

**ANALISIS HUBUNGAN
MUTU PELAYANAN STAF MEDIK
TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
RSB LIMIJATI BANDUNG
TAHUN 2007**

KARYA TULIS ILMIAH

Karya Tulis ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran

CISSY KURNIAWAN

0310076



**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2007**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas semua kasih dan penyertaanNya selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan.

Selama proses penyusunan karya tulis ini, penulis banyak menerima bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Felix Kasim, dr., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan pengertian mau meluangkan waktu dari sekian banyak kesibukannya untuk memberikan bimbingan, bantuan pemikiran, moral dan semangat sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan.
2. Prof. Dr. Suganda Tanuwidjaja, dr., Sp.A(K), selaku direktur RSB Limijati Bandung atas kesediaannya mengizinkan penulis untuk melakukan penelitiannya agar dapat menyelesaikan karya tulis ini.
3. Segenap staff dan karyawan RSB Limijati Bandung yaitu Ibu Sularsih Fitriani, Ibu Ina Sesilia, Ibu Pamardiningsih, dan Ibu Cucu yang telah berpartisipasi dalam membantu proses penelitian.
4. Teman-teman yang telah berjuang bersama-sama dan saling mendukung dalam proses penelitian, Amy Z., Lauren K., Sylviana D., Sylvi A., Sessika Y., Siska K., Sendika N., Willy C., Tine A., Eva, Veronica M., dan Risti.
5. Mami, Koko, Papi, Tante, Ishak, beserta keluarga yang selalu memberikan dorongan dengan penuh kasih sayang, doa dan perhatian sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan.

Bandung, Desember 2007

Cissy Kurniawan