

DAFTAR PUSTAKA

1. Handoko, T.H; *"Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia"*, BPFE-YOGYAKARTA, Yogyakarta, 2001.
2. Mowday, Potters, Steers; *"Armstrong"*. 1999.
3. Muis, Rudjianto; *"Diktat Kuliah: Statistika Industri II"*, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2004.
4. Pramesti, G; *"Aplikasi SPSS Dalam Model Linier Statistika"* , Surakarta, 2007
5. Robbins, Stephen P.; *"Perilaku Organisasi"*, PT. Prenhallindo, Jakarta, 1996.
6. Sugiyono, Prof., DR.; *"Metode Penelitian Administrasi"*, CV. Alfabeta, Bandung, 2006.
7. Supranto, MA.; *"Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar "*, PT. Rineka Cipta, Jakarta,2001.
8. <http://id.wikipedia.org>
9. <http://www.proquest.com>.