

DAFTAR PUSTAKA

- Fakultas Psikologi. 2009. *Panduan Penelitian Skripsi Sarjana*, Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Freidenberg. Lisa. 1995. *Psychological Testing : Design, Analysis, and Use*, USA: University of California.
- Guilford. 1995. *Fundamental Statistic in Psychology and Education*. New York : McGRAW-HILL, Book Company, Inc.
- Gulo, W. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Grasindo.
- Lazarus, R, S, and Folkman, S. 1984. *Stress, Appraisal, and Coping*. New York : Springer Publishing Company.
- Maddi, Salvatore R. & Khoshaba, Deborah M. 2005. *Resilience At Work : How to Succeed No Matter What Life Throws at You*. USA : AMACOM
- Maddi, Salvatore R. 2009. *The Journal of Positive Psychology*, vol.4, 566 -577
- Sudjana, M.A. 2002. *Metode Statistika*, Edisi 6 Bandung: Tarsito
- .

DAFTAR RUJUKAN

Desi, Arisandi 2006. *Studi Deskriptif Mengenai Resilience at Work Pada Wartawan Surat Kabar "X" Bangka Belitung*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha. 2007. "Panduan Penelitian Skripsi Sarjana" edisi 1 revisi. Fakultas psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Frissilia, Gian. 2012. *Studi Deskriptif Mengenai Resilience at Work pada Anggota Regu Rescue Dinas Kebakaran Kota Bandung*, Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Parameswari, Fergie Tami. 2013. *Studi Deskriptif Mengenai Resilience at Work Prajurit Perwira Perta TNI AD Satuan "X" di Cimahi*. Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha .

Reginavasi, Wijaya 2006. *Studi Deskriptif Mengenai Resilience at Work Pada Karyawan Part Sales di Bank "X" Bandung*. Skripsi. Universitas Kristen Maranatha.

http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/495/jbptunikompp-gdl-anisafitri-24704-1-unikom_a-i.pdf, diakses pada tanggal 9 September 2014

<http://www.jobdesc.net/job-desc/tugas-dan-job-deskripsi-frontliner-cs-teller.html>, diakses pada tanggal 23 September 2014

<http://pelatihanbank.wordpress.com/2012/12/22/apa-tugas-dan-tanggung-jawab-teller-bank/>, diakses pada tanggal 10 September 2014

<http://www.infobanknews.com/2014/11/36445/>, diakses pada tanggal 12 Mei 2015

http://www.bi.go.id/id/statistik/perbankan/indonesia/Pages/spi_0215.aspx, diakses pada tanggal 12 Mei 2015

<http://arman76234.mwb.im/makalah-perkembangan-masa-dewasa.xhtml>, diakses pada tanggal 14 Mei 2015

<http://www.slideshare.net/wafflesetiawan/bank-dan-lembaga-keuangan-lain>, diakses pada tanggal 14 Mei 2015