

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2004. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa Edisi Revisi*. Bandung : CV. ALFABETA.
- Atkinson, Rita L., Richard C. Atkinson., Edward E. Smith., dan Daryl J. Bem. *Pengantar Psikologi Jilid 1 Edisi Kesebelas*. Batam : Interaksa.
- Bidgoli, Hossein. 2004. *The Internet Encyclopedia*. Penerbit : John Wiley and Sons.
- Brown, Stephen Walter., Evert Gumesson., dan Bo Edvardsson. 1991. *Service Quality : Multidiciplinary and Multinational Perspectives*. Penerbit : Lexington Books.
- Foxall, Gordon., Ronald Goldsmith., dan Stephen Brown. 1998. *Consumer Psychology for Marketing 2nd Edition*. London : Thomson Learning.
- Friedenberg, Lisa. 1995. *Psychological Testing: Design, Analysis, and Use*. Pennsylvania : Allyn and Bacon.
- Guilford, J. P. 1956. *Fundamental Statistics in Psychology and Education 3rd Edition*. New York : McGraw - Hill Company.
- Hawkins, Del. I., Roger J. Best., dan Kenneth A. Coney. 2001. *Consumer Behaviour Building Marketing Strategy*. New York : McGraw - Hill Company.
- Kotler, Philip. 2004. *Manajemen Pemasaran Jilid 1*. Jakarta : PT. INDEKS Kelompok Gramedia.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran Jilid 2*. Jakarta : PT. INDEKS Kelompok Gramedia.

Kumar, Ranjit. 1999. *Research Method A Step By Step Guide For Beginners*. London : SAGE Publications.

Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Schneider, Benjamin., Susan S. White. 2003. *Service Quality : Research Perspectives*. California : SAGE.

Siegel, Sidney. 1997. *Statistik Nonparametrik Untuk Ilmu – Ilmu Sosial*. Jakarta : PT. Gramedia.

Sudarma, Hartoto. 2006. *Menjadi Kaya Dengan UKM Otomotif Roda Dua*. Jakarta : PT. Kawan Pustaka.

Tjiptono. Fandy. 2002. *Manajemen Jasa Cetakan Ketiga*. Yogyakarta : ANDI Offset.

Traub, Ross E. 1994. *Reliability for The Social Sciences : Theory and Applications*. California : SAGE.

Umar, Husein. 2005. *Studi Kelayakan Bisnis*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Zeithaml, V.A. dan M. J. Bitner. 1996. *Services Marketing*. New York : McGraw - Hill Company.

Zeithaml, V.A. dan M. J. Bitner. 2003. *Services Marketing 3rd Edition*. New York : McGraw - Hill Company.

Zeithaml, V.A. dan M. J. Bitner. 2006. *Services Marketing*. New York : McGraw - Hill Company.

DAFTAR RUJUKAN

_____. 2009. *Modul Daya Basic Management Training*. Bandung : PT. Daya Adira Mustika.

_____. Februari 2009. *Pedoman Penulisan Skripsi Sarjana Edisi Revisi III*. Bandung : Universitas Kristen Maranatha.

_____. *Panduan Operasional Bengkel “X”*. Bandung : Bengkel “X”.

_____. *Panduan Operasional Jaringan Sepeda Motor Honda Jawa Barat*. Bandung : PT. Daya Adira Mustika.

<http://id.wikipedia.org/wiki/Transportasi>, diakses 15 Juli 2009.

Nurochman, Arif. 11 Mei 2007. *Bengkel Motor, Ladang Subur Bagi Wirausahawan Baru*. Fakultas Ekonomi Universitas Singaperbangsa Karawang (http://manajerial.blogspot.com/2007_05_01_archive.html, diakses 20 April 2009).

Sadiman, Budi. 9 Maret 2009. *Penjualan Motor Membaik*. Jakarta : SINDO.