

ABSTRAK

Pemodelan proses bisnis merupakan aktivitas yang dilakukan untuk membantu memahami proses yang sedang berlangsung. Pemahaman ini digunakan untuk menilai apakah kinerja dari proses-proses tersebut berlangsung baik untuk dipertahankan atau kurang baik untuk diperbaiki. Pokok masalah yang dibahas adalah mengenai pemodelan proses bisnis divisi MSDM pada PT. Industri Telekomunikasi Indonesia. Tujuan dari tugas karya ilmiah ini adalah mengetahui proses bisnis yang ada di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia khususnya proses bisnis divisi MSDM. Teori yang digunakan menggunakan *framework* IDEF0. Sumber data yang didapat dengan cara melakukan wawancara kepada pembimbing lapangan atau melakukan observasi ke perusahaan. Metode penelitian dengan cara metode survey dan mempelajari teori-teori tentang IDEF0 dan melakukan teknik penelitian dengan cara wawancara dan observasi.

Kata kunci : Pemodelan proses bisnis, IDEF0

ABSTRACT

Business process modeling is an activity undertaken to help understand the process that is underway. This understanding is used to assess whether the performance of these processes take place either to retain or less good for repair. Subject matter to be discussed is the business process modeling HRM division at PT. Telecommunications Industry in Indonesia. The purpose of the task of this paper is to know the business processes in PT. Industri Telekomunikasi Indonesia particular business process HRM division. The theory used uses IDEF0 framework. Source of data obtained by interview to the supervisor or field observations to the company. Research method and survey method by studying the theories of IDEF0 and conduct research techniques through interviews and observation.

Keywords: Business process modeling, IDEF0

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.5 Sumber Data	3
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB II KAJIAN TEORI	5
2.1 Sistem Informasi.....	5
2.2 Pemodelan Proses Bisnis	5
2.3 <i>Flowchart</i>	7
2.4 IDEF0.....	8
1.2.1 Komponen IDEF0.....	9
2.5 Contoh Penerapan IDEF0	12
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	22
3.1 Profil Organisasi	22
3.2 Visi Perusahaan	23
3.3 Misi Perusahaan.....	23
3.4 Struktur Organisasi.....	25
3.5 Job Description.....	26
3.6 Proses Bisnis	28
3.7 Pemodelan IDEF0.....	60
3.7.1 Hirarki Aktivitas	60
3.7.2 IDEF0 Proses Bisnis Divisi MSDM PT. INTI.....	63
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	110
4.1 Simpulan.....	110
4.1.1. Perusahaan.....	110
4.1.2. IDEF0	110

4.2	Saran	111
	DAFTAR PUSTAKA.....	ix
	LAMPIRAN A	A
	RIWAYAT HIDUP	x

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Komponen IDEF0	10
Gambar 2 Hirarki Aktifitas.....	13
Gambar 3 Proses A0	14
Gambar 4 proses A11, A12 dan A13.....	15
Gambar 5 proses A11, A12 dan A13.....	16
Gambar 6 proses A21, A22 dan A23.....	17
Gambar 7 Proses A31, A32, A33, A34 dan A35	18
Gambar 8 Proses A41, A42 dan A43	19
Gambar 9 Proses A231, A232, A233 dan A234.....	20
Gambar 10 Struktur Organisasi MSDM PT.INTI	25
Gambar 11 Flowchart Proses Pengembangan Sistem SDM	29
Gambar 12 Flowchart Proses pengembangan organisasi	31
Gambar 13 Flowchart proses <i>man power planning</i>	33
Gambar 14 Flowchart pengembangan Sistem informasi SDM	35
Gambar 15 Flowchart Proses pendidikan dan pelatihan	37
Gambar 16 Flowchart proses penilaian kerja.....	39
Gambar 17 Flowchart pergerakan karir dalam jabatan	41
Gambar 18 Flowchart proses pergerakan karir dalam kepangkatan	43
Gambar 19 Flowchart Proses rekrutasi	45
Gambar 20 Flowchart proses layanan kesehatan.....	47
Gambar 21 Flowchart proses terminasi	48
Gambar 22 Flowchart proses perjanjian kerja bersama	49
Gambar 23 Flowchart proses layanan cuti.....	51
Gambar 24 Flowchart proses layanan KPK	53
Gambar 25 Flowchart proses pendukung pelayanan SDM	55
Gambar 26 Flowchart Proses remunerasi.....	57
Gambar 27 Flowchart proses penerapan Sistem Manajemen Terintegrasi bidang : Kualitas, CIQS, SMK3 dan Lingkungan.....	59
Gambar 28 Hirarki Aktifitas.....	61
Gambar 29 Detail Hirarki Aktifitas	62
Gambar 30 IDEF0 Proses Bisnis Divisi MSDM PT. INTI	64
Gambar 31 IDEF0 A0 Proses Bisnis Divisi MSDM PT.INTI.....	65
Gambar 32 IDEF0 A1 Pengembangan sistem sumber daya manusia dan organisasi.....	68
Gambar 33 IDEF0 A11 Pengembangan Sistem SDM	70
Gambar 34 IDEF0 A12 Pengembangan Organisasi dan MPP	72
Gambar 35 IDEF0 A121 Pengembangan Organisasi	74
Gambar 36 IDEF0 A122 pengembangan MPP	76
Gambar 37 IDEF0 A2 Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Penilaian Kerja.....	78
Gambar 38 IDEF0 A21 Pendidikan Pelatihan	80
Gambar 39 IDEF0 A22 Penilaian Kinerja Karir	82
Gambar 40 IDEF0 A221 Penilaian Kinerja.....	84
Gambar 41 IDEF0 A222 Penilaian Karir	86
Gambar 42 IDEF0 A2222 Seleksi pergerakan karir dalam jabatan	88

Gambar 43 IDEF0 A2223 Seleksi pergerakan karir dalam kepangkatan	90
Gambar 44 IDEF0 A23 Rekrutasi.....	92
Gambar 45 IDEF0 A234 Melaksanakan Rekrutasi	94
Gambar 46 IDEF0 A3 Pelayanan Sumber Daya Manusia dan Remunerasi	96
Gambar 47 IDEF0 A31 Hubungan Kepegawaian	98
Gambar 48 IDEF0 A311 Layanan Kesehatan.....	100
Gambar 49 IDEF0 A32 Pendukung pelayanan SDM	102
Gambar 50 IDEF0 A33 Remunerasi.....	104
Gambar 51 IDEF0 A4 penerapan Sistem Manajemen Terintegrasi bidang : Kualitas, CIQS, SMK3 dan Lingkungan	106
Gambar 52 IDEF0 A41 penerapan Manajemen kualitas, CIQS, SMK3 dan Lingkungan	108
Gambar 53 Kebijakan Perusahaan	A
Gambar 54 Definisi	A
Gambar 55 Diagram Alir Proses Bisnis divisi MSDM.....	A

DAFTAR TABEL

Tabel i Simbol-simbol <i>Flowchart</i> (Anharku, 2003, p.2)	8
Tabel II Deskripsi Kerja	26