

ABSTRACT

In globalization era, just like now, leadership is one of important element in reach, maintain, and increase organization performance. Leadership as one of guider to organization direction and purpose must able to face this era development. There are many kinds of leadership, such as transactional leadership, charismatic leadership, visionary leadership, and group leadership.

One of important leadership in this very fast change era is charismatic leadership. Charismatic leadership is leadership where follower made leadership capability attributions which heroic or extraordinary when they investigate certain behaviors. Charismatic leadership always can generate satisfaction and commitment of the followers.

This study investigated how are relationship among charismatic leadership with job satisfaction and organizational commitment.

The sample of this research are hotel employees in Bandung area. The result showed that there is significant positive relationship between charismatic leadership and organizational commitment and there is no positive significant relationship between charismatic leadership and job satisfaction.

Key Words: Charismatic Leadership, Job Satisfaction, and Organizational Commitment.

ABSTRAK

Pada era globalisasi seperti sekarang ini, kepemimpinan merupakan salah satu elemen penting dalam mencapai, mempertahankan, dan meningkatkan kinerja organisasi. Kepemimpinan sebagai salah satu penentu arah dan tujuan organisasi harus mampu menghadapi perkembangan zaman ini. Ada berbagai macam jenis kepemimpinan, yaitu kepemimpinan transaksional, kepemimpinan karismatik, kepemimpinan visioner, dan kepemimpinan tim.

Salah satu kepemimpinan yang penting di era perubahan yang sangat cepat ini adalah kepemimpinan karismatik. Kepemimpinan karismatik merupakan kepemimpinan di mana pengikut membuat atribusi-atribusi kemampuan kepemimpinan yang heroik atau luar biasa ketika mereka mengamati tingkah-tingkah laku tertentu. Kepemimpinan karismatik selalu dapat menghasilkan kepuasan dan komitmen para pengikut.

Penelitian ini menguji bagaimana hubungan antara kepemimpinan karismatik dengan kepuasan kerja dan komitmen organisasional.

Sampel penelitian ini adalah karyawan hotel di wilayah Bandung. Hasil menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara kepemimpinan karismatik dengan komitmen organisasional dan tidak terdapat hubungan positif yang signifikan antara kepemimpinan karismatik dengan kepuasan kerja.

Kata-Kata Kunci: Kepemimpinan Karismatik, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kepemimpinan Karismatik.....	11
2.1.1 Definisi Kepemimpinan Karismatik.....	13
2.1.2 Karakteristik Kepemimpinan Karismatik.....	14
2.1.3 Unsur dan Proses Kepemimpinan Karismatik.....	18
2.2 Kepuasan Kerja.....	19
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	20

2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.2.3 Variabel-Variabel yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja.....	22
2.3 Komitmen Organisasional.....	24
2.3.1 Definisi Komitmen Organisasional.....	24
2.3.2 Bentuk Komitmen Organisasional.....	25
2.3.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasional.....	27
2.4 Hubungan antara Kepemimpinan Karismatik dengan Kepuasan Kerja.....	28
2.5 Hubungan antara Kepemimpinan Karismatik dengan Komitmen Organisasional.....	31
2.6. Ikhtisar Hipotesis Penelitian dan Model Penelitian.....	33

BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.3.1 Data Demografi.....	37
3.3.2 Pengukuran Variabel.....	37
3.3.2.1 Kepemimpinan Karismatik.....	37
3.3.2.2 Kepuasan Kerja.....	38
3.3.2.3 Komitmen Organisasional.....	39
3.4 Metode Analisis.....	39
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
3.4.1.1 Uji Validitas.....	40
3.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.4.2 Uji <i>Outliers</i>	42
3.5 Metode Analisis.....	42

BAB IV ANALISIS DATA	45
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	45
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	49
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
4.3 Hasil Uji <i>Outliers</i>	56
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	58
4.4.1 Hasil Pengujian Hubungan antara Kepemimpinan Karismatik Dengan Konsekuensinya.....	58
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.5.1 Pembahasan Hasil Analisis Hubungan antara Kepemimpinan Karismatik dengan Kepuasan Kerja.....	61
4.5.2 Pembahasan Hasil Analisis Hubungan antara Kepemimpinan Karismatik dengan Komitmen Organisasional.....	63
 BAB V PENUTUP	 64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Implikasi dan Saran Bagi Perusahaan.....	65
5.3 Keterbatasan dan Saran Bagi Penelitian Mendatang.....	66
 DAFTAR PUSTAKA	 69
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	33

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Pemimpin Karismatik dan Non Karismatik.....	17
Tabel 2.2 Hipotesis Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Hasil Pembagian dan Pengembalian Kuesioner.....	46
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi dan Persentase Demografi Responden (N = 143).....	46
Tabel 4.3 Keseluruhan Uji Validitas dengan Analisis Faktor.....	50
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Uji Validitas dengan Analisis Faktor.....	52
Tabel 4.5 Keseluruhan Uji Reliabilitas dengan Koefisien <i>Cronbach's</i> <i>Alpha</i>	54
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas dengan Koefisien <i>Cronbach's</i> <i>Alpha</i>	55
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Outliers – Mahalanobis Squared Distance</i>	57
Tabel 4.8 Hasil Analisis Korelasi <i>Spearman</i> (N = 141).....	59
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Kepemimpinan Karismatik dan Konsekuensinya.....	60