

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia merupakan aset utama perusahaan yang menjadi perencana dan pelaku aktif dari setiap aktivitas yang ada dalam perusahaan. Karena walaupun sebuah perusahaan memiliki modal yang besar, teknologi yang canggih, keberhasilan suatu perusahaan tidak akan terlepas dari peran aktif karyawannya. Setiap perusahaan pasti mengharapkan karyawannya bekerja secara optimal. Oleh sebab itu, motivasi dalam bekerja sangat dibutuhkan. Karena motivasi merupakan salah satu yang mendorong seseorang untuk dapat berkinerja maksimal. Motivasi dalam bekerja dapat dikembangkan dari dalam diri sendiri, juga dari lingkungan kerja. Dalam penelitian ini, peneliti ingin meneliti mengenai pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Yang menjadi objek penelitian dalam penelitian ini adalah Hotel Cemerlang yang terletak di Jalan Pasirkaliki Bandung. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja, kinerja karyawan, serta bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Cemerlang tersebut, khususnya pada bagian staf dan operasional. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Data yang diperoleh, kemudian diolah menggunakan metode statistik, yaitu koefisien korelasi *Rank Spearman*. Dari hasil penelitian tersebut diperoleh korelasi yang kuat antara motivasi kerja dan kinerja, yaitu sebesar 0,79. Dari hasil penelitian pula diketahui bahwa kinerja dipengaruhi oleh motivasi kerja sebesar 62,41%. Sedangkan sisanya sebesar 37,59% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	6
1.5. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	7
1.5.1. Kerangka Pemikiran.....	7
1.5.1.1. Motivasi Kerja.....	7
1.5.1.2. Kinerja Karyawan.....	8
1.5.2. Hipotesis.....	10
1.6. Metode dan Teknik Penelitian.....	10
1.6.1. Metode Penelitian.....	10
1.6.2. Teknik Pengumpulan Data	11
1.6.3. Teknik Pengolahan Data.....	12
1.6.4. Operasionalisasi Variabel.....	14
1.7. Objek dan Waktu Penelitian	16
1.8. Sistematika Penelitian	16

BAB II. Tinjauan Pustaka.....	18
2.1. Manajemen.....	18
2.1.1. Pengertian Manajemen	18
2.1.2. Fungsi- fungsi Manajemen.....	19
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.2. Fungsi-fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.3. Motivasi Kerja	23
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	23
2.3.2. Tujuan Motivasi	25
2.3.3. Teori-teori Motivasi	25
2.3.4. Proses Memotivasi.....	31
2.3.5. Pemberian Motivasi.....	36
2.3.6. Jenis-jenis Motivasi.....	39
2.4. Kinerja Karyawan	41
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	41
2.4.2. Faktor-faktor Kinerja.....	42
2.4.3. Menilai Kinerja.....	42
2.4.4. Mengelola Kinerja.....	44
2.5. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	47
BAB III. Objek dan Metode Penelitian.....	50
3.1. Objek Penelitian	50
3.1.1. Sejarah Hotel	50
3.1.2. Struktur Organisasi.....	53
3.1.3. Fasilitas-fasilitas yang Dimiliki oleh Hotel Cemerlang.....	55
3.2. Metode Penelitian	58
3.2.1. Teknik Pengumpulan Data	59
3.2.2. Teknik Pengambilan Sampel	60

3.2.3. Teknik Pengolahan Data	60
BAB IV. ANALISIS DATA.....	66
4.1. Motivasi Kerja Karyawan pada Hotel Cemerlang	66
4.1.1. Analisis Data Responden Karyawan Hotel Cemerlang.....	67
4.1.2. Analisis Motivasi Kerja Karyawan Hotel Cemerlang.....	69
4.2. Kinerja Karyawan Hotel Cemerlang.....	88
4.2.1. Analisis Kinerja Karyawan Hotel Cemerlang.....	88
4.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Cemerlang.....	107
4.3.1. Analisis Data Kuantitatif Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.....	107
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1. Kesimpulan.....	115
5.2. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Operasionalisasi Variabel.....	14
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
Tabel 4.5 Atasan Selalu Memberi Perhatian pada Karyawan.....	71
Tabel 4.6 Dalam Menyelesaikan Masalah Atasan Bertindak Adil dan Bijaksana.....	72
Tabel 4.7 Hubungan Kerja Antara Atasan dan Karyawan Baik dan Tidak Kaku.....	73
Tabel 4.8 Pemberian Penghargaan Bagi Karyawan yang Berprestasi Akan Memberi Motivasi Kerja Bagi Karyawan.....	74
Tabel 4.9 Atasan Memberikan Pelatihan-pelatihan Serta Dorongan Kepada Karyawan Untuk Meningkatkan Kemampuan dan Keterampilan.....	75
Tabel 4.10 Atasan Selalu Mengkomunikasikan Dengan Karyawan Segala Sesuatu yang Berhubungan dengan Usaha Pencapaian Tugas.....	76
Tabel 4.11 Atasan Selalu Memberikan Pujian Bila Karyawan Melaksanakan Setiap Pekerjaan Dengan Hasil yang Memuaskan.....	77

Tabel 4.12 Bekerja Di Tempat ini Membuat Potensi dan Karier	
Berkembang.....	78
Tabel 4.13 Besarnya Imbalan yang Diperoleh Sesuai Dengan Pekerjaan	
yang Dilakukan.....	79
Tabel 4.14 Karyawan Memiliki peluang dan Kesempatan Untuk	
Mengembangkan Keterampilan dan Kemampuan.....	80
Tabel 4.15 Karyawan Merasa Aman Bekerja di Tempat ini.....	81
Tabel 4.16 Karyawan Menikmati Kepuasan dalam Menyelesaikan	
Tugas Pekerjaan yang Menuntut Kemampuan Karyawan	
Secara Optimal.....	82
Tabel 4.17 Karyawan Selalu Mendapat Kesempatan Ikut Berpartisipasi	
Dalam Menentukan Tujuan yang Ingin Dicapai oleh Atasan.....	83
Tabel 4.18 Karyawan Ingin Mencapai Kesuksesan Dalam Bekerja.....	84
Tabel 4.19 Sarana Pendukung dan Peralatan dalam Bekerja	
Sangat Memadai.....	85
Tabel 4.20 Tabel Induk Motivasi Kerja.....	87
Tabel 4.21 Karyawan Selalu Bertanggung Jawab Dalam Menyelesaikan	
Setiap Pekerjaan Yang Menjadi Tugas.....	90
Tabel 4.22 Karyawan Selalu Menyelesaikan Setiap Pekerjaan Tepat	
Pada Waktunya Dengan Hasil yang Memuaskan.....	91
Tabel 4.23 Karyawan Selalu Berusaha Meminimalkan Absensi Kerja.....	92
Tabel 4.24 Dalam Bekerja, Karyawan Selalu berusaha datang Tidak	

Terlambat Tanpa Alasan Apapun.....	93
Tabel 4.25 Karyawan Berusaha Meminimalkan Tingkat Kesalahan Dalam Bekerja.....	94
Tabel 4.26 Apabila Dalam Bekerja Karyawan Melakukan Kesalahan, Segera Diperbaiki.....	95
Tabel 4.27 Dalam Bekerja Karyawan Selalu Bekerja Sama Dengan Atasan dan Rekan Kerja.....	96
Tabel 4.28 Karyawan Memiliki Keterampilan yang Dapat Membantu Menyelesaikan Setiap Pekerjaan yang Menjadi Tugas.....	97
Tabel 4.29 Hasil Kerja Karyawan Sesuai Dengan Standar yang Telah Ditetapkan.....	98
Tabel 4.30 Karyawan Berinisiatif Dalam Mendukung Setiap Pengambilan Keputusan yang Dilakukan oleh Atasan.....	99
Tabel 4.31 Karyawan Selalu Menerima dan Melaksanakan Setiap Keputusan yang Diambil Perusahaan.....	100
Tabel 4.32 Karyawan Selalu Menghargai Setiap Pekerjaan yang Dilakukan oleh Rekan Kerja.....	101
Tabel 4.33 Karyawan Teliti Dalam Bekerja.....	102
Tabel 4.34 Karyawan Selalu Mentaati Setiap Instruksi dan Aturan yang Ada.....	103
Tabel 4.35 Sebagai Karyawan Hotel, Karyawan Berusaha Menjaga Kebersihan Agar Para Tamu Merasa Puas dengan Layanan	

yang Diberikan.....	104
Tabel 4.36 Tabel Induk Kinerja Karyawan.....	106
Tabel 4.37 Perhitungan Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.....	108
Tabel 4.38 Perhitungan Jumlah Angka Kembar Pada Varabel X dan Variabel Y.....	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 2.1. Proses Motivasi.....	36
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Hotel Cemerlang.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 (Kuesioner Penelitian)
- Lampiran 2 (Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis)