

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan dengan dilatar belakangi oleh permasalahan yang terjadi di PT. Kusuma, yaitu kurang meratanya kemampuan karyawan perusahaan sehingga menyebabkan kualitas kerja yang tidak sesuai harapan konsumen. Hal tersebut memberi dampak kurang baik bagi perusahaan karena konsumen tidak akan percaya pada kualitas yang diberikan perusahaan, dan pada akhirnya dapat mengakibatkan berkurangnya jumlah proyek yang akan menggunakan jasa perusahaan.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis merasa tertarik untuk mengetahui bagaimana sebenarnya komitmen karyawan terhadap perusahaan tersebut; tingkat kinerjanya; serta bagaimana pengaruh antara kedua aspek tersebut. Berdasarkan tujuan tersebut, penelitian akan difokuskan pada aspek – aspek komitmen organisasi pada karyawan dan tingkat kinerjanya. Komitmen yang dimiliki karyawan akan ditinjau dengan melihat aspek – aspek seperti identifikasi, keterlibatan, loyalitas dalam mengerjakan tugas – tugas seperti pembangunan gedung, mengecat, hotmix pada perbaikan jalan, perbaikan irigasi. Kinerja akan ditinjau atas dasar hasil kerja yang dihasilkan dalam melaksanakan tugas – tugas.

Penulis menggunakan hipotesis alternative (H_a) sebagai hipotesis yang menyatakan adanya hubungan antara variabel independen dan variabel dependen. Hipotesis alternative tersebut berupa komitmen organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja di PT. Kusuma. Tingkat keeratan antara pengaruh komitmen organisasional dan kinerja yang dihitung dengan menggunakan teknik *korelasi pearson*. Besarnya koefisien determinasi sebesar 34.3% menjelaskan bahwa komitmen organisasional berpengaruh secara signifikan dalam menentukan kinerja, sedangkan sisanya sebesar 65.70%, menyatakan bahwa ada peran faktor lain dalam menentukan kinerja.

Atas dasar itu, maka penulis dapat menyarankan kepada PT. Kusuma agar dilakukan perbaikan di kualitas kinerja karyawan untuk memberikan hasil yang baik sehingga kepercayaan konsumen semakin kuat untuk memakai jasa perusahaan.

Kata kunci : komitmen, kinerja, identifikasi, keterlibatan, loyalitas.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Komitmen Organisasi.....	6
2.1.1 Sikap.....	6
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	7
2.1.3 Jenis Komitmen Organisasi.....	9
2.1.4 Aspek-aspek Komitmen Organisasi.....	12
2.1.5 Faktor-faktor Komitmen Organisasi.....	14
2.2 Kinerja Karyawan.....	16
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.2.3 Unsur-unsur yang dinilai dalam Penilaian Kinerja Karyawan.....	19
2.2.4 Aspek-aspek yang dinilai dalam Kinerja Karyawan.....	22

2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	23
2.3 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja....	24
2.4 Kerangka Pemikiran dan Pengujian Hipotesis.....	27
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	30
3.2 Sejarah Perusahaan.....	30
3.2.1 Struktur Organisasi.....	31
3.2.2 Bagan Struktur Organisasi.....	32
3.2.3 Uraian Tugas.....	33
3.3 Metode Penelitian	36
3.3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.3.2 Operasionalisasi Variabel	37
3.3.2.1 Variabel Komitmen Organisasional	38
3.3.2.2 Variabel Kinerja.....	40
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.4 Pengujian Data	43
3.3.5 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	48
3.3.6 Penarikan Kesimpulan	50
BAB IV Hasil dan Pembahasan	
4.1 Karakteristik Responden.....	51
4.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	53
4.2.1 Tanggapan Responden tentang Komitmen Organisasi.....	54
4.2.2 Tanggapan Responden tentang Kinerja.....	58
4.3 Pengujian Normalitas, Validitas dan Reliabilitas.....	61
4.3.1 Uji Normalitas.....	62
4.3.2 Uji Validitas.....	64
4.3.3 Uji Reliabilitas.....	68
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	70
4.4 Pembahasan.....	74
4.4.1 Komitmen Organisasional.....	74
4.4.2 Kinerja.....	74

4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja.....	75
BAB V Simpulan dan Saran	
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel Indikator Variabel Independen.....	39
Tabel 3.2 Operasional Variabel Indikator Variabel Dependen.....	41
Tabel 3.3 Penerimaan atau Penolakan Hipotesis.....	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	52
Tabel 4.2 Tanggapan Responden tentang Komitmen Organisasional.....	55
Tabel 4.3 Tabulasi Tanggapan Responden untuk Variabel Independen.....	57
Tabel 4.4 Tanggapan Responden tentang Kinerja.....	59
Tabel 4.5 Tabulasi Tanggapan Responden untuk Variabel Dependen.....	60
Tabel 4.6 Rotated Component Matrix.....	66
Tabel 4.7 Rotated Component Matrix.....	67
Tabel 4.8 Pengujian Validitas Variabel Independen.....	67
Tabel 4.9 Pengujian Validitas Variabel Dependen.....	68
Tabel 4.10 Pengujian Reliabilitas Variabel Independen.....	69
Tabel 4.11 Pengujian Reliabilitas Variabel Dependen.....	70
Tabel 4.12 Koefisien Korelasi Pearson.....	70
Tabel 4.13 Tabel Besar Pengaruh Variabel X dengan Variabel Y.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Causes and Consequences of Organizational Commitment.....	26
Gambar 2.2 Model Pengaruh Variabel X Terhadap Variabel Y.....	29
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Kusuma.....	32

DAFTAR GRAFIK

Gambar 4.1 Kurva Normalitas Variabel Independen.....	63
Gambar 4.2 Kurva Normalitas Variabel Dependen.....	64