

ABSTRAK

Seiring dengan pergeseran tentang nilai-nilai masyarakat yang mengedepankan kemudahan dalam memperoleh kebutuhannya, Yogya Group menilai diperlukannya sebuah sarana yang dapat memberikan sejuta kemudahan bagi masyarakat untuk memenuhi kebutuhan pokoknya. Berangkat dari hal tersebut sebuah cikal bakal minimarket dirintis di Bandung dengan diprakarsai oleh tangan - tangan dingin *enterpreuner* Yogya Group. Tanggal 23 agustus 2003, menjadi tonggak berdirinya toko pertama yang berlokasi di Ciwastra - Bandung dan sekaligus pengukuhan berdirinya PT. Yomart Rukun Selalu .

PT. Yomart Rukun Selalu bergerak di bidang ritel dan merupakan bagian dari Yogya Group yang sudah berpengalaman lebih dari 25 tahun di bidangnya. Jasa yang disediakan oleh Yomart adalah jasa distribusi barang - barang kebutuhan pokok dengan konsep minimarket untuk memenuhi kebutuhan *end - user* langsung. Selain itu, Yomart juga menyediakan fasilitas *trading* langsung berupa penjualan barang-barang langsung ke grosir atau yang lainnya.

Dalam pencapaian tujuan perusahaan peran efektivitas gaya kepemimpinan sangatlah penting, karyawan yang memberikan waktu dan pikirannya haruslah tetap dijaga kepuasan kerjanya. Sehingga perlu menerapkan efektivitas gaya kepemimpinan yang tepat untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan di dalam suatu perusahaan agar menjadi lebih berkembang.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui efektivitas gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan PT YOMART kantor pusat Bandung dan tingkat kepuasan kerja karyawan pada PT YOMART kantor pusat Bandung.

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah ditetapkan maka jenis penelitian yang digunakan adalah riset asosiatif yang dilaksanakan dengan menggunakan perhitungan statistik yaitu Analisis Koefisien Korelasi *Rank Spearman* dan Koefisien Determinasi. Adapun objek penelitian ini adalah Pengaruh efektivitas gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT YOMART kantor pusat Bandung. Dalam penelitian ini terdapat dua variabel, yaitu variabel independen (X) merupakan efektivitas gaya kepemimpinan dan variabel dependen (Y) merupakan kepuasan kerja karyawan.

Dan hasil perhitungan statistik yang diperoleh koefisien *rank spearman* sebesar 0,519 yang berarti ada korelasi yang cukup berarti (hubungan positif) antara efektivitas gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan. Serta koefisien determinasi sebesar 26,93% dari kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh efektivitas gaya kepemimpinan.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
1.5. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	6
1.6. Metodologi Penelitian.....	9
1.6.1. Tipe dan Sumber Data.....	10
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Manajemen.....	12
2.1.1. Pengertian Manajemen.....	12
2.1.2. Fungsi – fungsi Manajemen.....	13
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.3. Fungsi – fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.3. Kepemimpinan.....	20
2.3.1. Pengertian Kepemimpinan.....	20
2.3.2. Syarat – Syarat Kepemimpinan.....	21
2.3.3. Syarat – Syarat Yang Harus Dimiliki Oleh Pemimpin Yang Baik	22

2.3.4. Pendekatan - Pendekatan Teori Kepemimpinan.....	22
2.3.5. Kepemimpinan Situasional oleh Hershey – Blanchard.....	23
2.4. Gaya Kepemimpinan.....	24
2.4.1. Gaya Kepemimpinan Menurut Hersey – Blanchard.....	25
2.5. Kepuasan Kerja.....	30
2.5.1. Pengertian Kepuasan Kerja	30
2.5.2. Teori - teori Kepuasan Kerja	33
2.5.3. Faktor - faktor Kepuasan Kerja.....	36
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1. Sejarah Perusahaan.....	39
3.1.1. Cabang Tersebar Luas.....	40
3.1.2. Pertumbuhan Toko dan Achievement.....	40
3.1.3. Struktural Organisasi Perusahaan.....	41
3.2. Metodologi Penelitian	43
3.2.1. Jenis Penelitian.....	45
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	45
3.2.3. Metode Pengumpulan Data.....	47
3.2.4. Jenis dan Sumber Data.....	48
3.2.5. Teknik Pengolahan Data.....	48
3.2.5.1. Uji Validitas.....	49
3.2.5.2. Uji Reliabilitas.....	49
3.2.6. Pengujian Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Gambaran Umum Responden.....	54
4.2. Efektivitas Gaya Kepemimpinan Pada PT YOMART Kantor Pusat Bandung.....	56
4.2.1. Analisis Efektivitas Gaya Kepemimpinan.....	56
4.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Efektivitas Gaya Kepemimpinan di PT Yomart kantor pusat Bandung.....	57

4.3. Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan di PT Yomart Kantor Pusat Bandung.....	61
4.3.1. Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan	62
4.3.2. Tanggapan Responden terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Yomart Kantor Pusat Bandung.....	63
4.4. Pengaruh Efektivitas Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT YOMART Kantor Pusat Bandung.....	67
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Interpretasi <i>Rank Spearman</i>	52
Tabel 4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja pada PT YOMART.....	55
Tabel 4.4	Tanggapan Karyawan terhadap Efektivitas Gaya Kepemimpinan pada PT YOMART kantor pusat Bandung.....	57
Tabel 4.5	Tanggapan Karyawan terhadap Kepuasan kerja Karyawan pada PT YOMART kantor pusat Bandung.....	63
Tabel 4.6	Tabel Hasil Penghitungan Korelasi.....	67
Tabel 4.7	Tabel Hasil Penghitungan Koefisien.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Gambar Model Korelasi.....	8
Gambar 2.1	Gambar Empat Gaya Kepemimpinan Hersey – Blanchard.....	27
Gambar 3.1	Gambar Struktur Organisasi.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.

Lampiran 2. Berita acara bimbingan.

Lampiran 3. Surat pernyataan.