

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Di dalam bab ini akan dipaparkan kesimpulan hasil pengolahan data mengenai *resilience at work* yang dimiliki oleh *teller* di dua kantor cabang utama bank “X” di kota Palembang. Berdasarkan hasil pengolahan data telah dilakukan kepada 24 *Teller* di dua kantor cabang utama bank “X” di kota Palembang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

5.1 Simpulan

1. Sebagian besar *Teller* di dua kantor cabang utama bank “X” di kota Palembang yang memiliki *resilience at work* yang tinggi, yang berarti *Teller* mampu bertahan dan berkembang dalam keadaan *stress*.
2. Aspek-aspek *resilience at work* (*commitment, control, challenge, transformational coping skills* dan *social support skills*) memiliki derajat yang bervariasi sehingga merefleksikan derajat *resilience at work* yang bervariasi juga pada *Teller* di dua kantor cabang utama bank “X” di kota Palembang. Bila diurutkan dari derajatnya yang paling tinggi yaitu aspek *commitment, control, transformational coping skills, social support skill* dan *challenge*. Hal ini berarti ketika *Teller* menampilkan *resilience at work* yang tinggi, didasarkan oleh aspek *commitment* yang lebih dominan.

3. *Challenge* merupakan aspek yang paling rendah pada *Teller* di dua kantor cabang utama bank “X” di kota Palembang yang memiliki derajat *resilience at work* yang rendah.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap *Teller* di dua kantor cabang utama bank “X” di kota Palembang, maka beberapa saran yang dapat diberikan peneliti adalah sebagai berikut:

5.2.1 Saran Teoritis

1. Bagi peneliti lain diharapkan dapat melakukan penelitian lebih lanjut dengan melakukan uji korelasi antara faktor-faktor yang mempengaruhi *resilience at work* dengan derajat *resilience at work* agar dapat terlihat seberapa besar hubungan faktor-faktor tersebut terhadap derajat *resilience at work*.
2. Pilihan dalam data penunjang lebih baik *open-question*, agar dapat memberi gambaran lebih mendalam dan lebih akurat.

5.2.2 Saran Praktis

1. Bagi *Teller* disarankan untuk tetap mempertahankan *commitment* yang mereka miliki. Dengan terus berusaha untuk mengerahkan seluruh kemampuan terbaiknya untuk tetap melanjutkan untuk melakukan

tugas/jobdesk seperti biasanya meski sedang berada dalam situasi yang penuh tekanan, sehingga *Teller* dapat mempertahankan dan meningkatkan *resilience at work* yang dimilikinya dalam menjalani pekerjaannya sebagai *Teller*.

2. Bagi *Teller* disarankan untuk dapat meningkatkan *challenge* yang mereka miliki. Berusaha untuk menghadapi situasi *stressful* bukan untuk menghindarinya, mencoba untuk memahami situasi tersebut dan mengatasinya Dengan berusaha untuk mengembangkan kemampuannya dalam bekerja serta berusaha untuk dapat menemukan strategi kerja lain ketika menghadapi kegagalan dalam mencapai target perusahaan.