

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Penelitian ini secara empiris menindaklanjuti penelitian yang dilakukan Utomo (2002) dengan sampel yang berbeda. Penelitian ini dimaksudkan untuk membuktikan hubungan dan pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan.

Menurut hasil penelitian yang telah dilakukan, hasil analisisnya konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh Utomo (2002). Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan bahwa adanya hubungan positif dan pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian ini adalah hipotesis 1 dan hipotesis 2 didukung.

5.2. Implikasi

Bagi PT. Pos Indonesia, Persero Cabang Sumedang berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan ada beberapa hal yang bisa dipertimbangkan untuk dapat dilaksanakan dalam rangka meningkatkan kepuasan kerja dari karyawan. Yaitu: perlunya menumbuhkan gaya kepemimpinan yang transformasional, karena gaya kepemimpinan tersebut berdampak langsung dan positif terhadap kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan beberapa penemuan dan simpulan di atas, maka peneliti memberikan beberapa saran dan masukan yang berkaitan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan dan kiranya dapat menjadi sumber informasi bagi pihak-pihak

yang berkepentingan di lingkungan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Sumedang sebagai sampel dalam penelitian ini.

1. Melalui penelitian ini ditemukan bahwa ada hubungan positif dan pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan, artinya kepemimpinan transformasional yang meningkat akan meningkatkan kepuasan kerja. Dalam hal ini, PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Sumedang hendaknya perlu memperhatikan tingginya tingkat kepuasan kerja dalam keterkaitannya dengan kepemimpinan transformasional. Apabila tidak diperhatikan dalam jangka panjang, maka kepemimpinan transformasional akan mampu mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, baik terhadap pekerjaannya maupun terhadap perusahaan tempat karyawan bekerja, yang pada akhirnya akan membuat perusahaan tidak efektif.
2. Terdapat hubungan positif dan pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja karyawan, hal tersebut diharapkan dapat menjadi evaluasi bagi pihak manajemen organisasi PT. Pos Indonesia, Persero Cabang Sumedang dan karyawannya yang berhubungan dengan kepemimpinan transformasional dan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan.
3. Perlu juga dipahami bahwa dalam industri jasa, peran karyawan sangat besar dalam melayani seluruh konsumen sehingga perlu perhatian khusus terutama dalam hal kepuasan kerja karyawan. Melalui penelitian ini diperoleh hasil bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kepuasan kerja, artinya kepemimpinan transformasional yang meningkat akan meningkatkan kepuasan kerja.

5.3. Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Mendatang

Penelitian ini memberikan beberapa pemikiran untuk pengembangan pengetahuan dan juga terdapat beberapa keterbatasan dan saran yang perlu diperhatikan pada penelitian selanjutnya.

1. Pada penelitian ini hanya dilakukan pada karyawan PT. Pos Indonesia, Persero Cabang Sumedang. Untuk penelitian berikutnya sangat disarankan untuk dilakukan dengan beberapa *setting* PT. Pos Indonesia, Persero dan tidak hanya di wilayah Sumedang saja.
2. Jumlah responden dalam penelitian ini relatif sedikit (N=64), sehingga kurang mewakili populasi yang ada. Untuk mendukung penelitian selanjutnya dalam mendapatkan sampel yang lebih representatif, diperlukan jumlah responden yang lebih besar, misalnya 200 responden.
3. Penelitian ini hanya menghubungkan kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja, untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat lebih dikembangkan lagi, misalnya: kepemimpinan transformasional dihubungkan dengan variabel dependen lain (Motivasi Kerja, Keinginan Berpindah, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dll).
4. Penelitian ini tidak terlepas dari kelemahan-kelemahan yang mungkin saja terjadi dan dapat mempengaruhi hasil temuan. Oleh sebab itu agar diperoleh hasil yang layak diperlukan penelitian yang sejenis untuk dapat mendukung penelitian sebelumnya.