

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menelaah sistem administrasi perpajakan modern pada KPP Pratama, serta mengetahui apakah sistem administrasi perpajakan modern memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif menggunakan bentuk penelitian survey dengan menggunakan kuesioner sebagai alat penelitian, dimana sample dalam penelitian ini diambil secara *purposive sampling*. Objek yang diteliti dalam penelitian ini adalah sistem administrasi perpajakan modern dan kepatuhan wajib pajak. Permasalahan ini dianalisis dengan menggunakan statistik parametrik dengan teknik analisis regresi ganda dan korelasi, serta uji signifikansi t satu pihak.

Dari hasil uji statistic dengan menggunakan regresi ganda dan uji signifikansi t satu pihak, hasil penelitian antara lain sistem administrasi perpajakan modern tidak memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, karena diperoleh bahwa H_0 diterima. Sedangkan hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah sistem administrasi perpajakan modern memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Sehingga dari penelitian ini dapat disimpulkan tidak terdapat pengaruh positif signifikan antara sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata-kata kunci : Sistem administrasi perpajakan modern, Kepatuhan wajib pajak.

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	6
1.6 Analisa Statistik	12
1.7 Waktu dan Lokasi Penelitian	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pajak	13
2.1.1 Definisi Perpajakan	13
2.1.2 Fungsi Pajak	14

2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	15
2.1.4 Teori-Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	16
2.1.5 Pengelompokan Pajak	17
2.1.6 Stelsel Pajak	18
2.1.7 Sistem Perpajakan	19
2.1.8 Sistem Pemungutan Pajak.....	22
2.1.9 Reformasi Perpajakan	23
2.2 Pemahaman Tentang Reformasi Administrasi Perpajakan	25
2.2.1 Pengertian Administrasi	25
2.2.2 Adminstrasi Perpajakan	26
2.2.2.1 Istilah Administrasi Publik.....	26
2.2.2.2 Istilah Administrasi Perpajakan	26
2.2.3 Reformasi Administrasi Perpajakan.....	30
2.3 Pemahaman Tentang Sistem Administrasi Perpajakan Modern .	34
2.4 Pemahaman Tentang Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.4.1 Kriteria Wajib Pajak Patuh	38
2.4.2 Wajib Pajak Patuh.....	40
2.4.3 Pencabutan Wajib Pajak Patuh.....	41

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	42
3.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Cicadas	42

3.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cicadas	50
3.1.3 Aktivitas KPP Pratama Bandung Cicadas	56
3.1.4 Pelayanan Perpajakan.....	57
3.1.5 Pengawasan Kepatuhan.....	63
3.2 Metode Penelitian.....	65
3.2.1 Metode yang Digunakan	65
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	66
3.2.3 Penetapan Hipotesis	68
3.2.3.1 Populasi.....	69
3.2.3.2 Sampel.....	69
3.2.4 Pengumpulan Data	65
3.2.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.2.4.2 Teknik Analisis Data.....	71
3.2.5 Pengujian Instrumen.....	73
3.2.5.1 Uji Validitas	73
3.2.5.2 Uji Reliabilitas	75
3.2.6 Pemilihan Tes Statistik dan Pengujian Hipotesis.....	76
3.2.6.1 Pemilihan Tes Statistik.....	76
3.2.6.1.1 Analisis Regresi Berganda dan Korelasi Pearson	77
3.2.6.2 Pengujian Hipotesis.....	80

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	82
4.1.1 Gambaran Umum Responden	82
4.1.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	82
4.1.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	85
4.1.3.1 Pengumpulan Data	85
4.1.3.2 Pengolahan Data.....	86
4.1.4 Tes Statistik dan Pengujian Hipotesis	91
4.1.4.1 Tes Statistik.....	91
4.1.4.1.1 Analisis Koefisien Korelasi	93
4.1.4.1.2 Analisis Regresi Linier Berganda	94
4.1.4.1.3 Koefisien Determinasi.....	94
4.1.4.2 Pengujian Hipotesis.....	95
4.2 Pembahasan.....	96
4.2.1 Sistem Administrasi Perpajakan Modernisasi.....	97
4.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	97
4.2.3 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modernisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	98

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	103

DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	106
RIWAYAT HIDUP PENULIS	107

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Peran Penerimaan Pajak Terhadap Penerimaan Dalam Negeri dan Volume APBN (2001-2006)	7
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel X	67
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Y	67
Tabel 3.3 Bobot alternatif jawaban	68
Tabel 3.4 Pemberian Kode/ Kategori Untuk Jawaban Pertanyaan Tertutup ..	72
Tabel 3.5 Derajat Tingkat Hubungan Antar Variabel	79
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	84
Tabel 4.2 Distribusi Persepsi Responden Terhadap Perubahan Struktur Organisasi	87
Tabel 4.3 Distribusi Persepsi Responden Terhadap Perubahan Implementasi Pelayanan	88
Tabel 4.4 Distribusi Persepsi Responden Terhadap Fasilitas Pelayanan yang Memanfaatkan Teknologi Informasi	89
Tabel 4.5 Distribusi Persepsi Responden Terhadap Kode Etik Pegawai	90
Tabel 4.6 Distribusi Persepsi Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	91
Tabel 4.7 Anova	92
Tabel 4.8 Coefficients	92
Tabel 4.9 Model Summary	94

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Rerangka Pemikiran	11
Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cicadas	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Surat Pengantar Research

Lampiran B : Surat Ijin Penelitian dan Surat Pengantar Ijin Penelitian pada KPP
Pratama Bandung Cicadas

Lampiran C : Surat Keterangan Pada KPP Pratama Bandung Cicadas

Lampiran D : Kuesioner