

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat Work Engagement pada Animal Keeper di Taman Safari Indonesia I. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan teknik survey. Pemilihan sampel menggunakan metode purposive sampling dan sampel penelitian berjumlah 88 orang.

Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang dimodifikasi dari alat ukur UWES-17 yang dibuat oleh Schaufeli dan Bakker pada tahun 2003. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman dan reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach, diperoleh 17 item valid, dengan validitas berkisar antara 0.468-0.847 dan reliabilitas 0,939.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa responden yang memiliki derajat work engagement yang tinggi sebanyak 52,3% dan rendah sebanyak 47,7%. Terdapat kecenderungan animal keeper berjenis kelamin laki-laki lebih memiliki work engagement yang tinggi dibandingkan dengan animal keeper berjenis kelamin perempuan.

Saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya adalah agar dapat melakukan penelitian lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi work engagement pada animal keeper di Taman Safari Indonesia I, sehingga dapat diperoleh data dan gambaran dinamika yang akurat mengenai work engagement pada animal keeper di Taman Safari Indonesia I.

Kata Kunci : deskriptif, work engagement, animal keeper

ABSTRACT

This research conducted to determine the level of Work Engagement on animal keeper of Taman Safari Indonesia I. The method used in this research is descriptive method with survey techniques. The selection of the samples are used purposive sampling method with total sample is 88 participants.

The modified UWES-17 measuring tool by Schaufeli and Bakker in 2003 is used as primary questionnaire measuring tool. Based on the validity test using Rank Spearman's formula and reliability test using Alpha Cronbach's formula, 17 items are found valid between 0.468-0.847 validity and 0,939 reliability.

The conclusion based on the result of the research is that 52.3% of the respondent have high level of Work Engagement and 47,7% of the respondent have low level of Work Engagement. There is a tendency men's animal keeper have more high level of Work Engagement than women's animal keeper.

The advice for the next research is to conduct further research about the factors that influence work engagement on animal keeper at Taman Safari Indonesia I, so we can get the data and an accurate description of the dynamics of Work Engagement on animal keeper at Taman Safari Indonesia I.

Keyword : descriptive, work engagement, animal keeper

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1 Maksud Penelitian	13
1.3.2 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
1.5 Kerangka Pikir	14

1.6 Asumsi	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Teori <i>Work Engagement</i>	24
2.1.1 Pengertian Teori <i>Work Engagement</i>	24
2.1.2 <i>Work Engagement</i>	25
2.1.3 Aspek <i>Work Engagement</i>	25
2.1.3.1 <i>Vigor</i>	26
2.1.3.2 <i>Dedication</i>	27
2.1.3.2 <i>Absorption</i>	27
2.1.4 Ciri-ciri dari <i>Work Engagement</i>	27
2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	30
2.2 Utrecht Work Engagement Scale (UWES)	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	35
3.2 Bagan Prosedur Penelitian	35
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	36
3.3.1 Variabel Penelitian	36
3.3.2 Definisi Operasional	36
3.4 Alat Ukur.....	37
3.4.1 Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	37
3.4.1.1 Kisi-kisi Alat Ukur	38

3.4.1.2	Prosedur Pengisian Alat Ukur	41
3.4.1.3	Sistem Penilaian Alat Ukur	42
3.4.2	Data Pribadi dan Data Penunjang	43
3.4.2.1	Data Pribadi	43
3.4.2.2	Data Penunjang	44
3.4.3	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	44
3.4.3.1	Validitas Alat Ukur	44
3.4.3.2	Reliabilitas Alat Ukur	45
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	46
3.5.1	Sampel Sasaran	46
3.5.2	Karakteristik Sampel	46
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel	47
3.6	Teknik Analisis Data	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Responden	48
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	48
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.2	Gambaran Hasil Penelitian	50
4.2.1	Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i>	51
4.2.2	Gambaran Derajat Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>	51

4.2.2.1 Gambaran Derajat <i>Vigor</i>	51
4.2.2.2 Gambaran Derajat <i>Dedication</i>	52
4.2.2.3 Gambaran Derajat <i>Absorption</i>	52
4.2.3 Tabulang Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>	53
4.3 Pembahasan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	66
5.2.1 Saran Teoritis	66
5.2.2 Saran Praktis	67
DAFTAR PUSTAKA	69
DAFTAR RUJUKAN	70
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Bagan Kerangka Pikir	22
Bagan 3.1 Bagan Prosedur Penelitian	35

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Aspek Work Engagement	38
Tabel. 3.2 Kisi-kisi Alat Ukur	38
Tabel 3.3 Kriteria Pengisian Kuesioner	41
Tabel 3.4 Kriteria penilaian Kuesioner	42
Tabel 4.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.2. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.4. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.5 Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i>	51
Tabel 4.6 Gambaran Derajat <i>Vigor</i>	51
Tabel 4.7 Gambaran Derajat <i>Dedication</i>	52
Tabel 4.8 Gambaran Derajat <i>Absorption</i>	52
Tabel 4.9 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Vigor</i>	53
Tabel 4.10 Tabulasi Silang Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Dedication</i>	54
Tabel 4.11 Tabulasi Silang Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan <i>Absorption</i>	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A *LETTER OF CONCENT* DAN ALAT UKUR

Lampiran A.1	Kata Pengantar dan <i>Letter of Concent</i>
Lampiran A.2	Identitas dan Data Penunjang
Lampiran A.3	Alat Ukur <i>Work Engagement</i>
Lampiran A.4	Kisi-kisi Alat Ukur
Lampiran A.5	Gambaran pekerjaan <i>Animal Keeper</i>

LAMPIRAN B UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR

Lampiran B.1	Hasil Uji Validitas
Lampiran B.2	Hasil Uji Reliabilitas

LAMPIRAN C HASIL PENELITIAN

Lampiran C.1	Hasil Penelitian <i>Work Engagement</i>
Lampiran C.2	Hasil Penelitian Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>
Lampiran C.2.1	Hasil Penelitian Aspek <i>Vigor</i>
Lampiran C.2.2	Hasil Penelitian Aspek <i>Dedication</i>
Lampiran C.2.3	Hasil Penelitian Aspek <i>Absorption</i>
Lampiran C.3	Data Demografis
Lampiran C.4	Data Penunjang

LAMPIRAN D FREKUENSI, TABULASI SILANG DATA UTAMA-DATA PENUNJANG

Lampiran D.1	Gambaran Responden
Lampiran D.1.1	Berdasarkan Usia

Lampiran D.1.2	Berdasarkan Jenis Kelamin
Lampiran D.1.3	Berdasarkan Lama Bekerja
Lampiran D.1.4	Berdasarkan pendidikan terakhir
Lampiran D.2	Tabulasi Silang Antara Data Demografis dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.2.1	Tabulasi Silang Antara Usia dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.2.2	Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.2.3	Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.2.4	Tabulasi Silang Antara Pendidikan Terakhir dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.3	Tabulasi Silang Antara <i>Job Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.3.1	Tabulasi Silang Antara <i>Work Pressure</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.3.2	Tabulasi Silang Antara <i>Physical Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.3.3	Tabulasi Silang Antara <i>Emotional Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.3.4	Tabulasi Silang Antara <i>Mental Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.4	Tabulasi Silang Antara <i>Job Resources</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.4.1	Tabulasi Silang Antara <i>Autonomy</i> dengan <i>Work Engagement</i>

Lampiran D.4.2	Tabulasi Silang Antara <i>Social Support</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.4.3	Tabulasi Silang Antara <i>Coaching</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.4.4	Tabulasi Silang Antara <i>Feedback</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.5	Tabulasi Silang Antara <i>Personal Resources</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.5.1	Tabulasi Silang Antara <i>Self-efficacy</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.5.2	Tabulasi Silang Antara <i>Optimism</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.5.3	Tabulasi Silang Antara <i>Hope</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.5.4	Tabulasi Silang Antara <i>Resiliency</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.6	Tabel <i>Job Demands, Personal Resources, Job Resources</i> dengan <i>Work Engagement</i>
Lampiran D.7	Tabel Frekuensi <i>Job Demands, Personal Resources, Job Resources</i> dengan <i>Work Engagement</i>