

DAFTAR PUSTAKA

- Andraeni, N. N. (2003). Pengaruh stres kerja terhadap motivasi kerja dan kinerja karyawan PT H. M. Sampoerna Tbk Surabaya. Tesis yang tidak dipublikasikan, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Author, A. (2008). Kinerja dan faktor-faktor yang memengaruhi kinerja [On-line, 26 Oktober 2008] Situs <http://id.wikipedia.org>
- Cooper, D. R. & Schindler, P. S. (2001). *Business research methods*. 7th edition. Singapore: McGraw-Hill International Editions.
- D'Souza, R. A study of adversity quotient of secondary school students in relation to their school performance and the school climate. Disertasi doktoral yang tidak dipublikasikan, University of Mumbai, 2006.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasan, I. (2003). *Pokok-pokok materi statistik 1 (statistik deskriptif)*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Jessyka (2008). Analisis pengaruh kualitas pelayanan PD.Caringin 95 terhadap niat beli ulang konsumen. Skripsi yang tidak dipublikasikan, Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.
- Lazaro-Capones, A. R. (2004). Adversity quotient and the performance level of selected middle managers of the different departments of the city of Manila as revealed by The 360-Degree Feedback System. Paper presented at Workshop for Prospective Scholars, International Industrial Relations Association, 5th Asian Regional Congress, Seoul, Korea.
- Permadi (2008). Pengaruh brand trust dan brand affect pada brand performance: Brand loyalty sebagai faktor mediasi (Studi kasus coffe shop Starbucks). Skripsi yang tidak dipublikasikan, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Santoso, B. (2008). Pengaruh motivasi terhadap komitmen organisasional afektif: Sebuah studi kasus pada PT Kartika Tirta Hema. Skripsi yang tidak dipublikasikan, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

- Sekaran, U. (2006a). *Research methods for business*. Buku 1. Edisi 4. terjemahan. Jakarta: Salemba Empat.
- _____ (2006b). *Research methods for business*. Buku 2. Edisi 4. terjemahan. Jakarta: Salemba Empat.
- Stoltz, P. G. (2000). *Adversity quotient: mengubah hambatan menjadi peluang*. terjemahan. Jakarta: PT Grasindo.
- _____ (2003). *Adversity quotient at work: mengatasi kesulitan di tempat kerja*. terjemahan. Batam: Interaksara.
- Subekti, H. (2008). Indikator kinerja [On-line, 26 Oktober 2008] Situs <http://subektiheru.blogspot.com>
- Sudjana (1992). *Metoda statistika*. Edisi 1. Bandung: Tarsito.
- Sunjoyo (2007). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap potensial kepemimpinan. *Proceeding Seminar Nasional*, (pp. 117). Bandung.
- _____ (2008). Dampak gaya kepemimpinan, manajemen konflik, dan keterampilan intuitif terhadap leading change. Laporan riset yang tidak dipublikasikan, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Thomas-Sharksnas, B. L. The relationship between resilience and job satisfaction in mental health care workers. Filosofi doktoral yang tidak dipublikasikan, Marywood University, 2002.
- Tim Penyusun Kamus Pembinaan dan Pengembangan Edisi Kedua. (1999). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Umar, H. (1999). *Metodologi penelitian aplikasi dalam pemasaran*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wijaya, T. (2005). Hubungan adversity intelligence dengan intensi berwirausaha (Studi empiris pada siswa SMKN 7 Yogyakarta). Laporan riset yang tidak dipublikasikan, STTI Respati, Yogyakarta.
- Williams, M. W. The relationship between principal response to adversity and student achievement. Disertasi doktoral yang tidak dipublikasikan, Cardinal Stritch University, 2003.