

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap 32 karyawan bagian *inspecting* Pabrik “X” di Bandung, maka dapat ditarik disimpulkan mengenai *employee engagement* yang dimiliki oleh 32 karyawan bagian *inspecting*, yaitu sebagai berikut:

- 1) Sebesar 84,37% karyawan bagian *inspecting* yang *non-engage* dan sebagian kecil (15,62%) *engage* terhadap perusahaan.
- 2) Pada karyawan bagian *inspecting* Pabrik “X” di Bandung yang *non-engage* terlihat melalui *feeling of engagement* dan *engagement behavior* yang tergolong rendah.
- 3) *feeling of engagement* (78,12%) pada karyawan bagian *inspecting* tergolong rendah, sehingga *engagement behavior* (75%) dari karyawan bagian *inspecting* juga tergolong rendah.
- 4) Sebagian besar karyawan bagian *inspecting* Pabrik “X” di Bandung yang tergolong *non-engage* memiliki *capacity to engage*, *motivation to engage*, *freedom to engage*, dan *know how to engage*.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diajukan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan:

### 5.2.1 Saran Teoretis

- 1) Untuk penelitian selanjutnya disarankan diteliti lebih lanjut mengenai hubungan antara *high work environment* dengan aspek-aspek *employee engagement*.
- 2) Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk meneliti mengenai korelasi per aspek dari *employee engagement* pada karyawan bagian *inspecting* di Pabrik "X".
- 3) Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menggali data sosiodemografik, misalnya lama bekerja, status marital, banyak tunjangan,dll.

### 5.2.2 Saran Praktis

- 1) Pihak pabrik dapat lebih sering untuk memerhatikan karyawan, terutama dalam pemberian apresiasi dalam bentuk yang lebih menarik atau lebih sesuai dengan kebutuhan para karyawannya, seperti bonus tahunan atau cuti tambahan, *reward* berupa tabungan, dan lainnya kepada karyawan *inspecting* yang berprestasi, sehingga karyawan akan merasa lebih dihargai dan merasa diperlakukan dengan adil oleh pihak pabrik.

- 2) Pihak pabrik disarankan untuk lebih terbuka dalam menerima masukan dari karyawan *inspecting*, dan lebih cepat dalam memberikan respon dan juga melakukan *follow up* terhadap apa yang disampaikan oleh para karyawannya. Selain itu, pihak pabrik disarankan untuk lebih sering memberikan pelatihan pada karyawan *inspecting* dan melakukan evaluasi terhadap hasil kerja para karyawannya.
- 3) Pihak pabrik disarankan untuk lebih sering berkomunikasi dengan karyawan bagian *inspecting*, terutama mengomunikasikan mengenai target yang kurang tercapai agar mereka lebih cepat dalam mengerjakan pekerjaan mereka.
- 4) Disarankan bagi Pabrik "X" untuk memberikan perencanaan karir yang jelas bagi karyawan bagian *inspecting*