

## DAFTAR PUSTAKA

Azrul Azwar, 1996, *Pengantar Administrasi Kesehatan* edisi III, Binarupa Aksara.

Bhisma Murti, 2000 , *Dasar - Dasar Asuransi Kesehatan*, Edisi I , Yogyakarta :  
Kanisius.

\_\_\_\_\_, 1998 , *Pembayaran Kapitasi* , Edisi I , Fakultas Kesehatan  
Masyarakat Universitas Indonesia.

Soekidjo Notoadmojo, 1993, *Pengantar Pendidikan Kesehatan dan Ilmu Perilaku  
Kesehatan*, Edisi Pertama, Yogyakarta : Penerbit Andi  
offset.

\_\_\_\_\_, 1990, *Pembangunan Kesehatan Masyarakat di Indonesia*,  
Edisi Pertama, Departemen Kesehatan R.I.

Shaw ,Marvin EX Cotonzo , Philip R ,1982, *Theories of Social Psychology* , 2<sup>nd</sup>  
Edition Singapore International Student Edition.

**Kuesioner Faktor Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Peserta Asuransi Kesehatan  
di Puskesmas Cikutra Baru Tahun 2003**

1. Apakah bapak/ibu mengetahui adanya asuransi kesehatan secara umum?
  - a. Ya. (5)
  - b. Tidak. (0)
  
2. Apa jenis Asuransi Kesehatan yang bapak/ibu ikuti ?
  - a. ASKES dari PT(Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia. (3)
  - b. Asuransi Tenaga Kerja. (2)
  - c. Asuransi Swasta. (1)
  
3. Sudah berapa lamakah bapak/ibu menjadi Anggota ASKES ?
  - a. Kurang dari 1 tahun. (1)
  - b. 1 tahun – 5 tahun. (2)
  - c. 5 tahun – 10 tahun (3)
  - d. Lebih dari 10 tahun (4)
  
4. Dimanakah bapak/ibu mengikuti Askes?
  - a. Ditempat bekerja (2)
  - b. Mendaftarkan diri ke PT. Askes (3)
  - c. Lainnya .....
  
5. Bagaimana sifat askes yang bapak/ibu ikuti ?
  - a. Wajib (3)      b. Sukarela (2)      c. Tidak tahu (1)
  
6. Bagaimana cara bapak/ibu membayar premi Askes ?
  - a. Potong gaji tiap bulan (3)
  - b. Membayar langsung ke PT. Askes (2)
  - c. Lainnya ..... (1)
  
7. Apakah bapak/ibu keberatan dengan jumlah premi Askes tiap bulan ?
  - a. Ya (0)      c. Tidak (5)
  
8. Jika ya, apakah alasannya ?
  - a. Terlalu besar jumlahnya (3)
  - b. Kurang/Tidak menikmati fasilitas pelayanan Askes (2)
  - c. Lainnya ..... (1)

9. Apakah bapak/ibu memanfaatkan Askes ?
- a. Ya,selalu (3)
  - b. Kadang – kadang (2)
  - c. Tidak (1)
10. Jika ya,dimanakah bapak/ibu biasanya menggunakan pelayanan kesehatan dengan fasilitas Askes ?
- a. Puskesmas yang telah ditunjuk. (5)
  - b. Poliklinik pemerintah yang telah ditunjuk (3)
  - c. Rumah sakit pemerintah yang telah ditunjuk (4)
  - d. Rumah sakit swasta yang telah ditunjuk. (2)
  - e. Rumah sakit TNI/POLRI yang telah ditunjuk (1)
11. Berapa sering bapak/ibu memanfaatkan fasilitas Askes dalam jangka waktu 1 tahun?
- a. Tidak pernah (1)
  - b. 1 – 5 kali (2)
  - c. 6 – 10 kali (3)
  - d. Lebih dari 10 kali (4)
12. Pada bagian manakah bapak/ibu paling sering memanfaatkan fasilitas Askes ?
- a. Umum (3)
  - b. Spesialis (sebutkan).....(2)
  - c. gigi (1)
13. Sepengetahuan bapak/ibu berapa besar kesediaan Askes menanggung biaya pembelian obat ?
- a. < 25 % (3)
  - b. 25 – 50 % (4)
  - c. > 50 % (5)
  - d. Tidak ditanggung sama sekali (1)
  - e. Tidak tahu (2)
14. Apakah bapak/ibu pernah merasa mendapatkan perlakuan yang berbeda dalam pelayanan kesehatan dibandingkan pasien peserta bukan Askes?
- a. Pernah (0)
  - b. Tidak Pernah (5)
15. Bagaimanakah perlakuan yang bapak/ibu terima sebagai pasien Askes ?
- a. Merasa lebih diutamakan (5)
  - b. Pasien bukan peserta Askes (Pribadi) lebih diutamakan (3)
  - c. Tidak ada bedanya (4)
  - d. Tidak tahu (2)
  - e. Lainnya (1)

16. Bagaimanakah pelayanan petugas kesehatan dalam melayani bapak/ibu sebagai peserta Askes ?
- a. Baik/ramah (3)
  - b. Biasa saja (2)
  - c. Kurang ramah (1)
17. Bagaimanakah sikap dokter dalam memeriksa bapak/ibu sebagai pasien peserta Askes
- a. Baik/ramah (3)
  - b. Biasa saja (2)
  - c. Kurang ramah (1)
18. Apakah bapak/ibu tau manfaat penggunaan Askes ?
- a. Tahu (5)
  - b. Tidak tahu (0)
19. Jika tau dapatkan bapak/ibu menyebutkan manfaat penggunaan Askes ?
- .....
- .....
20. Apakah menurut bapak/ibu Askes itu perlu dalam menunjang kesehatan ?
- a. Perlu (3)
  - b. Tidak perlu (2)
  - c. Tidak tahu (1)
21. Atas kemauan siapakah bapak.ibu menjadi anggota Askes ?
- a. Kemauan sendiri (3)
  - b. Anjuran petugas puskesmas (1)
  - c. Anjuran dari tempat bekerja (2)
22. Apakah selama menggunakan fasilitas Askes bapak/ibu merasa puas dengan pelayanan kesehatan yang bapak/ibu terima ?
- a. Puas (4)
  - b. Kurang puas (3)
  - c. Tidak puas (2)
  - d. tidak tahu (1)
23. Jika bapak/ibu tidak puas dengan pelayanan kesehatan yang didapat, dapatkan bapak/ibu memberikan alasannya ?
- .....
- .....
24. Adakah saran bapak/ibu dalam upaya peningkatan kesehatan dengan menggunakan Askes.?
- .....
- .....

Lampiran tabel kunjungan menurut umum, gratis dan Askes tahun 2003.

Bulan	Bayar	Gratis	Jumlah	Askes	Pem.Kes	Haji	Jumlah
Januari	1362	276	1638	331	16	-	1985
Februari	1347	274	1627	344	36	-	2001
Maret	1425	352	1777	365	31	-	2173
April	1099	313	1412	390	18	-	1790
Mei	1344	318	1662	391	21	-	2074
Juni	1045	358	1403	372	35	-	1810
Juli	1067	436	1503	401	70	1	1975
Agustus	952	461	1413	405	35	7	1891
September	1028	4312	1459	400	27	5	1891
Oktober	1139	504	1643	530	48	5	2226
November	1057	382	1439	409	29	-	1877
Desember	1253	335	1588	390	14	-	1992
Jumlah	14118	4440	18558	4698	380	18	23654