

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar,A. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi 3. Jakarta: Bina rupa Aksara.
- Departemen Kesehatan Provinsi Jawa Barat. 2000. *Buku Pemeliharaan Mutu Pelayanan Kesehatan*.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 1991. *Buku Pembinaan Balai Pengobatan*.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2001. *Penyelenggaraan Puskesmas Diera Desentralisasi*.
- Tjiptono, F. 1997. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjiptono, F, dan Diana, A. 2001. *total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Soekidjo Notoatmodjo, dr. 1993. *Pengantar Pendidikan Kesehatan dan Ilmu Perilaku Kesehatan*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Sugiyono , DR. 2004. *Statistika Untuk Penelitian*. Edisi 6. Bandung : Alfabeta.