikembangkan oleh peneliti. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan uji Rank Spearman dan uji reliabilitas dengan menggunakan koefisien reliabilitas dari Spearman-brown, maka ke-37 item yang valid memiliki rentang validitas antara 0,351 - 0,913 dan nilai reliabilitasnya adalah 0,978 dan tergolong sangat tinggi. Data diolah menggunakan teknik analisis distribusi frekuensi dengan melakukan perhitungan frekuensi dari persentase pada masing-masing dimensi Organizational Citizenship Behavior dan juga tabulasi silang dengan data penunjang .

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan sebesar 52,38% Bidan di Rumah Sakit “X” Bandung memiliki Organizational Citizenship Behavior tingkat tinggi dan sebesar 47,62% Bidan di Rumah Sakit “X” Bandung memiliki Organizational Citizenship Behavior tingkat rendah. Oleh karena itu, Bidan di Rumah Sakit “X” Bandung, disarankan mengadakan pelatihan untuk meningkatkan Organizational Citizenship Behavior rendah.

ABSTRACT

This research aims to reveal the Organizational Citizenship Behavior on the midwife in the at Rumah Sakit “X” Bandung. The Members of population in this research was 21 midwife.

This variable was measured by using questionnaire which refers to the theory of Organizational Citizenship Behavior that was made by Podsakoff, Mackenzie and friends that was developed by researcher. Based on the results of validity testing using the Spearman Rank Test and reliability using the formula of Spearman-brown reliability coefficient, the 37 valid items ranged from 0,351 to 0,913 and the reliability was 0,978 that categorized very high. Data were processed using frequency data analysis technique by calculating the frequency of the percentage of respondents in each dimension of Organizational Citizenship Behavior and cross tabulation data with the mediators of supporting data.

Based on this research, conclude that 52,38% of the midwife have Organizational Citizenship Behavior with high level and 47,62% of the midwife have Organizational Citizenship Behavior with low level. Therefore, the researcher propose suggestions to the parties of Rumah Sakit “X” Bandung in order to conduct training which aims to increase the Organizational Citizenship Behavior with low level.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	15
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	15
1.5 Kerangka Pemikiran.....	16
1.6 Asumsi	27

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Organizational Citizenship Behavior	28
2.1.1	Definisi OCB.....	28
2.2	Dimensi OCB.....	28
2.3	Faktor-faktor OCB.....	29
2.3.1	Karakteristik Individu.....	30
2.3.2	Karakteristik Tugas.....	31
2.3.3	Karakteristik Kelompok.....	33
2.3.4	Karakteristik Organisasi.....	34
2.3.5	Karakteristik Pemimpin.....	35
2.4	Manfaat OCB.....	35
2.5	Definisi Bidan.....	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian.....	41
3.2	Rancang Bagan Penelitian.....	41
3.3	Variabel dan Definisi Operasional.....	41
3.3.1	Variabel Penelitian.....	41
3.3.2	Definisi Operasional.....	42
3.4	Alat Ukur	43

3.4.1	Alat Ukur OCB	43
3.4.2	Sistem Penilaian	46
3.4.3	Data Penunjang	47
3.4.4	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	47
3.4.4.1	Uji Validitas	47
3.4.4.2	Uji Reliabilitas	47
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	48
3.4.1	Populasi Sasaran	48
3.5	Teknik Analisis Data	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran responden	49
4.1.1	Persentasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.2	Hasil Penelitian	50
4.2.1	Persentasi Tingkat OCB	50
4.2.2	Tabulasi Silang antara Derajat OCB dengan Dimensi-dimensi OCB	51
4.3	Pembahasan	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan66

5.2 Saran67

 5.2.1 Saran Teoritis67

 5.2.2 Saran Praktis67

DAFTAR PUSTAKAxiii

DAFTAR RUJUKANxiv

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran	26
Bagan 3.1 Bagan Prosedur Penelitian	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Kisi-kisi OCB	44
Tabel 3.2 Bobot Penilaian	46
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.2Tingkat OCB Tinggi dan Derajat OCB Rendah	50
Tabel 4.3Tabulasi Silang antara Tingkat OCB dengan Dimensi Altruism	51
Tabel 4.4Tabulasi Silang antara Tingkat OCB dengan Dimensi consciensiousnes..	51
Tabel 4.5Tabulasi Silang antara Tingkat OCB dengan Dimensi Sportmanship.....	52
Tabel 4.6Tabulasi Silang antara Tingkat OCB dengan Dimensi courtesy..	53
Tabel 4.7Tabulasi Silang antara Tingkat OCB dengan Dimensi civic virtue	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Profil Pekerjaan.....	LAMPIRAN A.1
Lampiran B. Alat Ukur.....	LAMPIRAN B.1
Lampiran C. Data mentah.....	LAMPIRAN C.1
Lampiran D. Hasil Penelitian.....	LAMPIRAN D.1