

ABSTRAK

GAMBARAN FAKTOR PENGETAHUAN SIKAP DAN PERILAKU YANG MEMPENGARUHI PARTISIPASI MASYARAKAT PENGGUNA ASKES UNTUK BEROBAT DI PUSKESMAS CIKUTRA BARU PADA TANGGAL 1 – 6 DESEMBER 2003

Annisa Anggarini,2004,Pembimbing:Dr.Felix Kasim,M.Kes.

Latar belakang: Asuransi Kesehatan merupakan salah satu bentuk pelayanan kesehatan yang membantu meringankan anggotanya pada situasi yang tidak terduga, sehingga peristiwa penyakit yang tidak terduga menjadi dapat direncanakan dengan teratur.

Tujuan: Untuk mengetahui apakah faktor pengetahuan,sikap dan perilaku mempengaruhi masyarakat pengguna Askes untuk berobat di Puskesmas Cikutra Baru.

Metode: Deskriptif,dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner dengan teknik survey melalui wawancara, responden adalah masyarakat pengguna Asuransi Kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Cikutra Baru Bandung.

Hasil: Dari hasil survey terhadap 42 anggota Asuransi Kesehatan, didapatkan hasil 50% mempunyai pengetahuan yang baik dan 50% mempunyai pengetahuan yang sedang mengenai Asuransi Kesehatan; 69,05% mempunyai sikap yang baik, 21,43% mempunyai sikap yang sedang dan 9,52% mempunyai sikap yang kurang mengenai Asuransi Kesehatan;83,33% mempunyai perilaku yang baik dan 16,67% mempunyai perilaku yang sedang mengenai Asuransi Kesehatan; dimana faktor pengetahuan,sikap dan perilaku ini mempengaruhi partisipasi masyarakat pengguna Askes.

Kesimpulan: Faktor pengetahuan,sikap dan perilaku mempengaruhi masyarakat pengguna Askes untuk berobat di Puskesmas Cikutra Baru.

Saran: Untuk meningkatkan sikap,perilaku dan terutama pengetahuan tentang Asuransi Kesehatan, hendaknya diadakan penyuluhan dan pembinaan dari puskesmas mengenai perlunya menggunakan Asuransi Kesehatan. Selain itu perlu ditingkatkan mutu pelayanan Asuransi Kesehatan agar anggota Askes merasa puas dengan pelayanan kesehatan yang diterima.

ABSTRACT

DESCRIPTION OF KNOWLEDGES ATTITUDE AND BEHAVIOUR THAT INFLUENCE PARTICIPATION OF ASKES (HEALTH INSURANCE) MEMBERS TO GET MEDICAL TREATMENT AT PUSKESMAS CIKUTRA BARU ON 1ST – 6TH DECEMBER 2003

Annisa Anggarini, 2004, Tutor : Dr.Felix Kasim M.Kes.

Background : Health Insurance (Askes) is an form of health service that aids in relieving its members in any unexpected situation, so an incidence that was previously out of order can be planned orderly.

Objectives : To know whether knowledge, attitude, and behavior have influence Askes members to get medical treatment at Puskesmas (Community Health Center) Cikutra Baru.

Methods : Descriptive by using instrument of questionnaire with survey technique of interview. The respondents were the Askes member in jurisdiction of Puskesmas Cikutra Baru Bandung.

Results : From analysis on 42 Askes members it showed that 50 % have good knowledge and another 50 % adequate knowledge on Askes.; 69.05 % of them have good attitude, and 21.43 % have bad attitude on Askes.; 88.33% of them have good behavior and 16.67 % have adequate behavior on Askes. Moreover, this knowledges, attitude and behaviour influenced the participation of Askes members.

Conclusion : Knowledge, attitude, and behavior have influence on Askes members to get medical treatment at Puskesmas Cikutra Baru

Recommendation : So as to promote attitude, behavior, and, particularly, knowledge of Askes members on Askes, it needs for the Puskesmas to hold extension and guidance on importance of utilizing Askes. In addition, it needs to increase the quality of Askes's services so as to make the Askes members satisfied with the services they received.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pernyataan Mahasiswa	iii
<i>ABSTRAK</i>	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	1
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	2
1.3.1. Maksud Penelitian	2
1.3.2. Tujuan Penelitian	2
1.4. Kegunaan Penelitian	2
1.5. Kerangka Pemikiran	2
1.6. Metodologi	3
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Karakteristik Pelayanan Kesehatan	4
2.2. Asuransi Kesehatan	5
2.2.1. Batasan	5
2.2.2. Bentuk Pokok	5
2.3. PT.Asuransi Kesehatan	6
2.3.1. Status	8
2.3.2. Tujuan PT.(Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia	8
2.3.3. Peraturan Khusus	8
2.3.4. Visi	9
2.3.5. Misi	9
2.3.6. Dasar Hukum PT.(Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia	9
2.3.7. Macam Asuransi Kesehatan	10
2.3.8. Prinsip Penyelenggaraan Askes	13
2.3.9. Manfaat Askes	14
2.3.10. Iuran Biaya	15
2.3.11. Jenis dan Jaringan Pelayanan Askes	15
2.3.12. Prosedur dan Ruang Lingkup Pelayanan Askes	16
2.3.13. Pelayanan Kesehatan yang Tidak Dibiayai Askes	24
2.4. Faktor Pengetahuan Sikap dan Perilaku	25
2.4.1. Faktor Pengetahuan	25
2.4.1.1 Proses Adopsi Perilaku	25

2.4.1.2 Tingkatan Pengetahuan di Dalam Domain Kognitif	26
2.4.2 Faktor Sikap	27
2.4.2.1 Komponen Sikap	28
2.4.2.2 Karakteristik Sikap	28
2.4.2.3 Berbagai Tingkatan Sikap	29
2.4.3 Faktor Perilaku	29
2.4.3.1 Bentuk Perilaku	30
2.4.3.2 Perilaku Kesehatan	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Metodologi Penelitian	32
3.2. Rancangan Penelitian	32
3.3. Instrumen Penelitian	32
3.4. Pengumpulan Data	32
3.4.1. Metode Pengumpulan Data	32
3.4.2. Ruang Lingkup Penelitian	33
3.4.3. Penentuan Sample	33
3.5. Analisa Data	33
3.6. Definisi Operasional	34
3.7. Penyanjian Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
4.2. Data Khusus	36
4.2.1. Pengetahuan Responden	37
4.2.2. Sikap Responden	41
4.2.3. Perilaku Responden	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	52
5.2. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	55
RIWAYAT HIDUP	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	: Perbedaan Perusahaan Asuransi Kesehatan Swasta dengan Pemerintah.
Tabel 4.1.	: Distribusi Pengetahuan Responden Tentang Asuransi Kesehatan.
Tabel 4.1.1.	: Distribusi Pengetahuan Responden mengenai Asuransi Kesehatan Secara Umum.
Tabel 4.1.2	: Distribusi Pengetahuan Responden mengenai Jenis Asuransi Kesehatan Yang diikuti.
Tabel 4.1.3.	: Distribusi Pengetahuan Responden mengenai tempat mengikuti Asuransi Kesehatan.
Tabel 4.1.4.	: Distribusi Pengetahuan Responden mengenai Sifat Askes yang Diikuti.
Tabel 4.1.5.	: Distribusi Pengetahuan Responden mengenai Cara Membayar Premi Askes.
Tabel 4.1.6.	: Disribusi Pengetahuan Responden mengenai Manfaat Penggunaan Askes.
Tabel 4.1.7.	: Distribusi Pengetahuan Responden mengenai Manfaat Penggunaan Askes.
Tabel 4.2.	: Distribusi Sikap Responden Tentang Asuransi Kesehatan.
Tabel 4.2.1.	: Distribusi Sikap Responden mengenai Jumlah Premi Askes Tiap Bulan.
Tabel 4.2.2.	: Distribusi Sikap Responden Tentang Alasan.
Tabel 4.2.3.	: Distribusi Sikap Responden mengenai Pemanfaatan Askes.
Tabel 4.2.4.	: Distribusi Sikap Responden mengenai Pelayanan Kesehatan Bagi Pengguna Askes.
Tabel 4.2.5.	: Distribusi Sikap Responden mengenai Perlakuan yang Diberikan Terhadap Pasien Pengguna Askes.
Tabel 4.2.6.	: Distribusi Sikap Responden mengenai Pelayanan Petugas Kesehatan Terhadap Peserta Askes.
Tabel 4.2.7.	: Distribusi Sikap Responden mengenai Pelayanan dokter Terhadap Peserta Askes.
Tabel 4.2.8.	: Distribusi Sikap Responden mengenai perlunya Askes Dalam Mejunjang Kesehatan.

- Tabel 4.2.9. : Distribusi Sikap Responden mengenai Faktor Pendorong Menjadi Peserta Askes.
- Tabel 4.3. : Distribusi Perilaku Responden Tentang Asuransi Kesehatan.
- Tabel 4.3.1. : Distribusi Perilaku Responden mengenai Lamanya Menjadi Peserta
- Tabel 4.3.2. : Distribusi Perilaku Responden mengenai Tempat Pelayanan Kesehatan yang Paling sering digunakan dengan Fasilitas Askes.
- Tabel 4.3.3. : Distribusi Perilaku Responden mengenai pemanfaatan Askes dalam Jangka Waktu Satu Tahun.
- Tabel 4.3.4. : Distribusi Perilaku Responden mengenai Pemanfaatan Askes tersering Pada Poli Kesehatan.
- Tabel 4.3.5. : Distribusi Perilaku Responden mengenai Kepuasan Menggunakan Asuransi Kesehatan.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
Lampiran 2 : Denah Puskesmas Cikutra Baru
Lampiran 3 : Tabel kunjungan menurut umum, gratis dan Askes tahun 2003