

## BAB 6

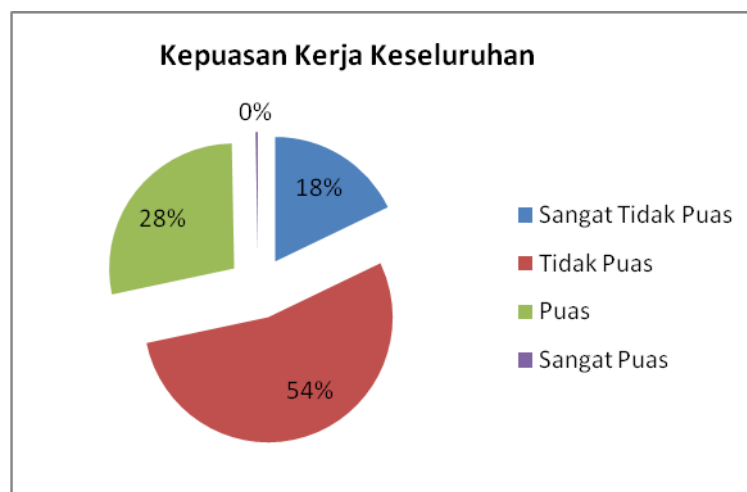
### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, maka pada tahap akhir penelitian ini penulis menarik beberapa kesimpulan berdasarkan pokok masalah dan didukung dengan data dan fakta yang didapat dan sesuai dengan tujuan penelitian ini. Maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### 1. Tingkat Kepuasan Kerja :

Tingkat kepuasan kerja karyawan Grand Eastern Restaurant pada kenyataannya merasa tidak puas dengan kebijakan-kebijakan yang ditetapkan oleh perusahaan yaitu sebesar 54% pekerja merasa belum puas terhadap perusahaan. Selain itu rendahnya tingkat kepuasan juga dapat diketahui dari hasil rata – rata tingkat kepuasan keseluruhan yaitu sebesar 2,11 yang artinya rata-rata karyawan tidak puas. Hal tersebut dapat dilihat dari grafik persentase tingkat kepuasan kerja secara keseluruhan berikut :

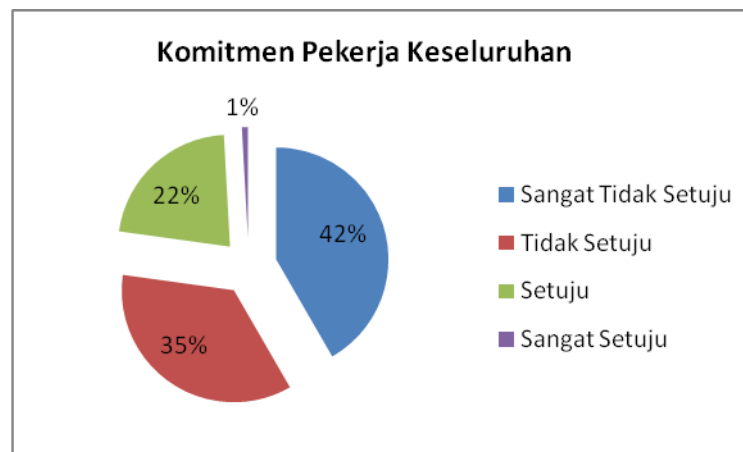


**Gambar 6.1**  
**Grafik Persentase Tingkat Kepuasan Kerja Keseluruhan**

## 2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Yang Mempengaruhi Komitmen Pekerja Saat Ini :

1. Upah yang diterima saat ini sebanding dengan upah pekerja dari perusahaan lain yang sejenis
2. Perusahaan memberi alat bantu masing-masing untuk setiap pekerja
3. Letak tempat pembuangan limbah jauh dari lokasi pekerja bekerja
4. Perusahaan menyediakan lampu/pencahayaan yang terang
5. Tersedianya ventilasi udara yang baik pada tempat bekerja
6. Tersedianya kotak P3K di area tempat bekerja
7. Rekan kerja menunjukkan sikap yang bersahabat
8. Rekan kerja memberi semangat untuk bekerja lebih baik lagi ketika anda melakukan kesalahan
9. Atasan / pengawas sering memotivasi tentang tanggungjawab dari setiap pekerja
10. Atasan / pengawas bersikap ramah kepada pekerja

## 3. Tingkat Komitmen Pekerja di Grand Eastern Restaurant Saat Ini :



**Gambar 6.2**  
**Grafik Persentase Komitmen Pekerja Keseluruhan**

Tingkat komitmen karyawan pada Grand Eastern Restaurant saat ini tergolong rendah hal tersebut mengindikasikan karyawan sudah tidak loyal

terhadap perusahaan tempat mereka bekerja apabila hal tersebut tidak segera dibenahi oleh perusahaan, itu dapat dilihat dari hasil dari jawaban pekerja terhadap tingkat komitmen mereka terhadap perusahaan saat ini paling banyak adalah sangat tidak setuju yaitu sebesar 42%. Hal ini menjadi salah satu indikasi bahwa karyawan Grand Eastern Restaurant ini sudah tidak memiliki komitmen yang tinggi terhadap perusahaan saat ini. Rendahnya komitmen karyawan dapat mengakibatkan organisasi dalam perusahaan menjadi lemah, selain itu loyalitas pekerja terhadap perusahaan bisa tidak ada lagi serta dapat terjadinya pemborosan bagi perusahaan akibat seringnya perusahaan melakukan *recruitment* pekerja baru untuk menggantikan pekerja yang keluar dari perusahaan tersebut. Komitmen yang rendah terhadap perusahaan dapat memicu karyawan untuk tidak loyal lagi sampai berhenti bekerja atau pindah ke perusahaan lain yang mereka anggap nyaman dalam melakukan pekerjaannya serta dapat memenuhi keinginannya.

#### **4. Usulan-usulan yang akan diberikan Untuk Meningkatkan Kepuasan Pekerja Kepada Perusahaan :**

##### **Prioritas Pertama:**

- Perusahaan memberi alat bantu masing-masing untuk setiap pekerja

Perusahaan disarankan memberikan alat bantu untuk masing-masing pekerja seperti celemek, pakaian kerja, sarung tangan, masker mulut, dsb untuk membantu mempermudah pekerja dalam melaksanakan pekerjaannya, sehingga pekerja menjadi merasa puas dan nyaman dalam bekerja

- Letak tempat pembuangan limbah jauh dari lokasi pekerja bekerja

Perusahaan dapat menggunakan jasa *helper* untuk membersihkan dan membuang ketempat yang tepat sisa-sisa masakan atau limbah makanan tersebut, tugas *helper* juga dapat lebih dimaksimalkan. Selain bertugas membersihkan dan membuang limbah tersebut, *helper* juga bisa ditugaskan untuk membantu koki dalam bekerja sehingga koki tersebut menjadi lebih nyaman dan cepat dalam bekerja.

➤ *Atasan / pengawas bersikap ramah kepada pekerja*

Sebaiknya pada saat mengangkat seorang pengawas, perusahaan menghimbau pengawas untuk bersikap lebih ramah kepada pekerja atau dapat juga melakukan hal praktis, seperti membuat tulisan yang ditempel pada dinding-dinding area tempat bekerja yang isinya tentang menjaga sikap ramah dan sopan sesama pekerja maupun atasan dapat menimbulkan suasana kerja yang harmonis. Jadi suasana keakraban dapat terjalin baik antara sesama pekerja maupun pekerja dengan pengawas

➤ *Atasan / pengawas sering memotivasi tentang tanggungjawab dari setiap pekerja*

Sebaiknya perusahaan memiliki pengawas yang lugas dan mampu memotivasi pekerja dalam kondisi apapun. Maka dari itu perusahaan harus menerapkan pelatihan bagi pengawas agar bisa dimaksimalkan kemampuannya sebaik mungkin dan berguna bagi pekerja diperusahaan. hal ini harus diperhatikan lebih oleh pihak perusahaan karena pengawas juga akan dapat menentukan kepuasan pekerja dalam bekerja. Dalam konteks meningkatkan kepuasan kerja, seorang pengawas dituntut untuk memberikan suasana kerja yang baik dan menyenangkan, adanya jaminan/keselamatan kerja sehingga pekerja akan merasa terpuaskan. Jika pengawas dapat bekerja dengan baik, maka pekerja yang lain akan bekerja dengan baik

➤ *Tersedianya ventilasi udara yang baik pada tempat bekerja*

Sebaiknya perusahaan menyediakan ventilasi udara yang cukup agar pertukaran udara di area tempat kerja bisa terjadi, jadi sebaiknya perusahaan menambahkan ventilasi udara dengan menambahkan exaus pada area tempat kerja atau membuat lubang pertukaran udara disalah satu dinding ruang tempat mereka bekerja sehingga pertukaran udara pada saat melaksanakan pekerjaan bisa terjadi dengan maksimal dan pekerja merasa lebih nyaman lagi dalam bekerja

**Prioritas Kedua:**

- Perusahaan menyediakan lampu/pencahayaan yang terang di area tempat bekerja.

Sebaiknya perusahaan perlu menambahkan lampu ditempat dimana pekerja membutuhkan kondisi pencahayaan yang terang seperti di area memasak, memotong dan memanggang makanan, karena apabila pekerja bekerja pada kondisi lingkungan yang pencahayaan cukup baik akan mempengaruhi kinerja para pekerja dalam menyelesaikan pekerjaannya

**Prioritas Ketiga:**

- Upah yang diterima saat ini sebanding dengan upah pekerja dari perusahaan lain yang sejenis
- Rekan kerja menunjukkan sikap yang bersahabat
- Rekan kerja memberi semangat untuk bekerja lebih baik lagi ketika anda melakukan kesalahan

**Prioritas Keempat:**

- Tersedianya kotak P3K di area tempat bekerja

## **6.2 Saran**

### **6.2.1 Saran Untuk Perusahaan**

- Sebaiknya perusahaan lebih terbuka terhadap orang luar (misalnya: mahasiswa, dosen, dll) yang ingin melakukan penelitian terhadap perusahaan, karena dengan perusahaan terbuka dapat membantu perusahaan untuk memperbaiki masalah-masalah yang terjadi pada perusahaan.
- Sebaiknya perusahaan lebih memikirkan kesejahteraan pekerja secara keseluruhan dan merata.

### **6.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya**

- Untuk melakukan penelitian selanjutnya, peneliti harus lebih memperhatikan hal-hal yang lebih spesifik lagi yaitu tidak hanya melakukan penelitian pada bagian dapur saja tetapi juga pada keseluruhan pekerja Grand Eastern Restaurant, sehingga penelitian yang akan dilakukan dapat mengetahui lagi lebih dalam setiap faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja di perusahaan.