

**GAMBARAN PELAYANAN POLIKLINIK  
MARANATHA DITINJAU DARI JURU PARKIR  
DAN KARYAWAN *CLEANING SERVICE*  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**

Karya Tulis Ilmiah ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar  
Sarjana Kedokteran ( S.Ked )

**IRWAN**

**9710030**



**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2001**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul GAMBARAN PELAYANAN KESEHATAN POLIKLINIK MARANATHA DITINJAU DARI KARYAWAN JURU PARKIR DAN *CLEANING SERVICE* UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA.

Selama masa persiapan hingga berakhirnya penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, tidak sedikit kesulitan yang dihadapi. Hal ini tentunya disebabkan oleh karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis.

Namun demikian, penulis berharap agar Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberi manfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya kepada yang memerlukan dengan segala kelebihan dan kekurangannya.

Selama pengumpulan data dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Untuk itu melalui kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Surya Tanurahardja dr., MPH, DTM&H., selaku dosen pembimbing utama pembuatan Karya Tulis Ilmiah.
2. Ibu Sylvia Soeng, dr., selaku dosen pembimbing pendamping pembuatan Karya Tulis Ilmiah.
3. Seluruh Staf Karyawan Juru Parkir dan *Cleaning Service* UKM.
4. Teman-teman : Andriyani. S, Jonathan S.S, Windy, Sammy J, Yenny R, Ci Astrid A, Teddy. H, terima kasih atas bantuannya.
5. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.

Mudah-mudahan dengan segala kebaikan dan ketulusan yang diberikan olehnya, Tuhan membalas dengan berkat yang berlipat ganda

Bandung, Agustus 2001

Penulis