

## **ABSTRAK**

*Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui gambaran mengenai resilience at work pada pekerja sosial Panti Werdha “X” di Kota Cimahi. Sesuai dengan tujuan penelitian ini, maka rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survey. Pemilihan sampel pada penelitian ini menggunakan target populasi yaitu seluruh populasi dengan jumlah 19 orang.*

*Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang dikonstruksi oleh peneliti berdasarkan dengan teori Maddi & Khoshaba (2005) dengan skala Likert. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman dan reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Chronbach, diperoleh 45 item valid dengan validitas berkisar 0,302 sampai dengan 0,855 dan reliabilitas 0,925. Data diolah secara statistik melalui distribusi frekuensi dan tabulasi silang faktor yang memengaruhi dengan menggunakan bantuan program IBM SPSS 19.*

*Hasil pengolahan data memperlihatkan bahwa 78,9 % pekerja sosial memiliki derajat resilience at work yang tergolong rendah dan 21,1 % pekerja sosial lainnya tergolong tinggi. Para pekerja sosial Panti Werdha “X” yang memiliki derajat rendah memiliki derajat yang rendah pada keseluruhan sub aspek resilience at work atau memiliki derajat yang bervariasi, sedangkan pekerja sosial yang memiliki derajat tinggi memiliki derajat yang tinggi pula pada keseluruhan sub aspek.*

*Saran yang diajukan peneliti kepada Panti Werdha “X” di Kota Cimahi yaitu lebih meningkatkan lagi commitment dan challenge dalam diri pekerja sosial dengan melakukan konsultasi serta melakukan pelatihan untuk peningkatan sub aspek 2 skills resilience at work serta mengikutsertakan para pekerja sosial ke dalam kursus keperawatan. Saran selanjutnya memertahankan aspek control dengan cara para pekerja sosial tetap berusaha mencari solusi positif saat merawat oma-opa walaupun dalam situasi menekan dan memberikan kewenangan agar para pekerja sosial dapat mengontrol keputusan dalam bekerja.*

***Kata Kunci : Deskriptif, Resilience At Work, Pekerja Sosial.***

## **ABSTRACT**

*This research is conducted to determine an illustration about resilience at work on Panti Werdha "X" social workers in Cimahi city. In regard of the objectives of this research, therefore research method used is descriptive method with survey technique. Sample selection in this research uses population target, with overall population of 19 social workers.*

*Measurement tool used in this research is questionnaire constructed by writer form Maddi & Khoshaba's theory (2005) with Likert's scale. Based on validity test using Spearman Rank and reliability test using Alpha Cronbach formula, 45 items are found valid with validity score of 0,302 to 0,855 and reliability score of 0,925. Data is processed statistically by frequency distribution and cross tabulation factor that influences using IBM SPSS 19.*

*The result of data processing shows that 78,9 % the social workers have resilience at work level that are low and the other 21,1 % are classified as high. Social workers with low resilience at work level have varied level in every aspect of resilience at work, while social workers with high resilience at work level have high level of 3C and 2 skills (sub aspects of resilience at work).*

*Suggestions proposed by the writer to Panti Werdha "X" in Cimahi City is to give consultation to social workers for increase their commitment and challenge, and give them some training for increase their 2 skills (sub aspects of resilience at work). And then give them opportunity to engage with some nursing course. Next suggestion is keep their control with keep try to find the positive solution when faced the stressful condition at work and give authority to the social workers for control their decision at work.*

**Key Words : Descriptive, Resilience At Work, Social Workers.**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I :	PENDAHULUAN
I.	1. LATAR BELAKANG MASALAH.....1
I.	2. IDENTIFIKASI MASALAH.....11
I.	3. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN.....12
I	3.1 MAKSUD PENELITIAN.....12
I	3.2 TUJUAN PENELITIAN.....12
I.	4. KEGUNAAN PENELITIAN.....12
I.	4.1. KEGUNAAN TEORITIS.....12
I.	4.1. KEGUNAAN PRAKTIS.....13
I.	5. KERANGKA PIKIR.....13
I.	5.1 BAGAN KERANGKA PIKIR.....23

I.	6. ASUMSI PENELITIAN.....	24
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA		
II.	1. DEFINISI <i>RESILIENCE AT WORK</i> .....	25
II.	1.1. ASPEK-ASPEK <i>RESILIENCE AT WORK</i> .....	25
II.	1.2. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI <i>RESILIENCE AT WORK</i> .....	31
II.	2. <i>HARDINESS</i> .....	32
II.	3. STRESS.....	33
II.	3.1. PENGERTIAN STRESS.....	34
II.	3.2. GEJALA STRESS KERJA.....	35
II.	3.3. PENYEBAB STRES ATAU <i>STRESSOR</i> .....	37
II.	4. PERKEMBANGAN KOGNITIF DI MASA DEWASA AKHIR.....	39
II.	4.1 KESEHATAN MENTAL.....	40
II.	5. PERKEMBANGAN FISIK DI MASA DEWASA AKHIR.....	41
II.	5.1 MASALAH KESEHATAN.....	41
II.	5.2 OLAHRAGA.....	43
II.	5.3 PERAWATAN KESEHATAN.....	43
II.	6. PENGERTIAN PEKERJAAN SOSIAL.....	44
II.	6.1 TUJUAN PEKERJAAN SOSIAL.....	47

BAB III:	METODOLOGI PENELITIAN	
III.	1. RANCANGAN DAN PROSEDUR PENELITIAN.....	49
III	2. BAGAN RANCANGAN PENELITIAN.....	49
III.	3. VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL.....	50
III.	3.1. VARIABEL PENELITIAN.....	50
III.	3.2. DEFINISI OPERASIONAL <i>RESILIENCE AT WORK</i> .....	50
III	4. ALAT UKUR <i>RESILIENCE AT WORK</i> .....	53
III.	4.1 DATA PRIBADI DAN DATA PENUNJANG.....	57
III.	4.1.1. DATA PRIBADI.....	57
III.	4.1.2. DATA PENUNJANG.....	58
III.	4.2 VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR...58	
III.	4.2.1. VALIDITAS ALAT UKUR.....	58
III.	4.2.2 RELIABILITAS ALAT UKUR.....	59
III.	5. POPULASI SASARAN.....	61
III	6. TEKNIK ANALISIS DATA.....	62
BAB IV:	HASIL DAN PEMBAHASAN	
IV	1. HASIL PENELITIAN.....	64
IV	1.1. DERAJAT <i>RESILIENCE AT WORK</i> PEKERJA SOSIAL PANTI WERDHA “X” DI KOTA CIMAHI.....	64
IV	1.2. TABULASI SILANG ANTARA RAW DENGAN SUB ASPEK RAW.....	65

IV	1.3. TABULASI SILANG ANTARA FAKTOR-FAKTOR YANG MENDUKUNG <i>RESILIENCE AT WORK</i> (FEEDBACK) DENGAN <i>RESILIENCE AT WORK</i> .....	67
IV	2. PEMBAHASAN.....	68
BAB V:	KESIMPULAN DAN SARAN	
V	1. KESIMPULAN.....	73
V	2. SARAN.....	74
V	2.1 SARAN TEORITIS.....	74
V	2.2 SARAN PRAKTIS.....	74
	DAFTAR PUSTAKA.....	76
	DAFTAR RUJUKAN.....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel Skor Alat Ukur <i>Resilience At Work</i> .....	54
Tabel Kisi-kisi Alat Ukur <i>Resilience At Work</i> .....	55
Tabel Derajat <i>Resilience At Work</i> Pekerja Sosial Panti Werdha “X” di Kota Cimahi.....	64
Tabel Tabulasi Silang Antara Derajat Sub Aspek <i>Resilience At Work</i> dengan Derajat <i>Resilience At Work</i> .....	65
Tabel Tabulasi Silang Antara Faktor-Faktor yang Mendukung <i>Resilience At Work (Feedbacks)</i> dengan <i>Resilience At Work</i> .....	67

## DAFTAR BAGAN

Bagan Kerangka Pikir.....	23
Bagan Rancangan Penelitian.....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Kata Pengantar	Lampiran 1
<i>Letter Of Consent</i>	Lampiran 2
Petunjuk Pengisian	Lampiran 3-1
Kuesioner <i>Resilience At Work</i> Item Valid	Lampiran 3-2
Data Penunjang	Lampiran 4
Kisi-Kisi Alat Ukur Item Valid	Lampiran 5
Kisi-Kisi data Penunjang	Lampiran 6
Hasil validitas	Lampiran 7-1
Hasil Validitas Item Valid	Lampiran 7-2
Hasil Reliabilitas	Lampiran 7-3
Gambaran Responden	Lampiran 8
Data Mentah <i>commitment</i>	Lampiran 9
Data Mentah <i>control</i>	Lampiran 10
Data Mentah <i>challenge</i>	Lampiran 11
Data Mentah <i>transformational coping skill</i>	Lampiran 12
Data Mentah <i>social support skill</i>	Lampiran 13
Derajat <i>Resilience At Work</i>	Lampiran 14
Data Mentah <i>Feedbacks</i>	Lampiran 15
Tabel Frekuensi <i>Resilience At Work</i>	Lampiran 16
Tabel Tabulasi Silang Antara Sub Aspek <i>resilience at work</i> dengan <i>resilience at work</i>	Lampiran 17

Tabel Tabulasi silang <i>Feedback</i> dengan <i>Resilience At work</i>	Lampiran 18
Profil Panti Werdha	Lampiran 19
Struktur Organisasi Panti Werdha “X” Kota Cimahi	Lampiran 20
Biodata Peneliti	Lampiran 21