

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini jaman sudah semakin maju dan berkembang begitu pesat. Perkembangan tersebut membuat persaingan di berbagai bidang semakin meningkat, terutama dalam bidang bisnis. Perusahaan saling bersaing dan melakukan berbagai usaha untuk dapat bertahan dan memajukan perusahaannya. Salah satu usaha yang dilakukan perusahaan adalah dengan menggunakan sistem informasi dalam mendukung setiap aktivitas yang ada demi meningkatkan kinerja perusahaan.

Salah satu perusahaan yang telah menggunakan sistem informasi adalah PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (INTI). PT. INTI merupakan sebuah perusahaan milik Negara yang telah bergerak di bidang jasa peralatan telekomunikasi. Saat ini PT. INTI sudah menggunakan sistem informasi sebagai pendukung dalam berbagai manajemen perusahaan yang ada. Salah satu divisi yang menggunakan sistem informasi yaitu divisi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Dengan mengetahui keseluruhan proses bisnis dengan menggunakan IDEF0, maka diharapkan dapat diterapkan sebuah Teknologi informasi yang dapat mengintegrasikan dan membantu jalannya proses bisnis dari keseluruhan manajemen yang ada di PT. INTI.

1.2 Rumusan Masalah

Melihat latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pelaksanaan proses bisnis pada divisi MSDM di PT.INTI ?

2. Bagaimana peranan sistem informasi dalam mendukung setiap proses dan aktivitas MSDM di PT.INTI?
3. Bagaimana keterlibatan SDM pada PT. INTI terhadap proses bisnis yang ada?
4. Bagaimana sikap dan langkah yang dilakukan perusahaan demi meningkatkan kinerja proses bisnis di PT. INTI?

1.3 Tujuan Pembahasan

Melihat latar belakang masalah maka dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut:

1. Mengetahui setiap tahap dan proses yang ada di MSDM PT. INTI .
2. Mengetahui peranan sistem informasi dalam mendukung setiap proses yang ada di MSDM.
3. Mengetahui seberapa besar perusahaan melibatkan SDM terhadap proses bisnis dan sejauh mana karyawan memahami penggunaan sistem informasi.
4. Mengetahui dan menemukan langkah yang efektif demi mendukung peningkatan kinerja proses bisnis.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang Lingkup Kajian yang dipakai meliputi :

1. Melakukan pemodelan di PT INTI.
2. Melakukan pemodelan pada bagian SDM khususnya bagian Manajemen Kualitas.
3. Melakukan pemodelan menggunakan *Framework* IDEF0 karena dapat membantu dalam analisis sistem pengorganisasian dan proses bisnis melalui perangkat grafis yang disederhanakan.

1.5 Sumber Data

Metode yang akan dilakukan yaitu :

1. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan untuk memahami dan mempelajari teori – teori yang digunakan dalam IDEF0.

2. Metode Survey

Metode ini dilakukan untuk mengetahui dan mempelajari cara kerja proses bisnis yang ada di PT. INTI.

Pengumpulan Informasi menggunakan :

a. Wawancara (*Interview*)

Wawancara (*Interview*) adalah suatu model pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pembimbing lapangan dari perusahaan untuk mengetahui proses bisnis yang ada di PT. INTI.

b. Observasi

Metode observasi atau pengamatan merupakan salah satu metode pengumpulan data / fakta yang cukup efektif. Observasi merupakan pengamatan langsung yaitu suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan langsung ke perusahaan atau instansi.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan tugas akhir ini akan disusun dalam enam bab yang disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori dasar untuk melakukan analisis proses bisnis yang ada pada IDEF0.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini membahas mengenai semua pembahasan secara lengkap mengenai pokok permasalahan yang terdapat dalam ruang lingkup masalah, sebagai jawaban dari rumusan masalah yang ditulis sebelumnya.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Membahas mengenai simpulan dan saran dari hasil penelitian.