

DAFTAR PUSTAKA

Kotler, Philip. 2000. *Marketing Management : The Millenium Edition*. New Jersey : Prentice-Hall, Inc.

Singarimbun, Masri (ed.), Sofian Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta : LP3ES

Sugiyono. 2005. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.

Zeithaml, V.A, Mary Jo Bitner, Dwayne D. Gremler. 2006. *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm-Fourth Edition*. New York : McGraw Hill/Irwin.

DAFTAR RUJUKAN

- Kementerian Kebudayaan dan Pariwisata RI. Ranking Devisa Pariwisata Terhadap Komoditas Ekspor Lainnya Tahun 2004-2009. 2009. https://www.budpar.go.id/filedata/5436_1695-Rankingdevisa.pdf. Diakses Mei 2015.
- Hedi Ardia. Di Akhir Tahun Jumlah Pelancong Meningkatkan Tajam. Desember 2013. <http://bandung.bisnis.com/read/20131229/13/475063/di-akhir-tahun-jumlah-pelancong-ke-bandung-meningkat-tajam>. Diakses September 2014.
- Hendra Gunawan (ed.). Pembangunan Hotel di Jabar Bakal Dibatasi. Februari 2014. <http://www.tribunnews.com/bisnis/2014/02/12/pembangunan-hotel-di-jabar-bakal-dibatasi>. Diakses September 2014.