

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Peranan *Controller* dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Gaji dan Upah”, bertujuan mengetahui bagaimana peranan *controller* yang diterapkan dalam perusahaan, menilai keefektifan pengendalian internal gaji dan upah yang diterapkan, dan untuk mengetahui seberapa besar peranan *controller* dalam menunjang efektivitas pengendalian internal gaji dan upah. Objek penelitian dilakukan pada perusahaan industri yang bergerak dalam pembuatan barang-barang elektronika, yaitu PT. Cresyn Indonesia, yang berlokasi di Jl. Rawahingdik Ds. Limusnunggal, Cileungsi-Bogor.

Metode penelitian ini adalah studi deskriptif, yaitu penelitian dengan cara mengumpulkan data-data dan informasi-informasi yang diperlukan untuk menjelaskan karakteristik masalah yang ada, dan bertujuan untuk mengetahui apakah pengendalian internal atas gaji dan upah yang dilaksanakan sudah memadai, kemudian dilakukan penelitian secara langsung pada perusahaan. Data primer yang diperoleh dari penelitian di perusahaan dikumpulkan melalui observasi, kuesioner, dan wawancara. Data sekunder diperoleh melalui penelitian kepustakaan dan internet.

Dari hasil penelitian yang didapat, penulis menggunakan persentase sederhana (Champion, 1981) guna menganalisis hasil data yang didapat dari penyebaran kuesioner, sebesar 89,74% dari variabel independen (peranan *controller*) dan 95,23% dari variabel dependen (efektivitas pengendalian internal gaji dan upah), ini dapat disimpulkan bahwa H_1 diterima dalam arti peranan *controller* mempengaruhi efektivitas pengendalian internal gaji dan upah.

Kata kunci: *controller*, pengendalian internal, gaji dan upah.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Rerangka Pemikiran.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	10
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	10
1.6.2 Jenis Data.....	11
1.7 Lokasi Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Pengertian Peranan.....	13
2.2 <i>Controller</i>	14
2.2.1 Pengertian <i>Controller</i>	14
2.2.2 Fungsi <i>Controller</i>	15

2.2.3 Kualifikasi <i>Controller</i>	17
2.3 Pengertian Efektivitas.....	18
2.4 Pengendalian Internal.....	18
2.4.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	19
2.4.2 Tujuan Pengendalian Internal.....	19
2.4.3 Unsur-unsur Pengendalian Internal.....	20
2.4.4 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	25
2.5 Gaji dan Upah.....	26
2.5.1 Pengertian Gaji dan Upah.....	26
2.5.2 Sistem dan Prosedur Penempatan Karyawan.....	27
2.5.3 Sistem dan Prosedur Penerimaan dan Penempatan Karyawan.....	29
2.5.4 Sistem dan Prosedur Pencatatan Waktu.....	31
2.5.5 Sistem dan Prosedur Penggajian dan Pengupahan.....	31
2.6 Pengendalian Internal Gaji.....	33
2.6.1 Sistem dan Prosedur Pengendalian Internal penggajian dan Pengupahan.....	34
2.6.2 Unsur-unsur Sistem dan Prosedur Pengendalian Internal Penggajian dan Pengupahan.....	36
BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN.....	38
3.1 Objek Penelitian.....	38
3.2 Metode Penelitian.....	38

3.2.1 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.2.2 Penentuan Responden.....	41
3.2.3 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.2.4 Pengembangan Instrumen.....	44
3.2.5 Rancangan Analisa Data dan Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
4.1.1 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Jabatan.....	48
4.2 Kebijakan Gaji dan Upah Pada PT. Cresyn Indonesia.....	51
4.2.1 Tata Cara Perhitungan Upah Lembur.....	54
4.2.2 Waktu Kehadiran.....	55
4.3 Sistem dan Prosedur Hubungan Kerja PT. Cresyn Indonesia.....	55
4.3.1 Sistem dan Prosedur Penerimaan Karyawan.....	55
4.3.2 Sistem dan Prosedur Penempatan karyawan.....	56
4.3.3 Sistem dan Prosedur Pencatatan Waktu.....	57
4.4 Sistem dan Prosedur Penggajian dan Pengupahan PT. Cresyn Indonesia.....	57
4.4.1 Prosedur perhitungan Gaji dan Upah.....	57
4.4.2 Prosedur Pembayaran Gaji dan Upah.....	58
4.5 Pembahasan.....	59
4.5.1 Pembahasan Pelaksanaan Fungsi <i>Controller</i> pada PT. Cresyn Indonesia.....	59

4.5.2 Pembahasan Pelaksanaan Sistem dan Prosedur	
Pengendalian Internal Penggajian dan Pengupahan	
PT. Cresyn Indonesia.....	60
4.5.3 Peranan <i>Controller</i> dalam Menunjang Efektivitas	
Pengendalian Internal Gaji dan Upah.....	61
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
 DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	67

