

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Ruang lingkup penelitian ilmu pengetahuan di bidang kesehatan tentunya harus sejalan dengan permasalahan-permasalahan mendasar di bidang kesehatan antara lain sarana, prasarana serta tenaga medis. Oleh karena itu bidang kesehatan masih menjadi salah satu titik utama perhatian pada pembangunan yang sedang berjalan saat ini. Usaha-usaha pemerintah dalam menangani hal ini antara lain dengan dibentuknya puskesmas-puskesmas, posyandu, juga poliklinik / balai pengobatan ( B P ).

Poliklinik sebagai salah satu ujung tombak dalam pembangunan kesehatan turut serta menjadi sorotan dalam pembangunan, terutama dalam pemenuhan pelayanan kesehatan bagi masyarakat Indonesia yang terus berkembang dengan pesat baik jumlah maupun kualitasnya. Selain itu, poliklinik tidak memerlukan tempat yang terlalu luas, dapat ditangani oleh dokter umum dan juga biayanya yang relatif lebih murah.

Poliklinik sebagai salah satu sarana kesehatan berpotensi dalam melayani kesehatan masyarakat sekitarnya antara lain sebagai tempat berobat, pemeriksaan kesehatan, memberikan pertolongan sementara untuk mempersiapkan pengiriman penderita ke Rumah Sakit, serta pencatatan dan pelaporan kesehatan yang diperlukan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan.

Dalam hal ini, keberadaan Poliklinik / Pusat Pelayanan Kesehatan ( PPK ) Universitas Kristen Maranatha ( UKM ) dinilai sebagai salah satu sarana penunjang dalam pelayanan kesehatan masyarakat di sekitar UKM antara lain bagi karyawan Juru Parkir dan *Cleaning Service* UKM.

## 1.2 Identifikasi masalah

Sejauh ini, keberadaan poliklinik / Pusat Pelayanan Kesehatan ( P P K ) UKM tidak hanya melayani kesehatan masyarakat sekitar UKM, tetapi juga bagi karyawan Juru Parkir dan *Cleaning Service*. Menurut pengamatan peneliti sehari-hari, jarang sekali ada karyawan UKM khususnya karyawan Juru Parkir dan *Cleaning Service* yang datang untuk berobat ke Poliklinik. Apakah mereka betul-betul sehat ? Pelayanan oleh tenaga kesehatan yang kurang baik ? Fasilitas atau sarana yang kurang memadai ? Biaya pengobatan yang relatif mahal? Atau memang secara kebetulan peneliti tidak melihat mereka berobat ?

## 1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud penelitian ini adalah ingin mengetahui bagaimana tanggapan Karyawan Juru Parkir dan *Cleaning Service* terhadap pelayanan poliklinik UKM dan ingin mengetahui tentang animo mereka untuk berobat dan menggunakan fasilitas poliklinik. Sedangkan tujuannya ialah memberikan sumbang saran untuk memperbaiki pelayanan poliklinik UKM.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam hal ini, kegunaan penelitian antara lain :

- Sebagai motivasi para tenaga medis dalam memberikan pelayanan kesehatan yang lebih baik bagi mereka yang membutuhkannya dalam hal ini adalah karyawan Juru Parkir dan *Cleaning Service*
- Meningkatkan peran serta PPK UKM antara lain pelayanan kesehatan untuk masyarakat sekitar kampus.

### **1.5 Kerangka Pemikiran**

Sebuah poliklinik tentunya akan mengusahakan pelayanan kesehatan yang sebaik-baiknya bagi siapa saja yang datang untuk berobat. Dilihat dari segi sarana, prasarana serta tenaga medis poliklinik UKM sudah cukup memadai untuk menunjang pelayanan kesehatan di samping itu biaya pengobatan relatif lebih murah jika dibandingkan dengan rumah sakit atau praktek pribadi dokter. Ini seharusnya dimanfaatkan dengan baik oleh masyarakat terutama oleh karyawan UKM khususnya Juru Parkir dan *Cleaning Service*

### **1.6 Metodologi**

Metode penelitian dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini adalah metode deskriptif dengan menggunakan kuesioner.

### **1.7 Lokasi dan Waktu**

Lokasi penelitian adalah kampus UKM, mulai tanggal 24 April – 5 Agustus 2001